

Enquesta general de satisfacció ciutadana:

La percepció sobre els serveis municipals a Esplugues.

Informe de resultats
Desembre de 2017





Índex

Presentació i fitxa tècnica _____	3	El govern municipal _____	37
La població entrevistada _____	6	La gestió municipal _____	38
Característiques sociodemogràfiques _____	7	Els projectes per Esplugues _____	49
Posicionament polític _____	10	La política municipal _____	58
Mitjans d'informació _____	16	Conclusions _____	64
La situació del municipi _____	25		



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de l'enquesta de serveis municipals d'Esplugues de Llobregat, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament d'Esplugues durant el mes de desembre de 2017. L'estudi dóna continuat a les enquestes de les mateixes característiques realitzades a la ciutat els últims anys, i té per objectiu **avaluar la satisfacció dels seus ciutadans amb la localitat i amb la gestió municipal** i avaluar-ne la seva evolució.

L'informe s'estructura en quatre grans apartats. El **primer recull les característiques sociodemogràfiques** dels entrevistats, així com el seu posicionament polític i ideològic i els principals hàbits informatius.

El segon capítol **es centra en la situació general de la ciutat** per conèixer la valoració de l'evolució recent de la ciutat i els principals aspectes positius i negatius del municipi. El tercer capítol presenta les dades relatives a la **gestió municipal**, en aquest sentit s'inclou la **valoració que es fa tant a nivell general com per àmbits de gestió i les principals prioritats de futur**. Es dedica també un apartat al coneixement i valoració dels projectes municipals. El darrer capítol es centre en alguns aspectes de la **política municipal**. Es presenten els resultats en notorietat i valoració de l'alcaldeessa i la notorietat espontània de resta de líders dels principals partits de la localitat.

L'informe inclou un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi. Sempre que ha estat possible, els resultats s'han comparat amb les opinions expressades a les enquestes anteriors realitzades a Esplugues de Llobregat. A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada, així com entre els diferents barris de la ciutat.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit d'estudi

Esplugues de Llobregat.

Població objectiu

Població major d'edat empadronada a Esplugues de Llobregat.

Número d'entrevistes

401 entrevistes.

Tipus de mostreig

Estratificat per barris amb afixació proporcional. Selecció aleatòria de les llars a trucar. Selecció dels individus a entrevistar a partir de quotes creuades de gènere i edat.

Marge d'error

+/- 5,0% per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.

Treball de camp

Del 11 al 22 de desembre de 2017.



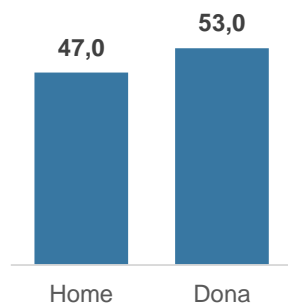
LA POBLACIÓ ENTREVISTADA



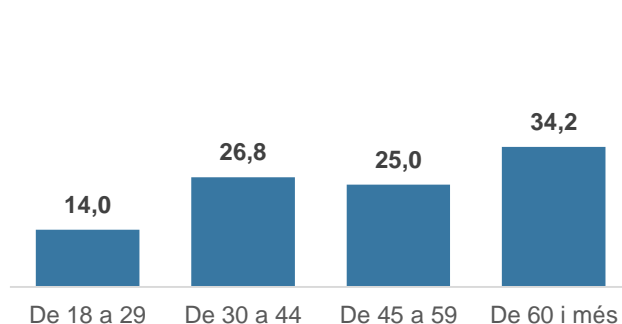
CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

UN TERÇ DE LA POBLACIÓ EMPADRONADA MAJOR D'EDAT TÉ 60 ANYS O MÉS. LA MEITAT TREBALLA I UN TERÇ TÉ NIVELL D'ESTUDIS ALT

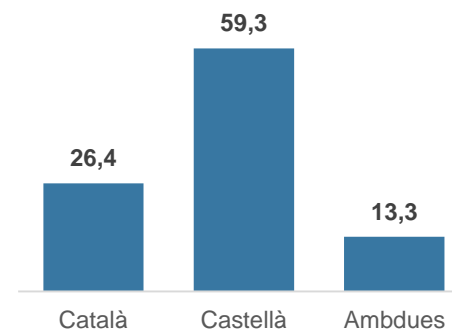
SEXE



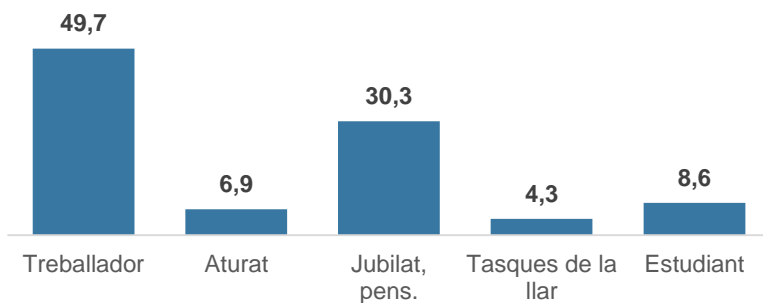
EDAT



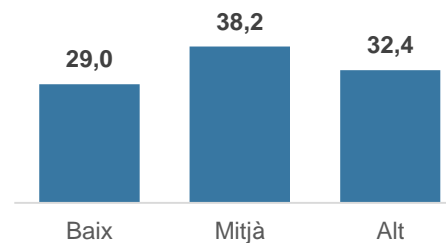
LLENGUA HABITUAL**



ACTIVITAT



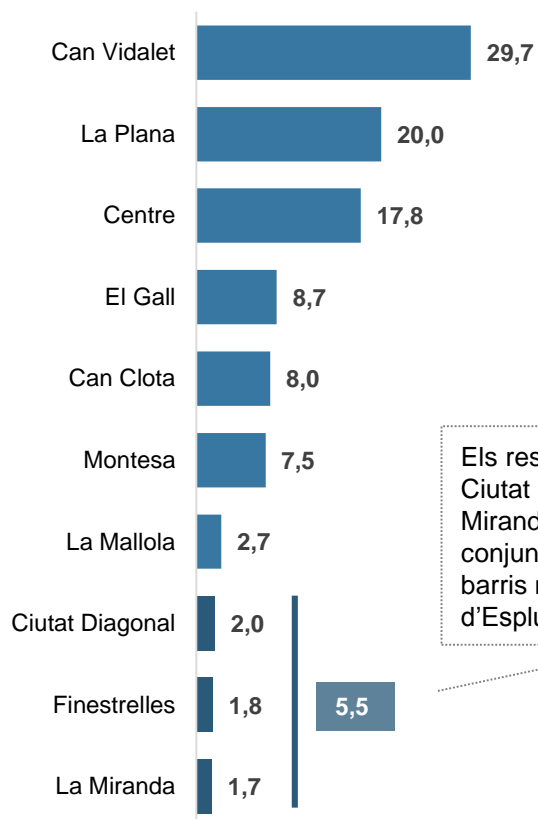
NIVELL D'ESTUDIS



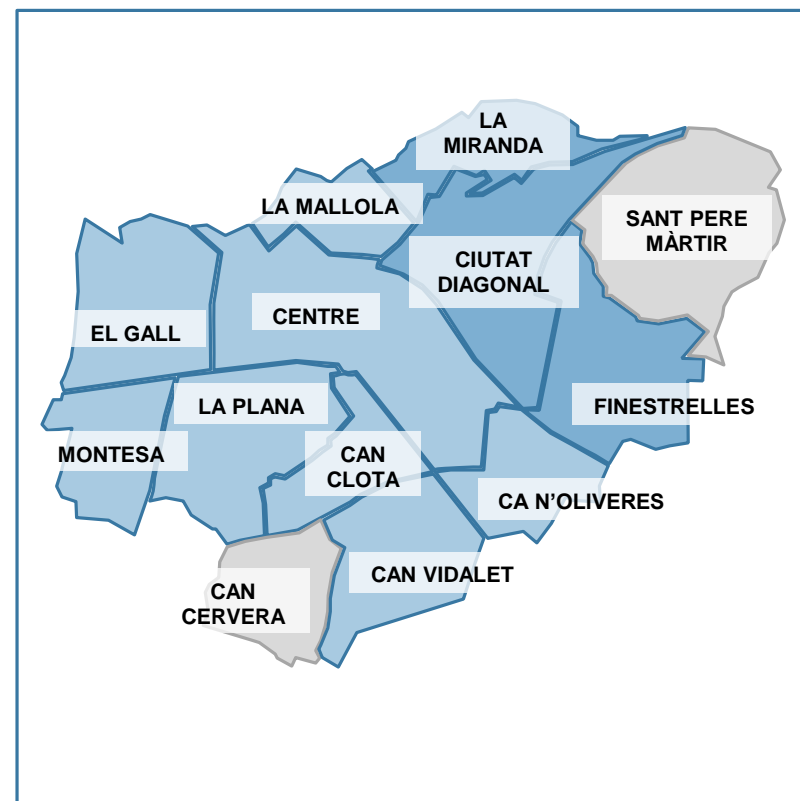
**Un 1,1% parla un altra llengua de forma habitual.

LA MAJORIA DE LA POBLACIÓ ES CONCENTRA ALS BARRIS DE CAN VIDALET, LA PLANA I EL CENTRE

BARRI DE RESIDÈNCIA*



Els resultats dels residents de Ciutat Diagonal, Finestrelles i La Miranda es presentaran conjuntament, donat que són els barris menys poblats d'Esplugues.



*Als barris de Sant Pere Màrtir i Can Cervera no hi ha població censada, segons dades del padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2016.

