

# MESURES ECONÒMIQUES, FISCALS I DE CONSUM

**CORONAVIRUS  
(COVID- 19)**

**Actualització 7 d'abril 2020**

<https://economiatreball.esplugues.cat/>

**[www.esplugues.cat](http://www.esplugues.cat)**

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, a través del **Servei d'Economia i Treball**, ha recollit les mesures i informacions publicades pel governs d'Espanya i Catalunya, així com les aprovades en l'àmbit local, per ajudar la ciutadania i les empreses del municipi a pal·liar l'estat d'alarma provocat per la Covid-19.

Els continguts són orientatius i de caràcter informatiu, i en cap cas són substitutius de la legislació vigent ni d'assessorament legal o de qualsevol altre motiu.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat es reserva el dret d'actualització i de rectificació, sense assumir al respecte cap responsabilitat.

## A QUI ENS DIRIGIM:

A les persones treballadores, demandants de treball, emprenedores, professionals autònomes, empreses, comerços, mercats, i el sector Horeca (hostaleria, restauració i cafeteries), així com a aquelles que tinguin qualsevol dubte en matèria de consum.

Per a qualsevol dubte, podeu contactar:

**Informació general del Servei d'Economia i Treball:**  
**[promocioeconomica@esplugues.cat](mailto:promocioeconomica@esplugues.cat)**  
**671 450 236** (dl – dv, 9-13h)

**Comerç, mercats i sector Horeca:**  
**[promocioeconomica@esplugues.cat](mailto:promocioeconomica@esplugues.cat)**

**Empresa o empenedoria:**  
**[promocioeconomica@esplugues.cat](mailto:promocioeconomica@esplugues.cat)**

**Ocupació, Ofertes de Treball, Borsa de Treball  
i Orientació laboral:**  
**[ocupacio@esplugues.cat](mailto:ocupacio@esplugues.cat)**

**Consum:**  
**[omic@esplugues.cat](mailto:omic@esplugues.cat)**  
**677 490 618** (dl – dv, 9-13h)

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>MESURES PER A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRESES.....</b>                                             | <b>4</b>  |
| EXPEDIENTS DE REGULACIÓ TEMPORAL D'OCUPACIÓ .....                                                                 | 4         |
| AJUDES A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES .....                                                                   | 6         |
| PRESTACIÓ EXTRAORDINÀRIA PER CESSAMENT D'ACTIVITAT .....                                                          | 7         |
| AJUDES A PERSONES PROFESSIONALS AUTÒNOMES I MICROEMPRESES DEL SECTOR<br>TURÍSTIC I L'HOSTALERIA.....              | 8         |
| AVALS I FINANÇAMENT A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRESES .....                                           | 9         |
| MESURES TRIBUTÀRIES.....                                                                                          | 10        |
| TAXES MUNICIPALS (Ajuntament d'Esplugues de Llobregat) .....                                                      | 10        |
| CÀNON DE L'AIGUA (Generalitat de Catalunya) .....                                                                 | 11        |
| TRIBUTS ESTATALS .....                                                                                            | 12        |
| <b>MESURES PER A PERSONES EN ACTIU .....</b>                                                                      | <b>13</b> |
| TELETREBALL (e-TREBALL).....                                                                                      | 13        |
| ELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ TEMPORAL D'OCUPACIÓ .....                                                             | 13        |
| AJUDES A PERSONES TREBALLADORES DE LA LLAR I D'ALTRES AMB CONTRACTES<br>TEMPORALS QUE HAN ESTAT ACOMIADADES ..... | 14        |
| TRANSPORT PER A LES PERSONES TREBALLADORES DE SERVEIS ESSENCIALS .....                                            | 15        |
| <b>MESURES PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'ATUR O A LA RECERCA DE FEINA .....</b>                                    | <b>16</b> |
| SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ .....                                                                                     | 16        |
| L'OFICINA DE TREBALL .....                                                                                        | 16        |
| RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA.....                                                                                | 17        |
| <b>MESURES EN L'ÀMBIT DEL CONSUM .....</b>                                                                        | <b>18</b> |
| CONTRATACIÓ DE SERVEIS.....                                                                                       | 18        |
| HABITATGE .....                                                                                                   | 20        |
| MORATÒRIA DEL DEUTE HIPOTECARI .....                                                                              | 20        |
| AJUDES AL LLOGUER.....                                                                                            | 21        |
| MESURES EXTRAORDINÀRIES DE SUPORT A LES FAMÍLIES I LES EMPRESES .....                                             | 22        |
| TAXES MUNICIPALS (Ajuntament d'Esplugues de Llobregat) .....                                                      | 22        |
| SUBMINISTRAMENTS BÀSICS A LA LLAR .....                                                                           | 23        |
| TELEFONIA I INTERNET .....                                                                                        | 23        |
| TERMINIS PER A LA DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES .....                                                                    | 23        |

# MESURES PER A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRESES

- Mesures per a **persones treballadores autònomes**

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00\\_inici/Imatges/Info\\_-Autonoms\\_25\\_03\\_2020.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00_inici/Imatges/Info_-Autonoms_25_03_2020.pdf)

- Mesures de suport a **les empreses per al manteniment de l'ocupació**

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00\\_inici/Imatges/Infografia\\_Empreses\\_25\\_03\\_2020.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00_inici/Imatges/Infografia_Empreses_25_03_2020.pdf)

## EXPEDIENTS DE REGULACIÓ TEMPORAL D'OCUPACIÓ

4

### SOL·LICITANTS

Empreses en general, incloses persones autònomes amb personal al seu càrrec.