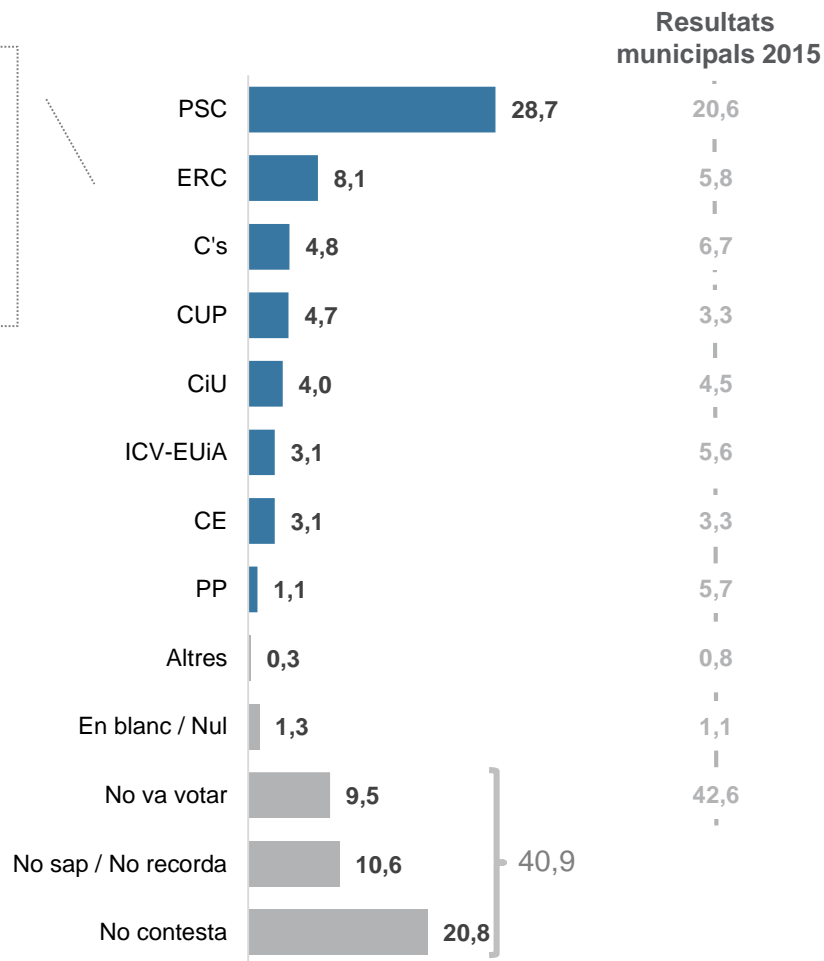


POSICIONAMENT POLÍTC

TRES DE CADA QUATRE RESIDENTS RECORDA HAVER VOTAT AL PSC ALS DARRERS COMICIS

PERFIL ELECTORAL DE L'ENQUESTA

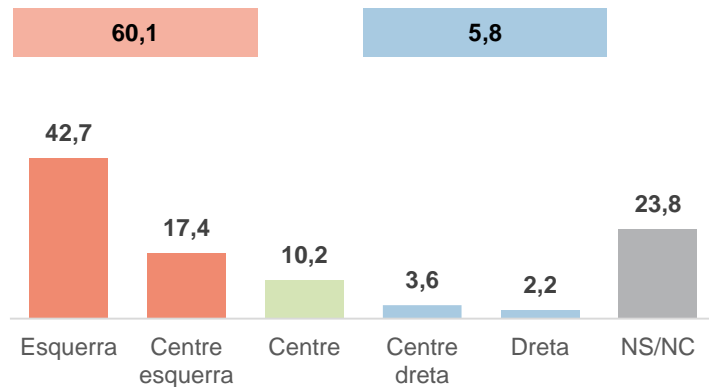
Com és habitual a les enquestes realitzades a Catalunya, el PP pateix certa *infrarepresentació* a la mostra obtinguda. L'abstencionisme també és inferior a la realitat, mentre el partit de govern apareix sobrerrepresentat.



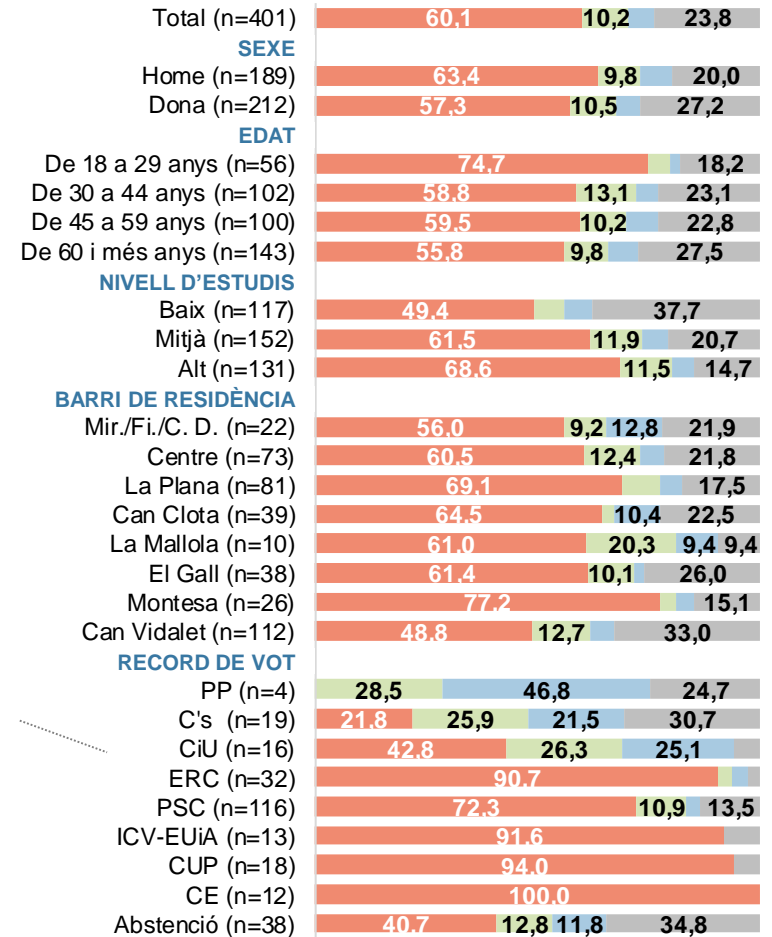
SIS DE CADA DEU ESPLUGUINS ES CONSIDEREN D'ESQUERRES I NO ARRIBEN AL 10% ELS QUI DECLAREN SER DE DRETA O CENTRE-DRETA

IDEOLOGIA

En la següent escala, en quin punt se situaria vostè?
- Sugerida -



Entre els electors d'ERC, ICV-EUIA, CUP i CE els qui es consideren d'esquerres superen el 90%. La distribució ideològica dels electors de la formació més votada, el PSC, s'assimila més a la mitjana de la població.

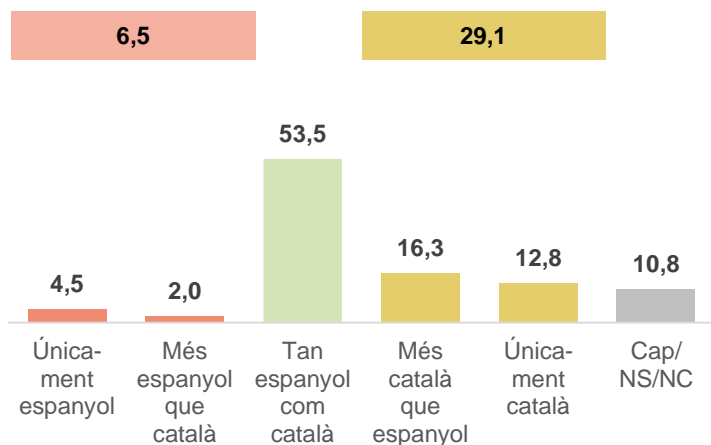


LA MEITAT DE LA POBLACIÓ ES CONSIDERA TANT ESPANYOLA COM CATALANA

SENTIMENT DE PERTINENÇA

En general, com se sent vostè?

- Suggestida -



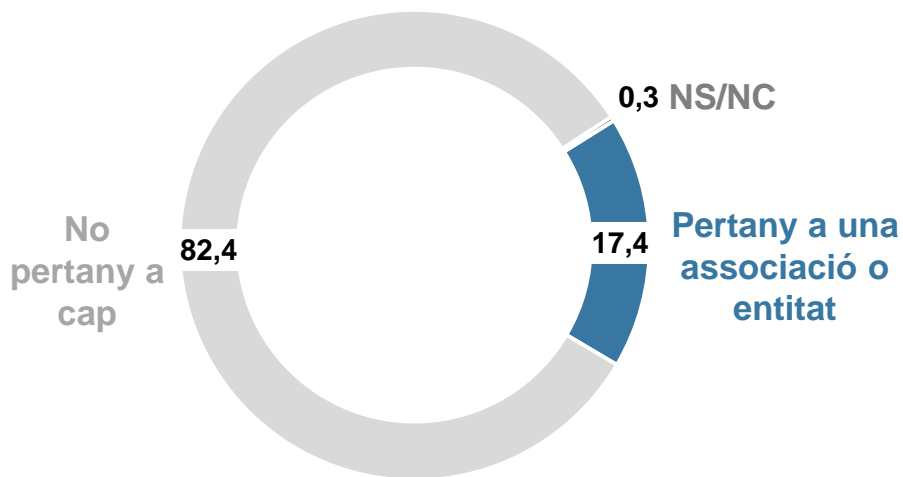
Tres de cada deu se sent més catalana que espanyola o únicament catalana. Aquests representen prop del 90% dels qui van votar CiU, ERC o CUP a les darreres eleccions municipals.

Total (n=401)	53,5	29,1	10,8
SEXE			
Home (n=189)	52,6	27,9	13,1
Dona (n=212)	54,4	30,1	9,0
EDAT			
De 18 a 29 anys (n=56)	52,1	37,3	10,7
De 30 a 44 anys (n=102)	49,7	31,6	12,0
De 45 a 59 anys (n=100)	53,9	26,5	16,5
De 60 i més anys (n=143)	11,6	56,8	25,5
NIVELL D'ESTUDIS			
Baix (n=117)	9,6	70,6	13,4
Mitjà (n=152)	51,4	33,7	9,3
Alt (n=131)	41,1	37,8	16,8
BARRI DE RESIDÈNCIA			
Mir./Fi./C. D. (n=22)	10,5	39,3	40,3
Centre (n=73)	25,6	52,6	15,2
La Plana (n=81)	48,9	34,7	12,9
Can Clota (n=39)	59,3	17,7	17,7
La Mallola (n=10)	19,3	71,2	9,6
El Gall (n=38)	64,4	22,1	10,4
Montesa (n=26)	69,3	15,4	
Can Vidalet (n=112)	9,6	70,4	13,7
RECORD DE VOT			
PP (n=4)	25,2	74,8	
C's (n=19)	15,3	84,7	
CiU (n=16)		87,9	
ERC (n=32)		91,4	
PSC (n=116)	68,4	14,0	
ICV-EUiA (n=13)	60,4	32,2	
CUP (n=18)	12,2	87,8	
CE (n=12)		92,6	
Abstenció (n=38)	67,2	16,2	

UN 17,4% DELS ENTREVISTATS PERTANY A UNA ENTITAT O ASSOCIACIÓ DE LA CIUTAT, SOBRETOT A ASSOCIACIONS CULTURALS O D'OCI I ASSOCIACIONS DE VEÏNS O DE BARRI

GRAU D'ASSOCIACIONISME A LA CIUTAT

Em pot dir si pertany a alguna entitat o associació de la ciutat?