### DESCRIPCIÓ

**Suspensió de contractes i reduccions de jornades laborals vinculades a pèrdues d'activitat com a conseqüència de la COVID-19 i de la declaració de l'estat d'alarma.**

Concretament, tindran la consideració de força major totes les causades per:

- Suspensió o cancel·lació d'activitats.
- Tancament temporal de locals d'afluència pública.
- Restriccions en el transport públic i, en general, de la mobilitat de les persones i/o les mercaderies.
- Manca de subministraments que impedeixin greument continuar amb el desenvolupament ordinari de l'activitat.
- Situacions urgents i extraordinàries originades pel contagi de la plantilla o l'adopció de mesures d'aïllament preventiu decretades per l'autoritat sanitària, que quedin degudament acreditades.

**Per a més informació podeu consultar:**

<https://revista.seg-social.es/2020/03/18/once-preguntas-y-respuestas-sobre-la-nueva-prestacion-extraordinaria-para-autonomos/>

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/preguntas-frecuentes-empresas.html>

[http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/contacto\\_ministerio/FAQ\\_ERTES\\_derivados\\_coronavirus.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/contacto_ministerio/FAQ_ERTES_derivados_coronavirus.pdf)

## SOL·LICITUDS

**El procediment s'iniciarà mitjançant sol·licitud de l'empresa**, que s'acompanyarà d'un informe relatiu a la vinculació de la pèrdua d'activitat com a conseqüència de la COVID-19 i la corresponent documentació acreditativa.

L'empresa ha de comunicar la seva sol·licitud al seu personal. L'existència de força major, com a causa motivadora de suspensió dels contractes o de la reducció de jornada prevista en aquest article, ha de ser constatada per l'autoritat laboral.

La resolució de l'autoritat laboral es dictarà en el termini de cinc dies des de la sol·licitud, previ informe, si escau, de la Inspecció de Treball i Seguretat Social. Produirà efectes des de la data del fet causant de la força major.

**Enllaç al tràmit:**

[https://canalempresa.gencat.cat/ca/detall/Suspensions\\_coronavirus](https://canalempresa.gencat.cat/ca/detall/Suspensions_coronavirus)

5

## INFORMACIÓ IMPORTANT

- **Les empreses de menys de 50 persones** no estan obligades a tramitar la cotització empresarial proporcional a la Seguretat Social.
- **Per a les empreses de 50 persones o més**, en situació d'alta en la Seguretat Social, l'exoneració de l'obligació de cotitzar arribarà al 75% de l'aportació empresarial.
- **Per a persones treballadores autònomes.** Podran utilitzar aquest instrument persones treballadores autònomes que tinguin personal al seu càrrec i es vegin amb l'obligació de suspendre o cancel·lar activitats a causa de la COVID-19, seguint el mateix procediment esmentat anteriorment. Les persones autònomes quedaran exonerades de l'ingrés de les quotes al seu càrrec.

## NOTA:

L'exoneració de l'obligació de pagament de la cotització empresarial no és automàtica. S'haurà de sol·licitar a la Seguretat Social, acreditant que es tracta

d'un ERTO per força major. Cal tenir en compte que l'exoneració està vinculada al manteniment dels contractes durant almenys sis mesos, una vegada finalitzi la situació de força major.

## AJUDES A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES

### SOL·LICITANTS:

**Persones treballadores autònomes** –persona física–, que:

- a) **acreditin una reducció dràstica i involuntària de la seva facturació**, com a conseqüència dels efectes del coronavirus, en la seva activitat econòmica.
- b) **figurin d'alta en activitats de les quals les autoritats sanitàries han decretat el tancament i no disposin d'altres fonts alternatives d'ingressos.**

### IMPORT

S'establirà un ajut d'un únic pagament, en forma de prestació econòmica, de fins a **2.000 €**.

### TERMINI

Es poden sol·licitar **del 6 d'abril al 5 de maig de 2020**, acreditant les pèrdues econòmiques del març de 2020 en comparació als ingressos del març de 2019.

### LLOC SOL·LICITUD

Es pot sol·licitar telemàticament, a través del web del Departament de Treball.

### REQUISITS SOL·LICITUD

1. Estar donades d'alta al règim especial de persones treballadores autònomes de la Seguretat Social (RETA).
2. Comptar amb domicili fiscal a Catalunya.
3. Aportar la documentació acreditativa de les pèrdues econòmiques per mitjà de la presentació de documents oficials que ho demostrin. La documentació es concretarà en les instruccions de la petició.

**Per a més informació podeu consultar:**

(Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya)

<https://treball.gencat.cat/ca/ambits/autonom/ci/ajuts-persones-autonomes-afectades-coronavirus/>

## PRESTACIÓ EXTRAORDINÀRIA PER CESSAMENT D'ACTIVITAT

### SOL·LICITANTS:

S'hi poden acollir les **persones treballadores autònomes** que hagin hagut de **suspendre l'activitat de manera directa per la declaració d'estat d'alarma**. També hi tindran dret les que, tot i no estar afectades de manera directa per la declaració d'estat d'alarma, en el mes anterior al qual se sol·licita la prestació, puguin acreditar que la seva facturació ha disminuït, com a mínim, un 70% respecte al promig del semestre anterior.