A QUINA ASSOCIACIÓ O ENTITAT PERTANY

Base: Pertany a una associació o entitat (n=71)

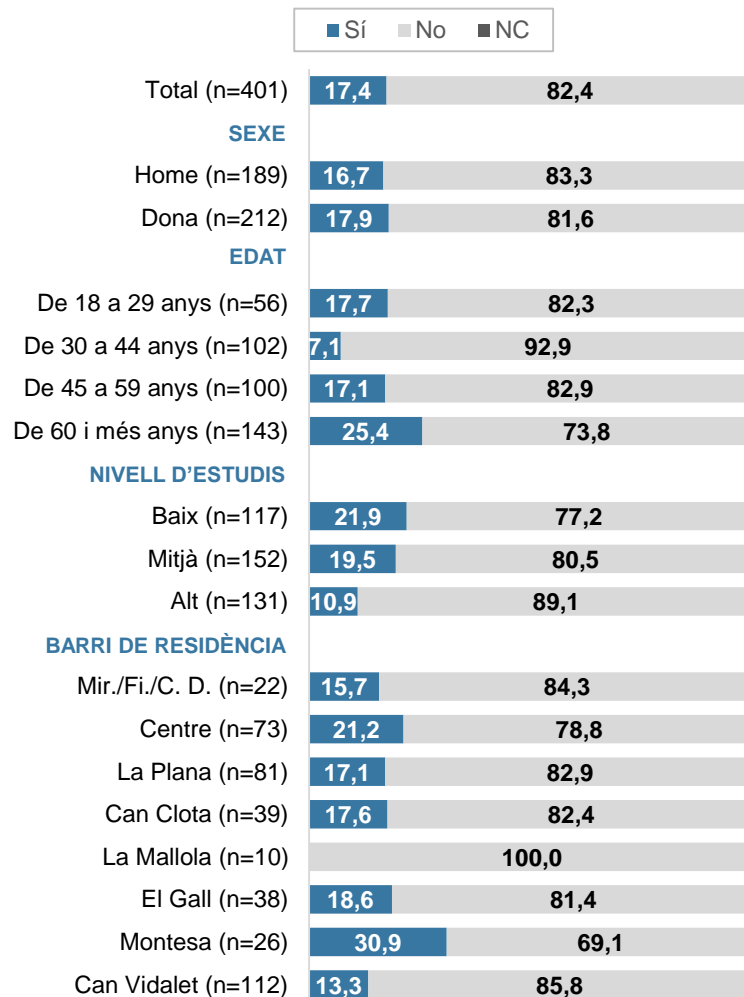
A quina? –Espontània–



LES PERSONES DE MÉS EDAT I LES DE MENOR NIVELL FORMATIU SÓN LES QUE MÉS DIUEN QUE PERTANYEN A ASSOCIACIONS O ENTITATS DE LA CIUTAT

GRAU D'ASSOCIACIONISME A LA CIUTAT

Em pot dir si pertany a alguna entitat o associació de la ciutat?



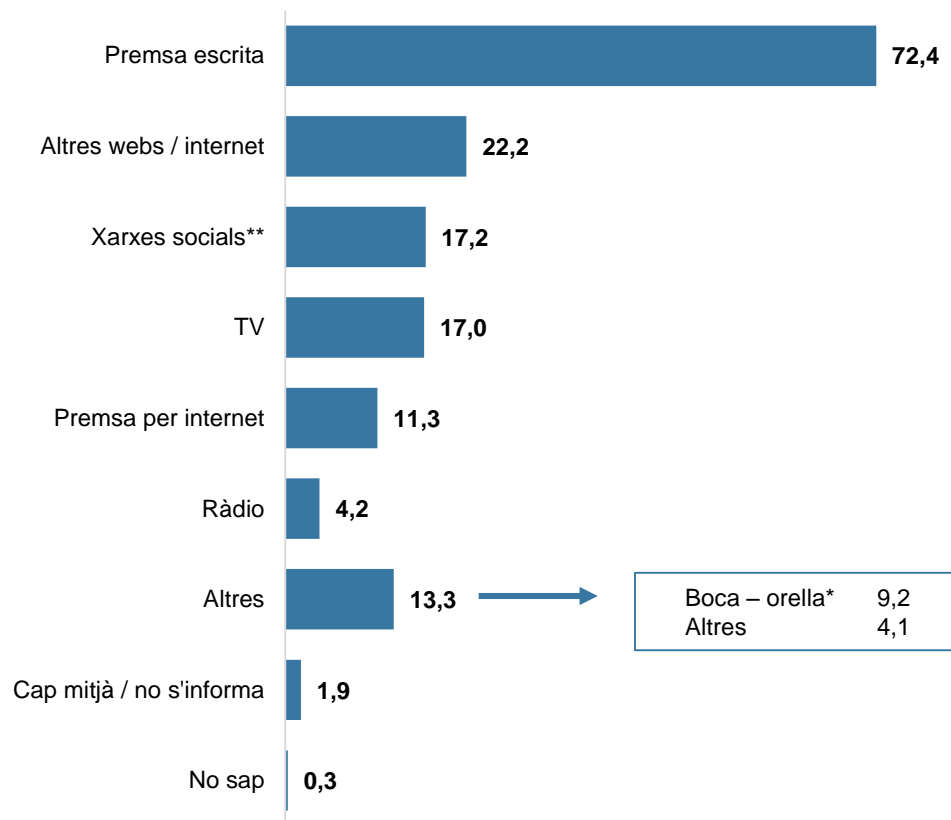


MITJANS D'INFORMACIÓ

LA PREMSA ESCRITA ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A ESPLUGUES, PERÒ QUATRE DE CADA DEU JA EMPRA MITJANS ELECTRÒNICS

MITJANS D'INFORMACIÓ

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?
- Suggestiva. Resposta múltiple -



*Resposta espontània.

** S'han detectat casos en què l'opció 'Xarxes socials' s'ha entès com a xarxa de contactes o de relacions socials analògiques i no xarxes socials digitals a través d'aplicacions web. Es suggereix que en properes edicions de l'estudi s'especifiqui com a xarxes socials per internet.

LA PREMSA ESCRITA ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A ESPLUGUES PER A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ

MITJANS D'INFORMACIÓ

Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues?
- Suggestiva. Resposta múltiple -

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
Premsa escrita	72,4	69,9	74,6	61,7	71,6	77,8	73,5	72,9	70,5	73,9
Altres webs / internet	22,2	19,6	24,4	26,4	30,0	31,2	7,7	12,5	26,5	25,9
Xarxes socials	17,2	16,0	18,3	40,3	27,5	11,2	4,2	8,7	20,9	20,5
TV	17,0	17,0	17,0	11,0	10,0	6,4	32,7	28,1	13,8	11,0
Premsa per internet	11,3	15,3	7,8	21,6	10,5	13,7	6,1	7,5	13,9	11,8
Boca - orella*	9,2	8,2	10,0	3,3	7,4	7,0	14,5	15,0	8,3	5,1
Ràdio	4,2	5,7	2,9	1,6	5,1	2,1	6,1	6,1	5,2	1,5
Altres	4,1	4,8	3,5	5,0	3,1	4,7	4,1	2,6	5,0	4,5
Cap mitjà / no s'informa	1,9	2,5	1,4	1,9		3,0	2,6	3,4	0,7	2,0
No sap	0,3	0,5					0,8			0,8

BARRI DE RESIDÈNCIA

	Total (n=401)	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=22)	(n=73)	(n=81)	(n=39)	(n=10)	(n=38)	(n=26)	(n=112)
Premsa escrita	72,4	75,6	66,8	72,8	73,5	80,7	79,1	73,3	71,7
Altres webs / internet	22,2	9,2	19,7	22,8	21,2		32,3	39,6	20,6
Xarxes socials	17,2	14,2	13,5	23,3	7,9	9,6	13,8	7,7	22,5
TV	17,0	19,7	9,2	21,3	7,3	10,0	20,4	7,6	22,9
Premsa per internet	11,3	20,1	11,2	15,8	7,3		16,4	15,9	6,3
Boca - orella*	9,2	5,2	12,2	8,3	13,3		15,3	3,8	7,9
Ràdio	4,2	5,0	1,4	6,0	4,8		2,6	7,6	4,5
Altres	4,1	4,9	8,3	1,2	10,0	9,9			3,6
Cap mitjà / no s'informa	1,9		2,6		4,8				3,6
No sap	0,3					9,4			

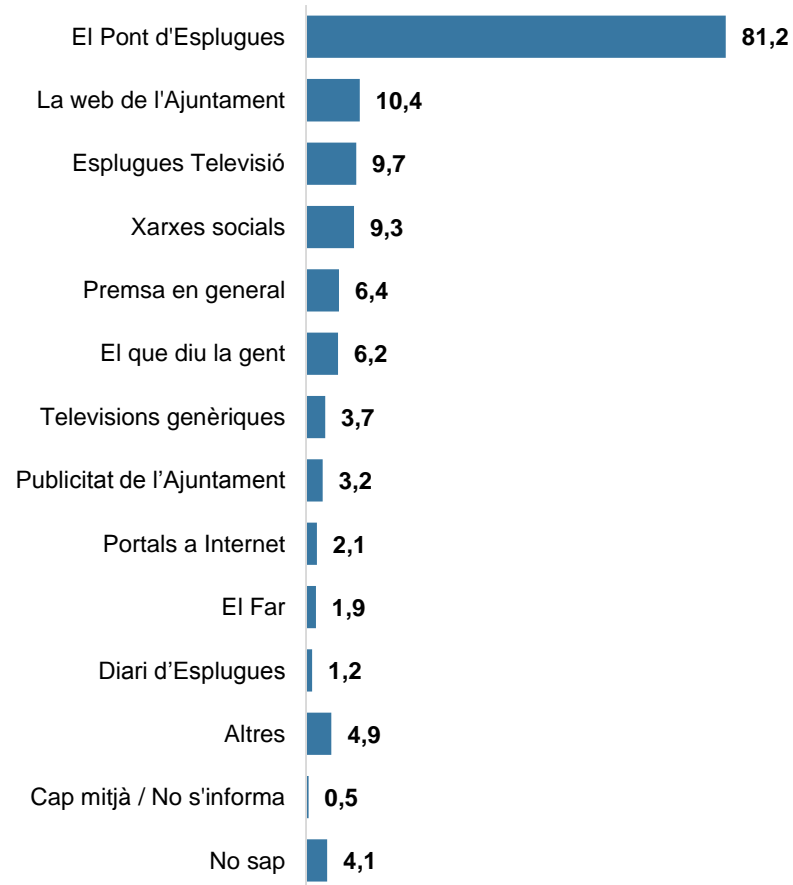
Entre els més joves destaquen les mencions a les xarxes socials i la premsa per internet. Entre les persones de més edat, en canvi, sobresurten els que citen la televisió i el boca-orella, com a principal mitjà per informar-se de l'actualitat local.

*Resposta espontània.

EL BUTLLETÍ MUNICIPAL 'EL PONT D'ESPLUGUES' ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ DE REFERÈNCIA PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL, MOLT PER DAVANT DE LA RESTA

MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS

Base: S'informa del que passa a Esplugues a través de la TV, ràdio, premsa escrita o premsa per internet (n=333)
A través de quin mitjà? Algun altre? - Espontània. Suma de les dues respostes -



* Inclou els ítems 'Vida d'Esplugues', 'Associacions, centres culturals i espais', 'cartells, publicitat al carrer', entre altres menys citats.

'EL PONT D'ESPLUGUES' ÉS EL MITJÀ DE REFERÈNCIA PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS

MITJANS D'INFORMACIÓ ESPECÍFICS

A través de quin mitjà? Algun altre?
- Espontània. Suma de les dues respostes -

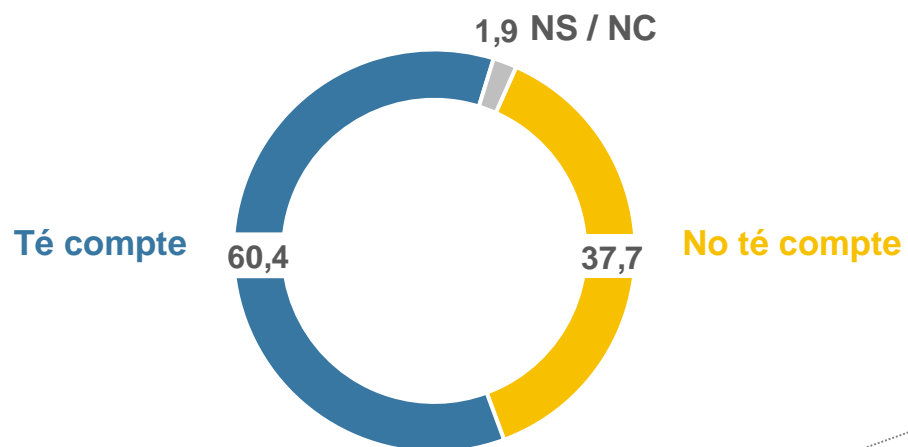
	Total (n=333)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=152)	Dona (n=181)	De 18 a 29 (n=45)	De 30 a 44 (n=81)	De 45 a 59 (n=86)	60 i més (n=121)	Baix (n=100)	Mitjà (n=126)	Alt (n=106)
El Pont d'Esplugues	81,2	81,6	81,0	75,6	87,4	85,2	76,0	76,4	82,7	84,0
La web de l'Ajuntament	10,4	8,6	11,9	11,3	12,8	15,2	4,8	6,5	9,0	16,0
Esplugues Televisió	9,7	11,6	8,1	4,9	6,2	3,7	18,4	11,4	9,6	8,2
Xarxes socials	9,3	6,7	11,5	20,9	18,8	5,6	0,8	2,6	10,5	14,4
Premsa en general	6,4	12,5	1,2	2,6	2,7	13,3	5,3	3,0	7,0	8,8
El que diu la gent	6,2	5,0	7,1	2,2	4,6	6,9	8,2	7,7	4,6	6,6
Televisions genèriques	3,7	4,6	2,9	2,1	1,4		8,6	9,0	2,5	
Publicitat de l'Ajuntament	3,2	2,1	4,1			3,6	6,1	3,3	3,9	2,1
Portals a Internet	2,1	1,2	2,8		2,4	1,2	3,3	2,9	3,2	
El Far	1,9	2,8	1,1	5,0		1,2	2,6	3,0	2,6	
Diari d'Esplugues	1,2	1,3	1,1	2,1		1,0	1,8	1,1	1,5	0,8
Altres	4,9	4,0	5,5	6,6	4,0	3,4	5,9	7,1	5,0	2,7
Cap mitjà / No s'informa	0,5	0,6	0,4	1,8			0,8	0,9	0,6	
No sap	4,1	3,8	4,4		2,4	4,9	6,4	5,8	2,3	4,8

Les xarxes socials guanyen importància entre els menors de 45 anys

EL 60% DELS ENTREVISTATS TÉ COMPTE A ALGUNA XARXA SOCIAL, ESPECIALMENT ELS MÉS JOVES

XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social?
- Espontània. Resposta múltiple -



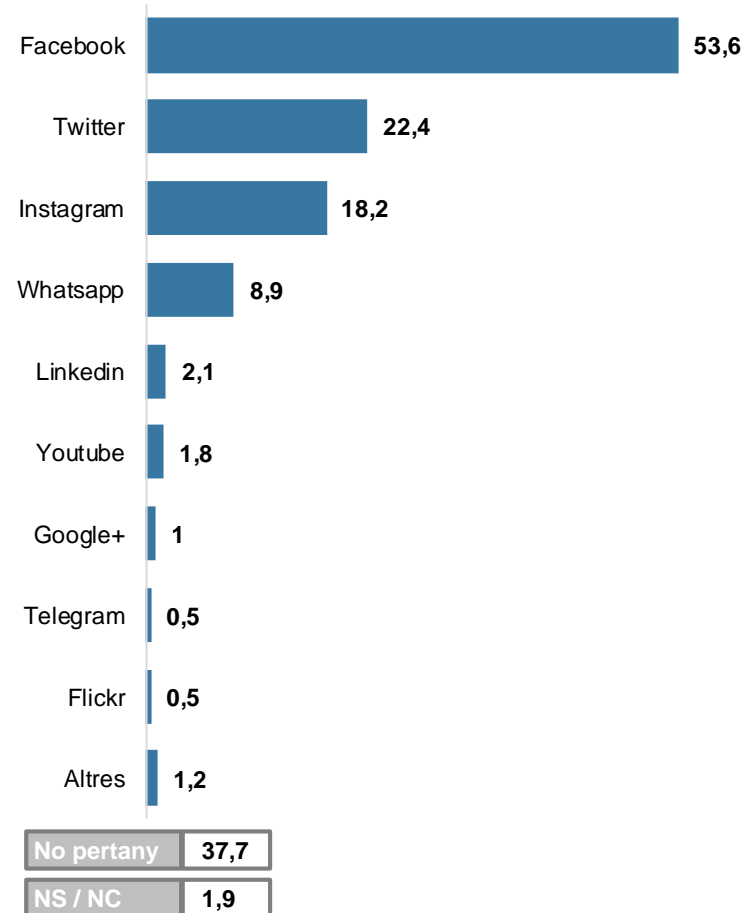
Més del 85% dels menors de 45 anys té compte a alguna xarxa social. Aquesta proporció disminueix considerablement a mesura que augmenta l'edat.

Total (n=401)	60,4	37,7
SEXE		
Home (n=189)	59,8	39,6
Dona (n=212)	61,2	35,9
EDAT		
De 18 a 29 anys (n=56)	91,1	
De 30 a 44 anys (n=102)	87,1	12,9
De 45 a 59 anys (n=100)	58,3	39,6
De 60 i més anys (n=143)	28,7	69,8
NIVELL D'ESTUDIS		
Baix (n=117)	39,1	60,9
Mitjà (n=152)	70,3	26,2
Alt (n=131)	68,6	29,9
BARRI DE RESIDÈNCIA		
Mir./Fi./C. D. (n=22)	56,3	38,1
Centre (n=73)	67,6	32,4
La Plana (n=81)	58,3	40,5
Can Clota (n=39)	61,8	35,5
La Mallola (n=10)	60,1	30,0
El Gall (n=38)	59,4	40,6
Montesa (n=26)	66,0	30,2
Can Vidalet (n=112)	57,1	41,1
RECORD DE VOT		
PP (n=4)	71,5	28,5
C's (n=19)	64,1	35,9
CiU (n=16)	74,9	25,1
ERC (n=32)	62,0	38,0
PSC (n=116)	53,9	44,4
ICV-EUiA (n=13)	77,3	22,7
CUP (n=18)	100,0	
CE (n=12)	68,3	31,7
Abstenció (n=38)	74,9	25,1

FACEBOOK ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS UTILITZADA, SEGUIDA DE TWITTER I INSTAGRAM

XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina?
- Espontània. Resposta múltiple -



FACEBOOK ÉS LA XARXA SOCIAL MÉS UTILITZADA PER A TOTS ELS PERFILS DE POBLACIÓ. TWITTER SOBRESURT ENTRE ELS HOMES

XARXES SOCIALS

Vostè té compte a Facebook, Twitter o alguna altra xarxa social? Quina?
- Espontània. Resposta múltiple -

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
Facebook	53,6	51,4	55,6	72,8	81,4	53,6	24,1	32,6	62,3	62,6
Twitter	22,4	29,0	16,6	51,8	34,8	18,6	3,5	5,6	28,7	30,2
Instagram	18,2	15,8	20,2	52,2	27,3	11,3	2,2	5,4	24,2	22,6
Whatsapp	8,9	9,7	8,1	12,3	9,0	9,1	7,1	7,0	13,2	5,5
Linkedin	2,1	3,8	0,5	1,9	4,9	2,0			1,3	4,8
Youtube	1,8	2,8	0,9	7,1	2,9			0,8	1,2	3,3
Google+	1,0	1,1	1,0	3,6	1,0	0,9			1,9	0,9
Telegram	0,5		0,9		0,9	1,0			0,6	0,8
Flickr	0,5	1,1			1,0	0,9			0,6	0,9
Altres	1,2		2,3			1,1	2,7	1,6	2,0	
No pertany a cap xarxa social	37,7	39,6	35,9	3,1	12,9	39,6	69,8	60,9	26,2	29,9
NS / NC	1,9	0,6	2,9	5,8		2,1	1,5		3,5	1,5

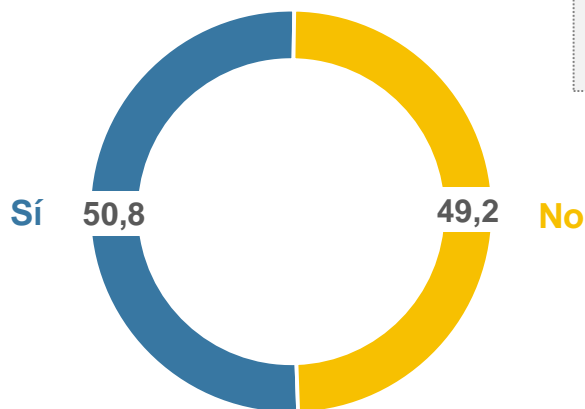
Entre els més joves Instagram apareix per davant de Twitter

LA MEITAT DELS QUE TENEN COMPTE A UNA XARXA SOCIAL LA FA SEVIR PER SEGUIR L'ACTUALITAT LOCAL

USA LES XARXES SOCIALS COM A FONT D'INFORMACIÓ LOCAL?

Base: Té compte a alguna xarxa social (n=239)

Rep o segueix informació del que passa a Esplugues a través de les xarxes socials?



A mesura que es redueix l'edat dels entrevistats, creix la proporció dels que utilitzen les xarxes socials per informar-se de l'actualitat municipal.

Respecte el conjunt de la població, aproximadament un terç s'informa de temes locals a través de les xarxes socials

Total (n=239)	50,8	49,2
SEXE		
Home (n=110)	48,5	51,5
Dona (n=129)	52,8	47,2
EDAT		
De 18 a 29 anys (n=51)	64,8	35,2
De 30 a 44 anys (n=89)	51,4	48,6
De 45 a 59 anys (n=58)	48,4	51,6
De 60 i més anys (n=41)	34,8	65,2
NIVELL D'ESTUDIS		
Baix (n=45)	44,4	55,6
Mitjà (n=106)	58,2	41,8
Alt (n=88)	45,1	54,9
BARRI DE RESIDÈNCIA		
Mir./Fi./C. D. (n=12)	32,6	67,4
Centre (n=49)	51,2	48,8
La Plana (n=46)	52,7	47,3
Can Clota (n=24)	46,5	53,5
La Mallola (n=6)	19,2	80,8
El Gall (n=22)	59,4	40,6
Montesa (n=17)	53,4	46,6
Can Vidalet (n=63)	53,5	46,5
RECORD DE VOT		
PP (n=3)	34,5	65,5
C's (n=12)	56,4	43,6
CiU (n=12)	51,7	48,3
ERC (n=20)	49,8	50,2
PSC (n=61)	46,8	53,2
ICV-EUiA (n=10)	69,0	31,0
CUP (n=18)	73,0	27,0
CE (n=8)	74,6	25,4
Abstenció (n=28)	39,4	60,6