**Les persones associades a cooperatives de treball** que hagin optat per la categoria de treball per compte propi en el règim especial que correspongui, **tenen dret a aquesta prestació extraordinària**, si compleixen els requisits.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf>  
(Art. 17. Real Decreto-ley 8/2020)

### REQUISITS

- 1) **Acreditar l'afiliació o alta en el règim especial de la Seguretat Social de treball per compte propi o autònom** durant la declaració de l'estat d'alarma, si s'escau, en el règim especial de la 'Seguretat Social dels Treballadors del Mar'.
- 2) En cas que la seva activitat no es vegi directament suspesa en virtut del que preveu el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, **acreditat la reducció de la seva facturació en, almenys, un 75%**, en relació amb la efectuada en el semestre anterior.
- 3) **Trobar-se al corrent en el pagament de les quotes a la Seguretat Social.**

7

### TRAMITACIÓ

Es tramita **a través de la mútua triada** per tal de cobrir les contingències per cessament d'activitat (atur). Cada mútua té els seus formularis específics per a cada prestació. Totes han establert canals específics per a aquesta prestació. Si no recordeu quina mútua vau triar, i no trobeu la documentació d'alta, ho podreu esbrinar a través de la pàgina: <https://sede.seg-social.gob.es/>

### IMPORT

L'import de la prestació es determinarà aplicant el 70% a la base reguladora. Quan no s'acrediti el període mínim de cotització, l'import de la prestació serà del 70% sobre la base mínima de cotització.

**DURADA**

La prestació té **una durada d'un mes**, i s'amplia, si és el cas, fins el darrer dia del mes en què acabi l'estat d'alarma (si l'estat d'alarma es prorroga i té una durada superior al mes).

**INFORMACIÓ ADDICIONAL**

- **No tramitar la baixa de l'activitat ni a la Seguretat Social ni a Hisenda.**
- **NO s'ha de retornar el rebut de la quota d'autònoms.**
- **NO SE SUSPENEN** els terminis de liquidació ni d'ingrés de les quotes, ja sigui de persones treballadores com d'autònoms.
- **Les persones treballadores per compte propi que tinguin tarifa plana NO perdran la bonificació** si s'acullen a la petició de prestació que estableix el Decret, tot i estar condicionada al manteniment de l'activitat.
- **La prestació no exigeix que es deixi de treballar**, de manera que sempre que es mantingui la reducció de facturació del 75% es podrà percebre la prestació. Això és possible perquè la persona autònoma no es dona de baixa.

## AJUDES A PERSONES PROFESSIONALS AUTÒNOMES I MICROEMPRESSES DEL SECTOR TURÍSTIC I L'HOSTALERIA

8

El Govern ha activat una línia d'ajuts directes, inicialment d'un valor global de dos milions d'euros, dirigida justament a persones professionals autònomes i microempreses que desenvolupen la seva activitat en el sector turístic. Es tracta d'un **ajut de 2.500€ en un únic pagament**, a bestreta, i està pensat per a establiments turístics d'allotjament, guies de turisme, empreses turístiques de mediació, agències de viatge, DMC, OPC, establiments i activitats d'interès turístic que ocupin un màxim de cinc treballadors i treballadores i que tinguin fins a un màxim de 500.000€ de volum anual de facturació.

[http://empresa.gencat.cat/ca/treb\\_actualitat/nota-premsa/?id=384289](http://empresa.gencat.cat/ca/treb_actualitat/nota-premsa/?id=384289)

<http://www.hostalbaix.com/>

**BONIFICACIONS PER A L'HOSTALERIA**

[http://www.seg-](http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/5300/3827/7b431a91-f726-4974-813d-e9689629fbeb?changeLanguage=es#Bonifihoste)

[social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/5300/3827/7b431a91-f726-4974-813d-e9689629fbeb?changeLanguage=es#Bonifihoste](http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/5300/3827/7b431a91-f726-4974-813d-e9689629fbeb?changeLanguage=es#Bonifihoste)

## AVALS I FINANÇAMENT A PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES I EMPRESES

### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Ha aprovat destinar un màxim de **100.000 milions d'euros** per concedir avals per a facilitar el finançament de circulat per a empreses i persones treballadores autònomes.

**Per a més informació podeu consultar:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf> (Art. 29)

[https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/prensa/ficheros/noticias/20200405\\_Linea\\_Avales\\_ICO.pdf](https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/prensa/ficheros/noticias/20200405_Linea_Avales_ICO.pdf)

### INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL (ICO)

S'ha aprovat una **ampliació de 10.000 milions d'euros** addicionals i límit d'endeutament perquè l'ICO faciliti liquiditat d'empreses, especialment pimes i persones autònomes. Això es durà a terme amb les Línies ICO de finançament (amb intermediació de les entitats financeres).

9

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/18/pdfs/BOE-A-2020-3824.pdf> (art.30 )

### CONVOCATÒRIA PER FINANÇAR PIMES INNOVADORES PER ATURAR EL COVID 19

[https://ec.europa.eu/research/eic/index.cfm?\\_ga=2.40514337.24937397.1586181796-1035267097.1586181796](https://ec.europa.eu/research/eic/index.cfm?_ga=2.40514337.24937397.1586181796-1035267097.1586181796)

### AVALIS-ICF

La Generalitat, a través del **Institut Català de Finances i Avalis**, ha establert una línia d'avalis per facilitar un volum de finançament per a les empreses que es vegin afectades per la COVID-19 en diferents aspectes, com poden ser reducció comandes, impagaments, etc. Les empreses s'hauran de comprometre a mantenir els llocs de treball.

<http://www.icf.cat/ca/productes-financers/prestecs/icf-avalis-liquiditat-covid-19>

## SOL·LICITUD

**Empreses i persones treballadores**

**autònoms** que hagin vist afectada la seva activitat per la situació d'emergència de la COVID 19 i **que no estiguin fent reduccions de plantilla.**

[http://www.icf.cat/web/.content/pdf/ICF-Avalis-Liquiditat\\_Manual\\_ok.pdf](http://www.icf.cat/web/.content/pdf/ICF-Avalis-Liquiditat_Manual_ok.pdf)

## CONDICIONS DEL PRÉSTEC:

**IMPORT:** préstecs de l'ICF entre 50.000€ i fins a 1M€, amb l'aval d'Avalis pel 100% del principal.

**TERMINI:** entre 2 i 5 anys amb fins a 1 any de carència inclòs.

**INTERÈS:** EURIBOR a 12 mesos més un diferencial de fins el 2,35%.

**COMISSIONS:** per part d'Avalis, Comissió d'Administració i Risc (CAiR) del 0,65%. Sense comissió d'obertura, d'estudi ni de cancel·lació anticipada.

## MESURES TRIBUTÀRIES

10

### TAXES MUNICIPALS (Ajuntament d'Esplugues de Llobregat)

L'Ajuntament pren mesures econòmiques per pal·liar els efectes negatius provocats per la crisi sanitària de la COVID-19.

#### SUSPENSIÓ DEL COBRAMENT DELS REBUTS DE:

- Taxa dels mercats ambulants setmanals ('mercadillo')\*
- Taxa del Mercat de Pagès\*

*\* Aquests rebuts són semestral, la suspensió del pagament s'aplicarà a la part proporcional del trimestre.*

#### IMPOSTOS I TAXES ANUALS:

Per Decret d'Alcaldia 2020/1347 de 30 de març, s'han modificat diversos terminis de pagament de tributs:

- S'ha prorrogat el termini de pagament en voluntària de **l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM)** fins al 2 de juny de 2020.

- També s'ha modificat el calendari fiscal en relació al padró de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) i la taxa per entrada de vehicles (guals), establint com a data de pagament per als rebuts domiciliats de la primera fracció el dia 1 de juliol de 2020, i de la segona fracció, el dia 1 de setembre.

#### LIQUIDACIONS:

**Se suspenen les liquidacions tramitades i pendents** de pagament, tant les relatives a l'Impost sobre Construccions, Instal·lacions i Obres (ICIO), com d'altres.

#### TERRASSES I VETLLADORS DE BARS I RESTAURANTS:

S'ajustarà la liquidació al temps real d'ocupació de l'espai públic.

Aquesta suspensió estarà vigent mentre duri l'estat d'alarma. Quan finalitzi aquesta situació excepcional **s'ajustaran les quotes al temps real de prestació dels serveis.**

**Per a més informació, podeu consultar:**

<https://www.esplugues.cat/noticias/coronavirus-suspensio-dimpostos-i-rebuts-de-serveis-municipals>

11

#### PROPERES ACTUACIONS EN L'ÀMBIT MUNICIPAL (quan finalitzi l'estat d'alarma)

- Convocatòries de nous Plans d'Ocupació.
- Subvenció a la contractació de persones en situació d'atur residents a Esplugues.
- Subvenció d'inici d'activitats a persones emprenedores i empreses d'Esplugues.
- Subvenció a entitats de comerç.

#### CÀNON DE L'AIGUA (Generalitat de Catalunya)

El Govern ha aprovat el Decret-Llei de mesures fiscals per donar suport i liquiditat a les famílies i activitats econòmiques mentre duri la crisi pel COVID-19. Entre d'altres mesures s'han inclòs -a proposta de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA)- les reduccions transitòries en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua aplicable a contribuents domèstics, industrials i assimilables, i ramaders.

Per això, **durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 31 de maig de 2020**, com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, s'aplicarà **una reducció del 50% en el**

tipus de gravamen del cànon de l'aigua.

<http://aca.gencat.cat/ca/actualitat/nota-premsa/?id=384109>

## TRIBUTS ESTATALS

El Reial Decret aprovat el 31 de març, i publicat al BOE l'1 d'abril, ha introduït facilitats per a empreses i persones treballadores per compte aliè en el pagament dels seus deutes amb la Seguretat Social.

D'una banda, s'introdueix una **moratòria de les cotitzacions a la Seguretat Social** de 6 mesos, sense interès, a les empreses i persones treballadores per compte aliè. D'altra banda, es permet **l'ajornament del pagament de deutes** amb la Seguretat Social, quan el seu termini d'ingrès sigui entre l'abril i el juny del 2020, amb un interès del 0,5%.