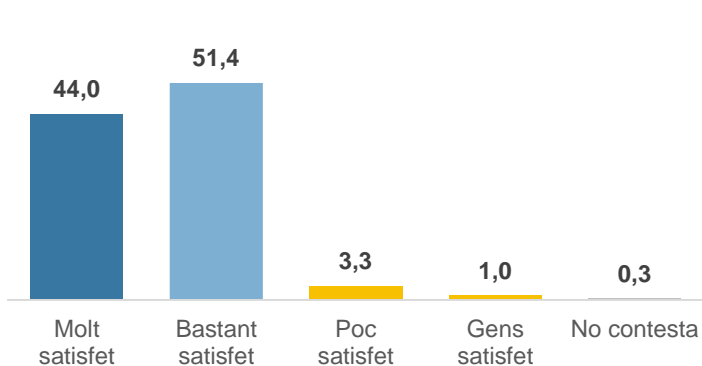
PERCEPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

AMPLIA SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS A ESPLUGUES DE VIURE AL SEU MUNICIPI. ELS VEÏNS DE LA MIRANDA/FINESTRELLES/CIUTAT DIAGONAL I LA PLANA SÓN ELS MÉS SATISFETS

SATISFACCIÓ DE VIURE A ESPLUGUES

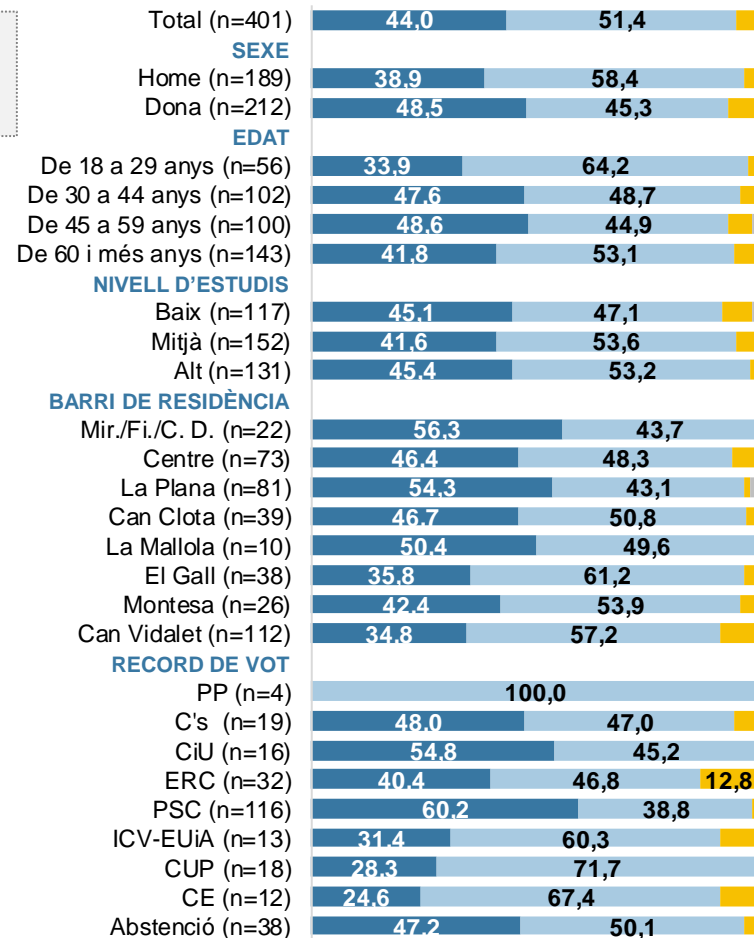
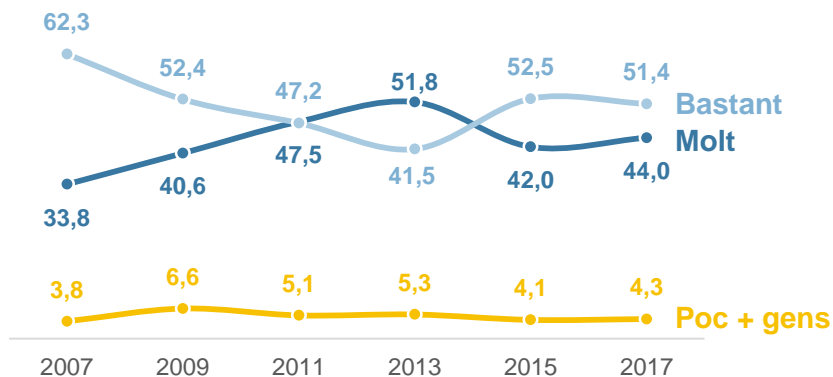
Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?

■ Molt ■ Bastant ■ Poc + gens ■ NS / NC



La satisfacció de viure a Esplugues és més alta entre les persones de mitjana edat.

EVOLUCIÓ

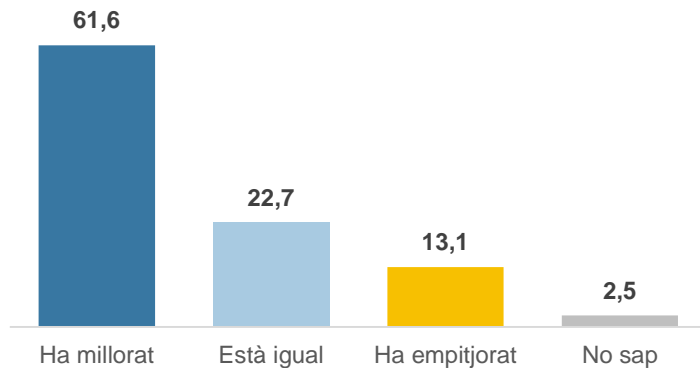


SIS DE CADA DEU ENTREVISTATS CONSIDERA QUE ESPLUGUES HA MILLORAT EN ELS DARRERS DOS ANYS, UN NIVELL SIMILAR AL DE 2015

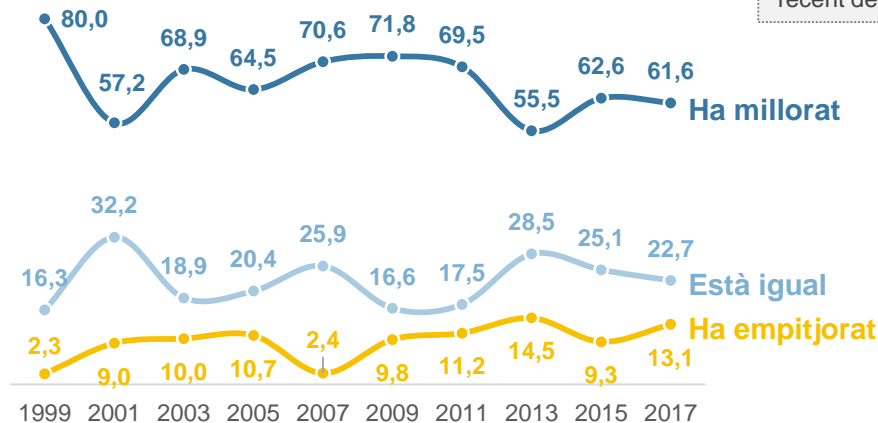
EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys vostè diria que Esplugues ha millorat o empitjorat?

■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ No sap



EVOLUCIÓ



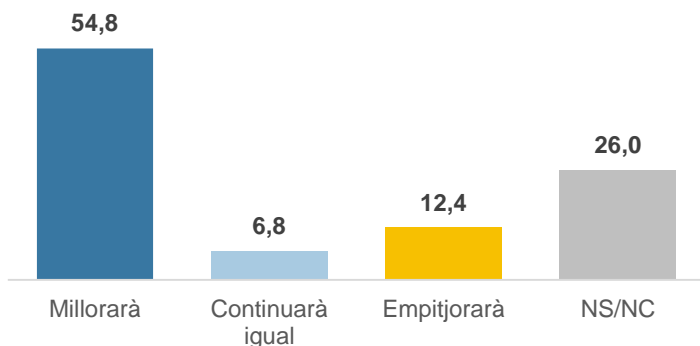
Els veïns de Montesa i Can Vidalet són els més satisfets amb l'evolució recent de la localitat.

Total (n=401)	61,6	22,7	13,1	
SEXE				
Home (n=189)	54,5	25,6	17,8	
Dona (n=212)	67,9	20,2	9,0	
EDAT				
De 18 a 29 anys (n=56)	60,6	22,3	17,1	
De 30 a 44 anys (n=102)	60,4	28,5	10,0	
De 45 a 59 anys (n=100)	54,3	24,9	18,1	
De 60 i més anys (n=143)	68,3	16,9	10,3	
NIVELL D'ESTUDIS				
Baix (n=117)	73,4		17,9	
Mitjà (n=152)	58,5	24,1	14,7	
Alt (n=131)	54,4	25,7	16,1	
BARRI DE RESIDÈNCIA				
Mir./Fi./C. D. (n=22)	51,2	22,3	16,4	10,1
Centre (n=73)	56,1	27,7	13,4	
La Plana (n=81)	56,4	29,1	13,4	
Can Clota (n=39)	54,0	35,9		
La Mallola (n=10)	60,4	29,6	9,9	
El Gall (n=38)	48,8	29,1	22,1	
Montesa (n=26)	73,7	14,7		
Can Vidalet (n=112)	73,2	11,6	14,2	
RECORD DE VOT				
PP (n=4)	46,3		28,5	25,2
C's (n=19)	37,7	46,0	16,3	
CiU (n=16)	44,1	43,7		
ERC (n=32)	37,9	33,3	15,0	13,9
PSC (n=116)	76,8		14,8	
ICV-EUiA (n=13)	47,9	28,7	23,4	
CUP (n=18)	50,2	28,3	21,5	
CE (n=12)	50,6	24,7	24,7	
Abstenció (n=38)	73,9	18,1		

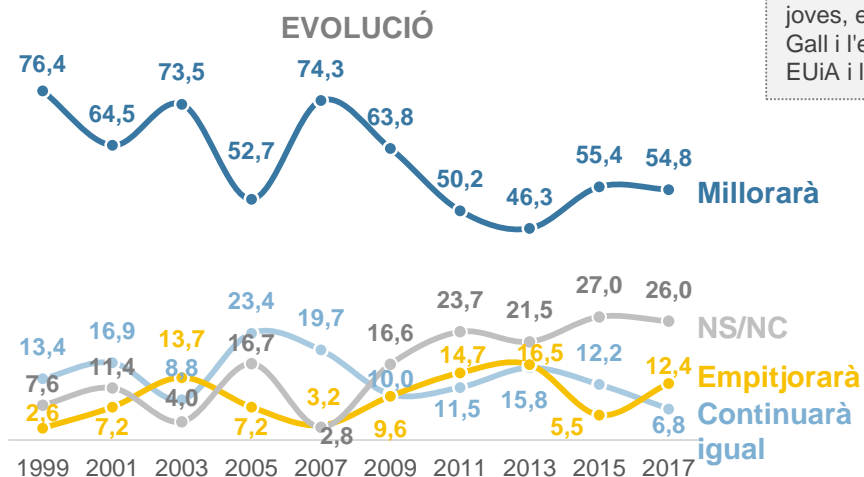
LA MAJORIA ES MOSTRA OPTIMISTA SOBRE EL FUTUR D'ESPLUGUES, SI BÉ LES OPINIONS NEGATIVES INCREMENTEN RESPECTE LA PASSADA CONSULTA

EXPECTATIVES DE FUTUR

I de cara als propers dos anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?



Els pessimistes respecte el futur de la localitat superen el 20% entre els més joves, els veïns d'El Gall i l'electorat d'ICV-EUiA i la CUP.



Total (n=401) 54,8 12,4 26,0

SEXE

Home (n=189) 53,5 9,9 14,4 22,1

Dona (n=212) 55,9 10,6 29,4

EDAT

De 18 a 29 anys (n=56) 59,2 21,0 11,3

De 30 a 44 anys (n=102) 69,9 15,3

De 45 a 59 anys (n=100) 50,5 14,7 31,8

De 60 i més anys (n=143) 44,2 11,2 36,2

NIVELL D'ESTUDIS

Baix (n=117) 54,0 12,7 29,9

Mitjà (n=152) 53,7 13,2 25,5

Alt (n=131) 56,3 9,1 11,3 23,3

BARRI DE RESIDÈNCIA

Mir./Fi./C. D. (n=22) 42,9 12,1 40,1

Centre (n=73) 54,1 9,6 16,1 20,2

La Plana (n=81) 50,9 33,0

Can Clota (n=39) 66,5 10,8 15,0

La Mallola (n=10) 50,6 9,4 10,7 29,3

El Gall (n=38) 33,6 27,1 31,4

Montesa (n=26) 58,0 34,5

Can Vidalet (n=112) 62,5 11,3 21,1

RECORD DE VOT

PP (n=4) 53,2 25,2 21,6

C's (n=19) 52,4 15,1 27,4

CiU (n=16) 39,0 17,9 36,6

ERC (n=32) 54,9 11,6 24,6

PSC (n=116) 66,3 24,6

ICV-EUiA (n=13) 44,8 38,6 16,6

CUP (n=18) 51,9 12,0 31,0

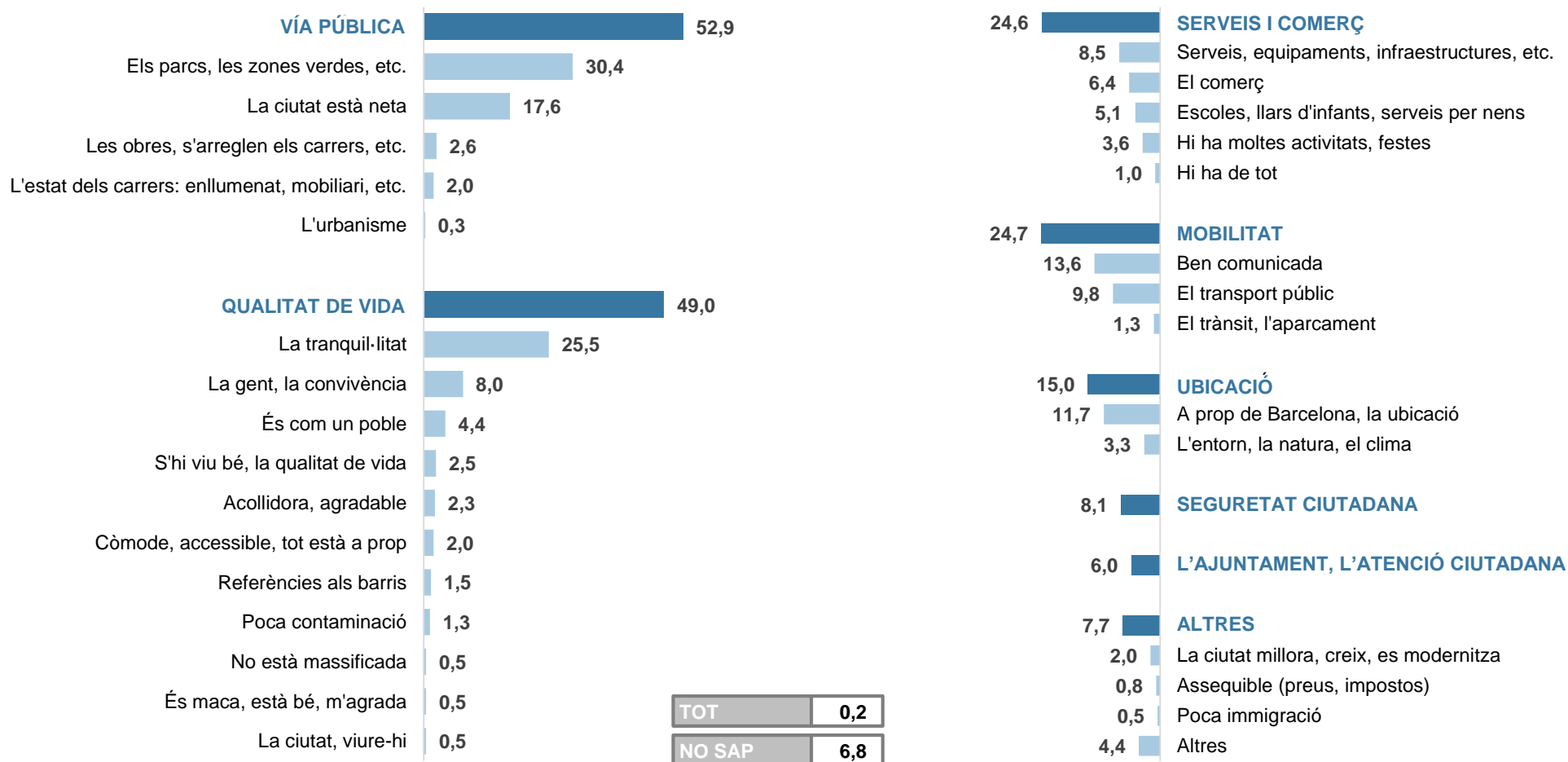
CE (n=12) 50,9 16,3 23,8

Abstenció (n=38) 63,2 10,8 18,7

PRÀCTICAMENT TOTS ELS ENTREVISTATS MENCIONEN ALGUN ASPECTE POSITIU DEL MUNICIPI: L'ESPAI VERD, LA TRANQUILITAT I LA NETEJA ÉS EL QUE ES DESTACA MÉS POSITIVAMENT

ELS ASPECTES MÉS POSITIVS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -



INCREMENTEN LES MENCIONS AL COMERÇ, SERVEIS EDUCATIUS, BONES COMUNICACIONS I UBICACIÓ ENTRE EL QUE ES DESTACA POSITIVAMENT DEL MUNICIPI

ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

EVOLUCIÓ

	2009	2011	2013	2015	2017
VIA PÚBLICA	46,6	49,8	53,2	62,1	52,9
Els parcs, les zones verdes, etc.	26,0	29,8	28,5	31,2	30,4
La ciutat està neta	11,4	12,5	17,3	18,0	17,6
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	5,2	4,7	3,3	9,2	2,6
QUALITAT DE VIDA	48,6	50,3	49,0	44,7	49,0
La tranquil·litat	27,4	27,5	25,8	24,3	25,5
La gent, la convivència	5,8	8,3	10,8	5,5	8,0
És com un poble	3,8	2,7	3,8	2,4	4,4
S'hi viu bé, la qualitat de vida	1,0	4,7	2,5	3,3	2,5
SERVEIS, COMERÇ	20,8	27,8	26,6	19,6	24,6
Serveis, equipaments, infraestructures, etc.	11,6	17,0	11,0	8,4	8,5
El comerç	2,8	4,8	4,8	2,3	6,4
Escoles, llars d'infants, serveis per nens					5,1
Hi ha moltes activitats, festes	5,0	3,0	9,3	8,1	3,6
MOBILITAT	20,4	20,8	20,1	14,0	24,7
Ben comunicada	9,4	9,8	10,8	7,3	13,6
El transport públic	10,2	9,3	8,5	6,3	9,8
UBICACIÓ	13,6	13,8	15,8	8,6	15,0
A prop de Barcelona, la ubicació	12,2	12,8	13,3	7,7	11,7
L'entorn, la natura, el clima	1,4	1,0	2,5	0,9	3,3
SEGURETAT CIUTADANA	6,8	7,2	9,8	9,3	8,1
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ CIUTADANA	4,4	4,7	6,3	4,7	6,0
ALTRES	4,4	6,5	3,2	2,5	7,7
TOT	0,6				0,2
NO SAP	7,6	7,3	8,5	9,1	6,8

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 2,5%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

ELS ESPAIS VERDS I LA TRANQUIL·LITAT SÓN ELS DOS ASPECTES MÉS POSITIVS DEL MUNICIPI PER A LA MAJORIA DE SEGMENTS DE POBLACIÓ

ELS ASPECTES MÉS POSITIVS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
VIA PÚBLICA	52,9	52,7	53,0	44,8	53,8	51,5	56,4	62,5	50,0	48,1
Els parcs, les zones verdes, etc.	30,4	27,4	33,0	30,6	40,4	23,7	27,3	32,1	30,4	29,0
La ciutat està neta	17,6	18,8	16,5	8,8	9,3	22,6	24,0	22,0	15,7	15,9
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	2,6	3,8	1,5		2,1	4,0	3,0	5,6	1,2	1,6
QUALITAT DE VIDA	49,0	51,9	46,3	45,2	55,3	54,4	41,5	36,5	50,5	57,9
La tranquil·litat	25,5	28,0	23,4	26,4	28,9	28,2	20,6	24,8	24,1	28,2
La gent, la convivència	8,0	9,1	7,0	8,0	10,2	6,0	7,6	4,2	7,0	11,7
És com un poble	4,4	3,2	5,5	5,2	3,6	6,2	3,6	1,7	6,3	4,7
S'hi viu bé, la qualitat de vida	2,5	4,9	0,4	1,8	4,1	2,9	1,4	1,7	2,8	3,1
SERVEIS, COMERÇ	24,6	18,3	30,3	23,5	37,2	24,8	15,2	19,9	24,7	29,1
Serveis, equipaments, infraestructures	8,5	8,5	8,5	1,7	8,1	16,0	6,2	9,3	8,1	8,3
El comerç	6,4	7,2	5,7	9,7	10,0	3,6	4,3	4,9	8,9	4,9
Escoles, llars d'infants, serveis per	5,1	0,5	9,2	3,9	13,4	2,0	1,4	1,6	3,2	10,5
Hi ha moltes activitats, festes	3,6	0,9	6,0	6,5	3,7	3,2	2,6	3,3	2,4	5,4
MOBILITAT	24,7	22,4	26,9	38,2	27,6	23,1	18,3	24,7	29,4	19,5
Ben comunicada	13,6	13,3	13,9	16,2	18,3	16,3	7,0	6,5	16,7	16,5
El transport públic	9,8	6,9	12,5	18,2	8,3	6,8	9,9	15,4	11,5	3,0
UBICACIÓ	15,0	17,1	13,2	12,8	14,6	20,9	11,9	5,3	15,8	22,8
A prop de Barcelona, la ubicació	11,7	12,7	10,8	9,1	10,7	16,8	9,7	4,3	12,5	17,3
L'entorn, la natura, el clima	3,3	4,4	2,4	3,7	3,9	4,1	2,2	1,0	3,3	5,5
SEGURETAT CIUTADANA	8,1	9,0	7,3	8,7	6,2	11,7	6,7	6,9	7,3	10,1
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ	6,0	7,3	4,8		8,0	6,7	6,3	2,5	4,4	11,0
ALTRES	7,7	6,3	9,1	5,5	7,5	10,1	7,2	8,6	6,0	9,1
TOT	0,2		0,4				0,6	0,7		
NO SAP	6,8	7,0	6,7	10,5	4,2	3,3	10,0	12,8	5,6	3,1

Els més joves destaquen positivament les bones comunicacions amb transport públic, mentre que les persones de més edat sobresurten per considerar que la neteja és una de les principals virtuts del municipi. Els serveis i la ubicació destaquen entre les persones de mitjana edat.