**Per a més informació, podeu consultar:**

Arts 34 i 35 RD 11/2020

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

[https://www.agenciatributaria.es/static\\_files/AEAT/Contenidos\\_Comunes/La\\_Agencia\\_Tributaria/Le\\_Interesa/2020/FaqRefundidas.pdf](https://www.agenciatributaria.es/static_files/AEAT/Contenidos_Comunes/La_Agencia_Tributaria/Le_Interesa/2020/FaqRefundidas.pdf)

# MESURES PER A PERSONES EN ACTIU

## TELETREBALL (e-TREBALL)

En els casos que no estigui ja establert el teletreball, es pot adoptar aquest sistema de treball de forma excepcional, per tal de desenvolupar les tasques imprescindibles que no es puguin dur a terme en el centre físic habitual, d'acord als procediments regulats en l'Estatut dels Treballadors i les Treballadores.

En tot cas, aquesta mesura requereix:

- Que es configuri com una mesura de caire temporal i extraordinària.
- Que s'adeqüi a la legislació laboral.
- Que no suposi una reducció de drets en matèria de seguretat i salut ni una reducció de drets professionals.
- Que la disponibilitat de medis tecnològics no suposi cap cost per a les persones treballadores.

**Per a més informació, podeu consultar:**

[http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/inicio\\_destacados/Guia\\_Definitiva.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/ficheros/ministerio/inicio_destacados/Guia_Definitiva.pdf)

13

## ELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ TEMPORAL D'Ocupació

**Les persones treballadores afectades pels ERTOS tindran dret a la prestació contributiva per desocupació, encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari.**

**Als efectes de consumir els períodes màxims de percepció establerts, no computarà el temps en què es percep la prestació per desocupació de tipus contributiu per a les persones treballadores afectades.**

**La base reguladora de la prestació serà la resultant de computar la mitjana de les bases dels últims 180 dies cotitzats.**

**La durada de la prestació s'estendrà fins a la finalització del període de suspensió del contracte de treball o de reducció temporal de la jornada de treball.**

**Per a més informació podeu consultar:**

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/preguntas-frecuentes.html>

## DUBTES SOBRE LES AFECTACIONS DELS ERTOS A LES PERSONES TREBALLADORES:

### Em poden acomiadar?

La COVID-19 no justifica, en cap cas, la imposició d'un permís sense sou o un acomiadament. L'empresa no pot decidir de manera unilateral la modificació de vacances acordades, però es poden articular mecanismes de flexibilitat negociats, com ara borses d'hores o adaptacions del calendari laboral.

### Quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur si una empresa demana un ERT0?

Això depèn del Servei d'Ocupació Estatal (SEPE).

### Què he de fer per cobrar la prestació d'atur?

Per tal de facilitar la tramitació de les prestacions, per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal s'està treballant en la regulació d'un procediment que permeti la tramitació de l'atur, sense necessitat de presentació de sol·licitud individual. Per això, els treballadors i les treballadores afectats per l'ERTO, de moment, no han de presentar cap sol·licitud, fins que s'informi dels tràmits en els propers dies.

14

**Per a més informació, podeu consultar:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/detall/article/Informacio-sobre-la-Covid-19-00001#bloc1>

[http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento\\_enlaces/guias\\_ayuda.pdf](http://prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf)

## AJUDES A PERSONES TREBALLADORES DE LA LLAR I D'ALTRES AMB CONTRACTES TEMPORALS QUE HAN ESTAT ACOMIADADES

L'Estat també ha aprovat mesures i ajudes per a persones treballadores de la llar, així com aquelles amb contractes temporals que s'han quedat sense feina durant l'estat d'alarma i que no han cotitzat el temps suficient per poder percebre el subsidi d'atur. Totes elles **podran cobrar fins 440 € al mes**.

**Per a més informació podeu consultar:**

Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente a la COVID-19.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

## TRANSPORT PER A LES PERSONES TREBALLADORES DE SERVEIS ESSENCIALS

L'ATM ha acordat la suspensió temporal del pagament del transport públic de l'àrea de Barcelona per activitats i serveis essencials. El Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat aquesta mesura, de caràcter excepcional, fins el proper dijous 9 d'abril. La mesura pretén facilitar els desplaçaments autoritzats, atès que l'actual decret d'estat d'alarma només permet la mobilitat per a activitats i serveis essencials.

[https://www.atm.cat/gestor/uploads/20200331\\_NdP\\_suspensio%20tarifes.pdf](https://www.atm.cat/gestor/uploads/20200331_NdP_suspensio%20tarifes.pdf)

# MESURES PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'ATUR O A LA RECERCA DE FEINA

## SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

El Servei Local d'Ocupació d'Esplugues de Llobregat posposa tota l'activitat presencial i tanca els dispositius del Centre Municipal Puig Coca (Petit Parc de l'Amistat, s/n) i de Can Vidalet (Rambla de la Mercè, 1) fins a nou avís.

Durant l'estat d'alarma, les consultes s'atendran al correu electrònic: [ocupacio@esplugues.cat](mailto:ocupacio@esplugues.cat)

Serveis que oferim:

- Orientació laboral i ajuda en el procés de recerca de feina: currículum vitae, cartes de presentació i canals de recerca.
- Inscripció a les borses de treball.
- Alta en ofertes de feina.

16

Per tal de registrar-vos a la Xarxa Xaloc de la Diputació de Barcelona i poder accedir a les ofertes de feina, cal que us inscriviu prèviament al Servei Local d'Ocupació. Per donar-vos d'alta, podeu escriure al correu electrònic [ocupacio@esplugues.cat](mailto:ocupacio@esplugues.cat) i us informarem.

## L'OFICINA DE TREBALL

L'Oficina de Treball d'Esplugues ofereix atenció telefònica i per correu electrònic. Podeu realitzar consultes sobre la Renda Garantida de Ciutadania i inscriure-vos com a demandants d'ocupació al telèfon 900 800 046 i a [otg\\_esplugues.soc@gencat.cat](mailto:otg_esplugues.soc@gencat.cat)

Per a inscriure-vos com a demandant d'ocupació, podeu descarregar-vos un formulari a la web del SOC/tràmits. Es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació, diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys.

Les renovacions de la demanda d'ocupació queden prorrogades automàticament des del dia 10 de març. Es realitzaran d'ofici si la persona demandant estava inscrita prèviament.

Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur, podeu trucar a la seu de Barcelona del Servicio Público de Empleo Estatal, 93 619 09 98, o bé contactar a través del web: [www.sepe.es](http://www.sepe.es).

## RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

A l'espera de l'establiment de canals alternatius per realitzar tràmits relacionats amb la **Renda Garantida de Ciutadania (RGC)**, el Govern ha comunicat el següent:

- Tots els terminis han quedat automàticament prorrogats.
- La nòmina del mes de març es va tramitar normalment, amb les entrades i sortides habituals.
- Les notificacions de resolucions del març també han estat enviades com és habitual.

**El pagament de totes les prestacions està garantit.**

Totes les cites prèvies concedides per sol·licitar la RGC es reprogramaran a partir del 20 d'abril, trucant directament a les persones interessades.

Les noves peticions de cita prèvia es faran trucant al 900 400 012 o a través de l'assistent virtual del web de la RGC, i la data de petició de cita prèvia es mantindrà com a data de presentació de la sol·licitud.

**Per a més informació, podeu consultar:**

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/Mesures\\_RGC\\_COVID.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/Mesures_RGC_COVID.pdf)

# MESURES EN L'ÀMBIT DEL CONSUM

L'estat d'alarma declarat el 15 de març de 2020 implica l'aplicació de mesures que afecten directament les persones consumidores, com ara la suspensió dels serveis d'hostaleria i restauració (tancament de bars, cafeteries i restaurants) que només podran oferir servei a domicili; el tancament dels locals d'espectacles, les instal·lacions culturals i artístiques i les activitats esportives i de lleure o reduccions considerables dels transports per carretera, ferroviaris, aeri i marítim.

Des de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, demanem que es faci un **consum responsable i solidari** i recomanem planificar les compres, adquirir només el necessari i no acumular productes.

<http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Viatges-a-zones-afectades-COVID-19>

## CONTRATACIÓ DE SERVEIS

### VIATGES I TRANSPORTS

18

Si **per causa de força major<sup>1</sup>**, l'empresa de viatges o transport us comunica que no pot oferir-vos el servei, podeu pactar-hi una solució alternativa.

En el cas del transport aeri, si es cancel·la el vostre vol per causa de força major, la companyia aèria us ha de tornar els diners del bitllet o bé oferir-vos un transport alternatiu. Si accepteu aquest transport alternatiu, la companyia també us ha de donar assistència (manutenció i allotjament, quan calgui).

Si **no és per causa de força major**, podeu reclamar a l'empresa i **demanar indemnització pels danys i perjudicis** que pugueu acreditar (amb factures, justificants, etc.)

En el cas del transport aeri, us podria correspondre la compensació automàtica que recull el reglament europeu, tret que us comuniquin la cancel·lació del vol amb dues setmanes d'antelació.

<sup>1</sup> Es considera que existeix força major quan la prestació d'un servei contractat resulta impossible per una circumstància aliena a la voluntat de l'empresa, sobrevinguda i imprevisible o inevitable.

## BITLLETS O ABONAMENTS DE TRANSPORT PÚBLIC (TREN, METRO, BUS, FFCC, RODALIES)

**Transport públic:** Renfe, TMB i FFCC facilitaran l'ampliació del termini dels abonaments de transport no utilitzats.

**Llarga distància:** Renfe facilita els canvis de data o l'anul·lació de bitllets sense cap cost.

## ESPECTACLES I ALTRES ESDEVENIMENTS

Si l'empresa o entitat organitzadora us avisa de la suspensió de l'espectacle o l'esdeveniment, **teniu dret a reclamar el retorn de tots els imports que heu pagat; o bé acceptar un canvi de data**, si així us interessa. Si sou vosaltres qui cancel·leu, reviseu les condicions de l'entrada de l'espectacle, esdeveniment esportiu, concert, etc., i contacteu amb l'empresa organitzadora per mirar d'arribar a un acord.