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 2,5%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

LA TRANQUIL·LITAT ÉS EL MÉS DESTACAT A LA MIRANDA/FIN./C. DIAGONAL, EL CENTRE, LA PLANA I EL GALL, ELS ESPAIS VERDS A MONTESA I CAN VIDALET I LA NETEDAT A CAN CLOTA

ELS ASPECTES MÉS POSITIUS

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat d'Esplugues? I la segona? I la tercera? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Montesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
VIA PÚBLICA	52,9	31,1	54,5	47,7	56,2	21,5	52,2	68,9	57,5
Els parcs, les zones verdes, etc.	30,4	9,1	29,4	30,8	28,5	21,5	39,4	42,3	30,2
La ciutat està neta	17,6	22,0	22,5	15,8	27,7		7,7	15,0	17,5
Les obres, s'arreglen els carrers, etc.	2,6			1,1			2,5	7,5	5,3
QUALITAT DE VIDA	49,0	55,9	52,1	68,8	50,3	58,5	79,9	50,2	21,7
La tranquil·litat	25,5	24,0	32,7	34,8	26,6	18,9	44,7	27,5	9,5
La gent, la convivència	8,0	10,4	5,6	11,4	10,6	9,6	15,6	7,7	3,5
És com un poble	4,4	8,5	4,1	6,0	2,5	10,7	8,6	7,5	0,8
S'hi viu bé, la qualitat de vida	2,5	8,7	1,3	2,8	2,9		2,6		2,7
SERVEIS, COMERÇ	24,6	18,0	31,1	32,3	35,9	30,1	8,2	7,6	22,5
Serveis, equipaments, infraestructures	8,5	3,7	7,2	15,2	12,9	9,4			9,1
El comerç	6,4	9,1	8,9	5,9	5,6	10,0		3,8	7,2
Escoles, llars d'infants, serveis per	5,1	5,2	6,8	7,3	7,5		5,2	3,8	2,7
Hi ha moltes activitats, festes	3,6		5,5	2,5	9,9	10,7			3,5
MOBILITAT	24,7	18,6	12,2	34,6	20,5		15,5	47,4	27,2
Ben comunicada	13,6	3,9	6,7	19,8	10,1		7,8	23,9	16,7
El transport públic	9,8	14,7	5,5	11,0	10,4		7,7	19,7	9,7
UBICACIÓ	15,0	36,4	18,0	12,3	16,0	77,9	11,0	3,8	9,0
A prop de Barcelona, la ubicació	11,7	21,6	16,4	9,9	10,6	48,4	11,0	3,8	7,2
L'entorn, la natura, el clima	3,3	14,8	1,6	2,4	5,4	29,5			1,8
SEGURETAT CIUTADANA	8,1	14,4	9,7	9,1	7,9	19,6	5,2	11,4	4,3
L'AJUNTAMENT, L'ATENCIÓ	6,0	9,7	4,1	8,4	5,4				8,8
ALTRES	7,7	17,7	3,9	8,6	7,9		7,7	3,8	9,3
TOT	0,2				2,5				
NO SAP	6,8	4,9	8,1	2,3	5,0		5,2	7,7	10,9

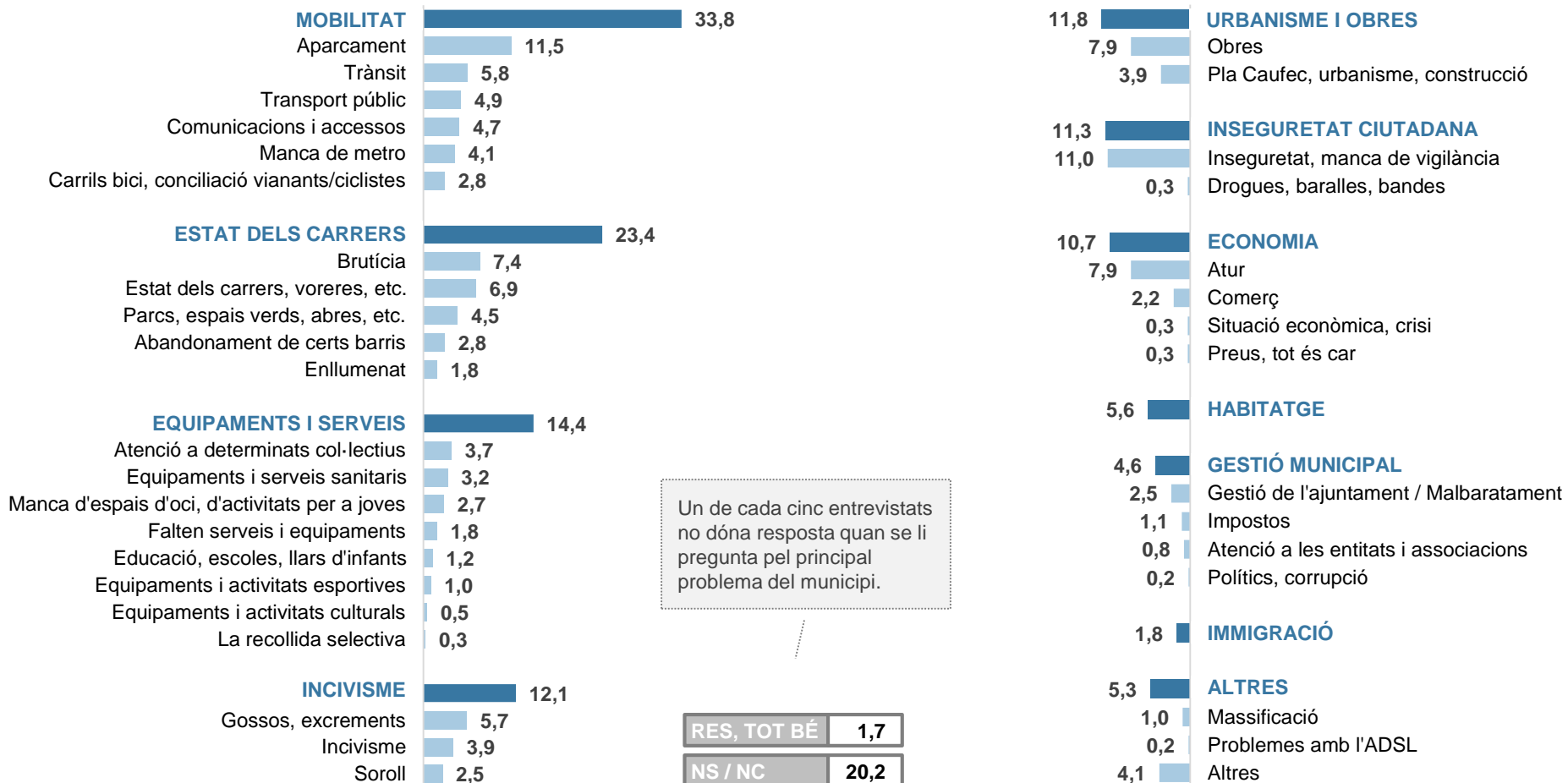
A Can Vidalet és on menys es citen aspectes relacionats amb la qualitat de vida. També on més entrevistats no donen cap resposta.

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 2,5%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

ELS PROBLEMES RELACIONATS AMB LA MOBILITAT (ESPECIALMENT L'APARCAMENT), L'ESTAT DELS CARRERS I ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS SÓN ELS QUE MÉS PREOCUPEN

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -



RESPECTE L'ANTERIOR EDICIÓ CREIX LA PREOCUPACIÓ PER LA MOBILITAT I L'ESTAT DELS CARRERS. TORNEN A REDUIR-SE LES MENCIONS ALS PROBLEMES ECONÒMICS

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

EVOLUCIÓ

	2007	2009	2011	2013	2015	2017
MOBILITAT	40,6	34,6	29,6	26,4	24,2	33,8
Aparcament	19,9	13,8	9,2	10,3	8,6	11,5
Trànsit	6,0	4,0	1,7	3,5	4,9	5,8
Transport públic	6,4	8,0	8,7	5,3	3,3	4,9
Comunicacions i accessos		2,0	2,5	1,8	2,7	4,7
Manca de metro	8,3	6,8	7,5	5,5	4,7	4,1
ESTAT DELS CARRERS	17,0	14,2	12,0	15,6	17,8	23,4
Brutícia**	7,3	3,4	3,2	3,8	5,9	7,4
Estat dels carrers, voreres, etc.	8,3	3,8	2,0	7,5	5,2	6,9
Parcs, espais verds, arbres, etc.		2,0	3,0	2,5	3,0	4,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	24,2	15,4	12,3	14,2	19,0	14,4
Atenció a determinats col·lectius	5,3	3,6	2,5	2,3	3,4	3,7
Equipaments i serveis sanitaris	2,0	2,8	1,5	2,0	3,5	3,2
INCIVISME	9,2	9,0	9,8	10,3	12,7	12,1
Gossos, excrements		3,0	4,8	4,5	5,7	5,7
Incivisme	4,7	2,0	3,5	2,3	4,5	3,9
URBANISME I OBRES	3,4	10,0	8,2	6,3	7,9	11,8
Obres	3,4	8,2	3,7	4,5	7,5	7,9
Pla Caufec, urbanisme, construcció		1,8	4,5	1,8	0,4	3,9
INSEGURETAT CIUTADANA	28,1	15,6	17,5	11,3	9,7	11,3
Inseguretat, manca de vigilància	21,4	11,8	15,3	9,5	8,8	11,0
ECONOMIA	13,3	12,2	24,1	22,6	16,8	10,7
Atur	6,5	6,6	16,8	15,5	13,1	7,9
HABITATGE	25,9	8,4	6,0	4,3	2,1	5,6
GESTIÓ MUNICIPAL	2,5	6,4	7,3	5,9	7,9	4,6
IMMIGRACIÓ	8,2	8,2	9,8	3,8	2,1	1,8
ALTRES	8,7	4,8	3,6	3,8	1,4	5,3
RES, TOT BÉ	5,9	4,0	2,8	4,0		1,7
NO SAP	1,8	15,4	17,3	22,0	25,7	19,7
NO CONTESTA		0,4				0,5

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 3%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

** A 2007 aquesta categoria incloïa la categoria "gossos, excrements".

LA MOBILITAT ÉS LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ PER A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS PERÒ DESTACA ENTRE LES PERSONES DE MITJANA EDAT I MAJOR NIVELL FORMATIU