## SERVEIS QUE ES PAGUEN PER QUOTES (CURSOS, GIMNASOS, ETC.)

Si us deixen de prestar un servei que pagueu per quotes (mensual, trimestral, anual), per tancament temporal de l'empresa, **teniu dret a reclamar el retorn de la part proporcional de les quotes**, en funció del temps que heu estat sense servei per causa del tancament; o bé podeu acceptar d'altres compensacions, com ara serveis addicionals (monitor personal, ampliació d'horari, etc.) o descomptes.

Si el servei no es pot reprendre un cop passat el període de suspensió, podeu reclamar el total dels imports que heu pagat.

## PAGAMENTS FETS PER AVANÇAT EN CONCEPTE DE PAGA I SENYAL

Si l'establiment o l'empresa està en disposició de proporcionar-vos el producte o de prestar-vos el servei, però vosaltres decidiu renunciar-hi, podeu perdre les quantitats pagades per avançat en concepte de paga i senyal. Us aconsellem que contacteu amb l'establiment per mirar d'arribar a un acord (ajornar l'entrega o la prestació, per exemple). Si és l'empresa qui no pot oferir-vos el producte o prestar-vos el servei, **teniu dret a reclamar el retorn dels imports que heu pagat**.

## HABITATGE

### MORATÒRIA DEL DEUTE HIPOTECARI

Una de les mesures urgents extraordinàries previstes en el Reial decret llei 8/2020, per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19, és la **moratòria en el pagament de les hipoteques** per a la compra, tant de l'habitatge habitual com d'immobles relacionats amb l'activitat empresarial, en el cas de les persones que pateixen dificultats extraordinàries per fer-ne front, així com de les persones avaladores.

Les mesures que preveu l'art. 7 del Real Decreto-ley 8/2020 per a la moratòria del deute hipotecari per a l'adquisició d'habitatge habitual, s'aplicaran als contractes de préstec o crèdit garantits amb hipoteca immobiliària, la persona deutora dels quals es troba en els **supòsits de vulnerabilitat econòmica** que estableix aquest Reial Decret-llei.

20

#### SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA:

- a) Que la persona que sigui potencial beneficiària passi a estar en situació d'atur o, en cas de ser titular d'una empresa o professional, pateixi una **pèrdua substancial dels seus ingressos o una caiguda substancial de les seves vendes**, entenent per caiguda substancial quan aquesta caiguda sigui almenys del 40%.
- b) Que el conjunt dels ingressos dels membres de la unitat familiar no superi, en el mes anterior a la sol·licitud de la moratòria, amb caràcter general, el **límit de tres vegades l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples mensual** (des d'ara IPREM).

Aquesta xifra és de 1.613,52 € (537,84X3) <http://www.iprem.com.es/2020.html>

Aquest límit s'incrementarà en els casos de fills o filles a càrrec, persones majors de 65 anys, membres de la unitat familiar amb discapacitats superiors al 33%, paràlisi cerebral o persona amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65%. En aquests casos, cal consultar decret llei per determinar el multiplicador de l'IPREM.

c) Que la **quota hipotecària**, més les despeses i subministraments bàsics, **resulti igual o superior al 35% dels ingressos nets** que percep el conjunt dels

membres de la unitat familiar.

d) Que, a conseqüència de l'emergència sanitària, la unitat familiar hagi sofert una alteració significativa de les seves circumstàncies econòmiques en termes d'esforç d'accés a l'habitatge, quan l'esforç que representi la càrrega hipotecària sobre la renda familiar s'hagi multiplicat per almenys 1,3.

**Per a més informació podeu consultar:**

(Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

Artículo 16. Definición de vulnerabilidad económica a los efectos de la moratoria hipotecaria y del crédito de financiación no hipotecaria.)

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208)

## COM S'HA DE DEMANAR

**Cal acreditar davant l'entitat bancària que us trobeu en algun dels supòsits de vulnerabilitat econòmica** previstos en el Reial Decret. Per fer-ho, cal presentar una sèrie de documents que es detallen a l'art. 11 del Reial Decret llei. Es pot també signar una declaració responsable de la persona deutora o deutores, relativa al compliment dels requisits exigits per considerar-se sense recursos econòmics suficients segons aquest Reial Decret llei.

Un cop feta la sol·licitud a l'entitat bancària, la moratòria s'ha de fer efectiva en el termini màxim de 15 dies.

## QUINS EFECTES TÉ?

**Comporta la suspensió del deute hipotecari** durant el termini estipulat en la moratòria. Durant aquest període, l'entitat bancària no podrà exigir el pagament de la quota hipotecària, ni de cap dels conceptes que la integren (amortització de capital o pagament d'interessos). Tampoc no es podran aplicar interessos de demora (és a dir, pel fet de deixar de pagar les quotes).

## AJUDES AL LLOGUER

El Govern espanyol ha aprovat ajudes, a través de **microcrèdits públics**, per poder fer front al pagament del lloguer. Hi poden accedir les persones que ho necessitin, que hauran de retornar el préstec, **sense comissions ni interessos**, en un termini de sis anys, ampliable a 10.

Per acollir-se a les ajudes al lloguer, s'amplien els criteris de vulnerabilitat, incloent-hi persones a l'atur, treballadors i trebaaslladores afectats per un ERTO o autònomes que hagin vist reduïts els seus ingressos.

**Per a més informació, podeu consultar:**

Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4208)

<https://govern.cat/gov/prosperitat-economica/383480/govern-estableix-moratoria-pagament-del-lloguer-del-parc-habitatges-generalitat>

## MESURES EXTRAORDINÀRIES DE SUPORT A LES FAMÍLIES I LES EMPRESES

### TAXES MUNICIPALS (Ajuntament d'Esplugues de Llobregat)

L'Ajuntament pren mesures econòmiques per pal·liar els efectes negatius provocats per la crisi sanitària de la COVID-19.

22

#### SUSPENSIÓ DEL COBRAMENT DELS REBUTS DE:

- Centres esportius municipals
- Escoles Bressol Municipals
- Escola Municipal de les Arts: Música, Dibuix i Ceràmica
- Espai Coworking de l'Edifici Molí

#### IMPOSTOS I TAXES ANUALS:

Per Decret d'Alcaldia 2020/1347 de 30 de març, s'han modificat diversos terminis de pagament de tributs:

- S'ha prorrogat el termini de pagament en voluntària de **l'impost sobre vehicles de tracció mecànica** fins al 2 de juny de 2020.
- També s'ha modificat el calendari fiscal en relació al padró de **l'impost sobre Béns Inmobles (IBI) i la taxa per entrada de vehicles (guals)**, establint com a data de pagament pels domiciliats de la primera fracció el dia 1 de juliol del 2020, i de la segona fracció, el dia 1 de setembre.

Aquesta suspensió estarà vigent mentre duri l'estat d'alarma. Quan finalitzi

aquesta situació excepcional s'ajustaran les quotes al temps real de prestació dels serveis.

## SUBMINISTRAMENTS BÀSICS A LA LLAR

**No es podrà suspendre el subministrament de llum, aigua i gas a les persones consumidores que tinguin la condició de vulnerables o en risc d'exclusió, incloent-hi persones a l'atur, treballadors i treballadores afectats per un ERTO o autònomes que hagin vist reduïts els seus ingressos.**

A més, es desenvolupa un **bonus social per a persones treballadores autònomes** que hagin cessat la seva activitat o que hagin vist reduïda la seva facturació com a conseqüència de la COVID-19.

**Per a més informació, podeu consultar:**

Art. 28 i 29 del RD 11/2020, de 31 de març

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

El Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el 19 de març de 2020 la reducció del 50% en el **cànon de l'aigua** per a tots els rebuts domèstics durant dos mesos (abril i maig), cosa que suposaran un estalvi per a les famílies:

23

## TELEFONIA I INTERNET

Durant l'estat d'alarma, les empreses de telecomunicacions (telefonía i Internet), han de garantir la continuïtat i la qualitat del servei. Només poden suspendre'l o interrompre'l per motius d'integritat i seguretat de les xarxes i dels serveis de comunicacions electròniques (Reial Decret llei 8/2020)

## TERMINIS PER A LA DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES

Mentre duri l'estat d'alarma, s'interrompen els terminis per a la devolució dels productes comprats, tant en botigues presencials com a distància (per internet, etc.)

Aquests terminis es reprendran un cop passi el període d'estat d'alarma. (Reial Decret llei 8/2020)

## Entitats i organismes de suport:

(per ordre alfabètic)

- **AEBALL** [www.aebal.net](http://www.aebal.net)
- **Àrea Metropolitana de Barcelona** [www.amb.cat](http://www.amb.cat)
- **Associació del Pacte Industrial:** [www.pacteindustrial.org](http://www.pacteindustrial.org)
- **CCOO** [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat)
- **Cambra de Comerç de Barcelona** [www.cambrabcn.org](http://www.cambrabcn.org)
- **Consell Comarcal del Baix Llobregat** [www.elbaixllobregat.cat](http://www.elbaixllobregat.cat)
- **Consorci de Turisme del Baix Llobregat** [turisme.elbaixllobregat.cat](http://turisme.elbaixllobregat.cat)
- **Diputació de Barcelona** [www.diba.cat](http://www.diba.cat)
- **Federació de Municipis de Catalunya** [www.fmc.cat](http://www.fmc.cat)
- **Generalitat de Catalunya** [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)
- **Gremi hostaleria de Castelldefels i Baix Llobregat** [www.gremihostaleria.cat](http://www.gremihostaleria.cat)
- **Innobaix** [www.innobaix.cat](http://www.innobaix.cat)
- **PIMEC** [www.pimec.org](http://www.pimec.org)
- **SECOT** [www.secot.es](http://www.secot.es)
- **SEPE** [www.sepe.es](http://www.sepe.es)
- **UGT** [www.ugt.es](http://www.ugt.es)
- **Unió de Botiguers d'Esplugues** [www.ubae.cat](http://www.ubae.cat)
- **VAE** [www.vaeassessoriaempresarial.org](http://www.vaeassessoriaempresarial.org)

The background of the entire image is a deep teal color. It is populated with numerous microscopic, virus-like particles. These particles are spherical with a darker center and a lighter outer shell. The outer shell is covered in small, rounded protrusions, giving them a spiky or textured appearance. Some particles are in sharp focus, while others are blurred, creating a sense of depth. The particles are scattered across the frame, with a higher concentration in the upper half.

<https://economiatreball.esplugues.cat/>

**[www.esplugues.cat](http://www.esplugues.cat)**