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
MOBILITAT	33,8	37,3	30,8	28,4	42,4	35,5	28,1	22,9	28,5	50,3
Aparcament	11,5	12,4	10,8	9,1	20,1	14,7	3,5	8,4	12,9	12,9
Trànsit	5,8	7,7	4,1		4,6	6,0	8,9	5,8	2,7	9,4
Transport públic	4,9	4,2	5,6	5,1	3,8	7,1	4,2	1,6	3,2	10,0
Comunicacions i accessos	4,7	6,4	3,2	9,1	4,2	3,7	3,9		4,9	8,7
Manca de metro	4,1	3,7	4,5	3,5	6,0	2,0	4,5	4,2	2,8	5,7
ESTAT DELS CARRERS	23,4	21,0	25,6	21,5	26,1	26,1	20,3	18,5	29,0	21,5
Brutícia	7,4	7,2	7,6	5,5	8,9	7,8	6,8	7,0	7,2	8,1
Estat dels carrers, voreres, etc.	6,9	7,3	6,6	3,4	6,6	7,6	8,2	4,4	9,8	6,0
Parcs, espais verds, arbres, etc.	4,5	4,4	4,7	7,1	5,0	4,4	3,3	4,3	7,3	1,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4	12,2	16,4	11,1	13,3	16,6	15,0	10,7	17,2	14,5
Atenció a determinats col·lectius	3,7	3,6	3,9		0,9	5,9	5,9	4,4	4,5	2,2
Equipaments i serveis sanitaris	3,2	2,0	4,2		3,9	3,7	3,5	4,0	1,2	4,7
INCIVISME	12,1	15,7	8,9	5,2	6,7	11,3	19,5	18,3	9,1	10,0
Gossos, excrements	5,7	7,3	4,2	1,9	1,8	3,8	11,6	9,7	3,7	4,5
Incivisme	3,9	6,3	1,9	3,3	1,1	5,6	5,1	5,3	3,3	3,5
URBANISME I OBRES	11,8	11,9	11,8	21,4	10,1	15,0	7,0	8,4	7,9	19,6
Obres	7,9	7,7	8,1	10,7	6,2	11,3	5,6	7,6	3,0	14,0
Pla Caufec, urbanisme, construcció	3,9	4,2	3,7	10,7	3,9	3,7	1,4	0,8	4,9	5,6
INSEGURETAT CIUTADANA	11,3	11,0	11,5	3,7	14,7	12,5	10,7	16,1	10,4	7,9
Inseguretat, manca de vigilància	11,0	11,0	11,0	3,7	14,7	12,5	9,9	15,2	10,4	7,9
ECONOMIA	10,7	11,0	10,3	5,7	11,2	16,3	8,0	7,5	12,3	11,6
Atur	7,9	9,3	6,6	1,9	8,5	15,2	4,5	5,9	8,9	8,6
HABITATGE	5,6	4,9	6,2	3,6	10,6	6,1	2,1	3,4	6,2	6,9
GESTIÓ MUNICIPAL	4,6	6,5	2,9	4,7	3,1	8,2	3,0	1,8	5,4	6,1
IMMIGRACIÓ	1,8	0,6	2,8		1,1	2,0	2,9	1,6	2,7	0,9
ALTRES	5,3	5,0	5,6	7,2	2,9	4,2	7,3	6,4	3,3	6,9
RES, TOT BÉ	1,7	2,0	1,4	3,6	0,9	0,9	2,1	3,2	1,9	
NO SAP	19,7	21,7	17,9	22,9	21,3	14,6	20,8	23,6	18,5	17,0
NO CONTESTA	0,5	0,5	0,5				1,4	1,6		

Entre els joves sobresurten els que mencionen les qüestions urbanístiques, sobretot amb crítiques al pla Caufec.

Les persones de més edat, en canvi, mostren especial preocupació per la brutícia generada pels gossos. I els de mitjana edat per l'atur.

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 3%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.

LA MOBILITAT ÉS LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ A LA MAJORIA DE BARRIS. A CAN VIDALET SOBRESSUTEN LES CITES RELATIVES A L'INCIVISME I A EL GALL CITEN L'ESTAT DELS CARRERS

ELS PROBLEMES MÉS IMPORTANTS*

Em podria dir quin és el problema més important d'Esplugues? I el segon? I el tercer? - Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Montesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
MOBILITAT	33,8	55,2	51,5	37,4	33,4	59,4	34,2	27,0	16,3
Aparcament	11,5	18,5	14,4	11,6	13,7		13,3	11,9	8,4
Trànsit	5,8	3,9	10,9	4,7	4,9	18,9	5,5	3,7	3,4
Transport públic	4,9	9,0	11,0	6,2		18,9	5,2		0,9
Comunicacions i accessos	4,7	13,4	6,9	6,3	7,5	21,6			0,9
Manca de metro	4,1	10,4	2,7	6,2			5,1	11,4	1,8
ESTAT DELS CARRERS	23,4	27,2	19,0	18,7	17,7	30,6	50,9	30,6	19,6
Brutícia	7,4	19,0	4,0	7,4	10,1	10,0	11,3	3,8	6,2
Estat dels carrers, voreres, etc.	6,9	8,2	6,6	2,5		9,9	24,0	11,4	5,3
Parcs, espais verds, arbres, etc.	4,5		4,2	4,9	2,5		10,4	11,3	2,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4		6,5	23,5	24,0		16,4	18,8	12,5
Atenció a determinats col·lectius	3,7		3,9	5,0	5,6			7,4	3,4
Equipaments i serveis sanitaris	3,2			8,4	5,4			3,8	2,6
INCIVISME	12,1		15,8	10,5	9,6		10,3		18,4
Gossos, excrements	5,7		5,3	8,2	4,7		7,7		6,9
Incivisme	3,9		6,5	1,1	2,5				7,9
URBANISME I OBRES	11,8	17,6	17,7	12,3	18,8	19,3	15,9		6,3
Obres	7,9	12,4	10,8	11,1	16,4	19,3	2,6		3,5
Pla Caufec, urbanisme, construcció	3,9	5,2	6,9	1,2	2,4		13,3		2,8
INSEGURETAT CIUTADANA	11,3	19,5	4,0	7,6	7,3		21,6	19,6	13,4
Inseguretat, manca de vigilància	11,0	19,5	4,0	7,6	7,3		21,6	19,6	12,5
ECONOMIA	10,7	24,8	10,6	5,4	7,6		5,2	15,9	13,6
Atur	7,9	15,1	9,3	2,8	5,1			15,9	10,9
HABITATGE	5,6	15,0	2,8	7,8	11,0		8,2	3,8	2,8
GESTIÓ MUNICIPAL	4,6	14,7	3,1	6,4	2,5	9,4	8,0	3,6	1,8
IMMIGRACIÓ	1,8				5,2				4,6
ALTRES	5,3	12,8	4,3	6,2	5,0	10,0	7,5		4,4
RES, TOT BÉ	1,7		1,3	2,4	2,7		2,5		1,8
NO SAP	19,7	15,7	19,1	16,2	22,8		10,5	23,2	26,0
NO CONTESTA	0,5						2,5		0,9

*A la taula no es mostren les categories amb una freqüència de resposta inferior al 3%, però apareixen sumades als seus respectius apartats.



EL GOVERN MUNICIPAL



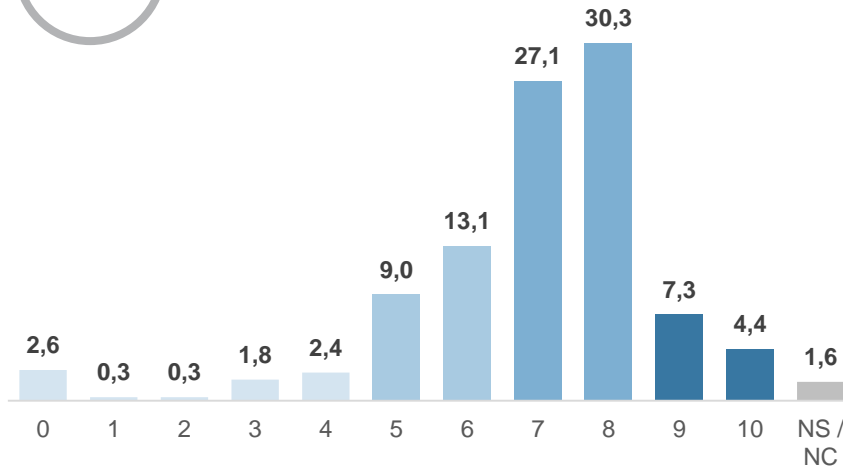
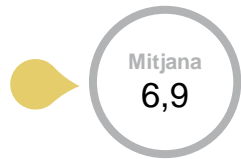
La gestió municipal

LA GESTIÓ MUNICIPAL ES VALORA AMB UNA NOTA MITJANA DE 6,9, UNA PUNTUACIÓ SIMILAR A LA DELS DARRERS ANYS

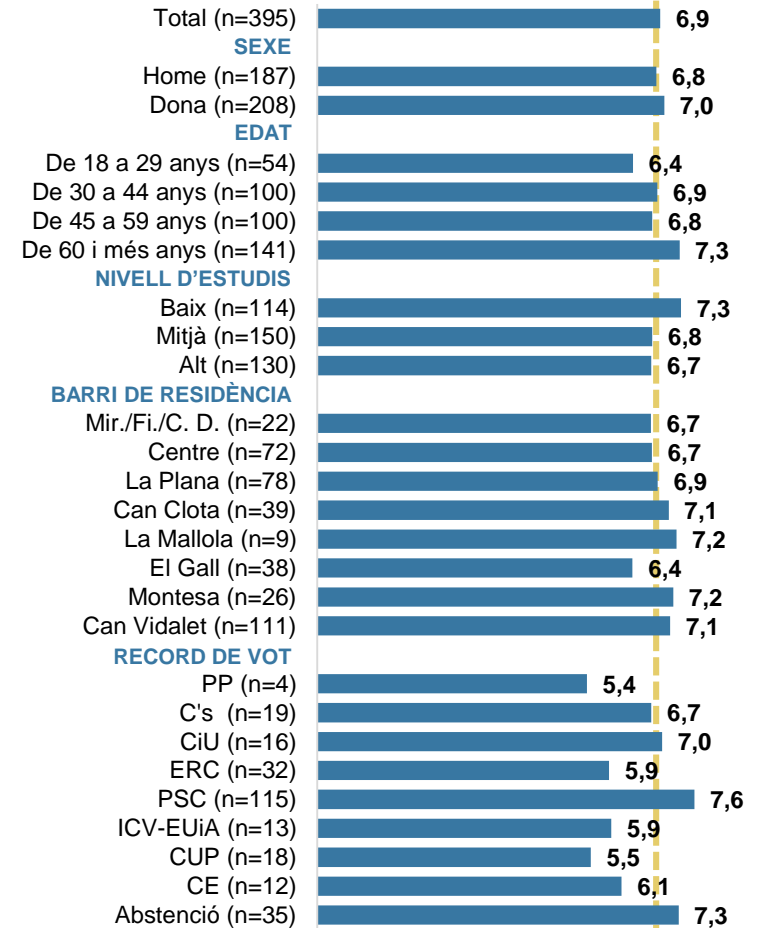
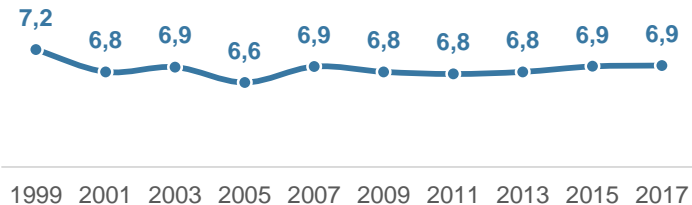
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10 digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'ajuntament

Mitjana



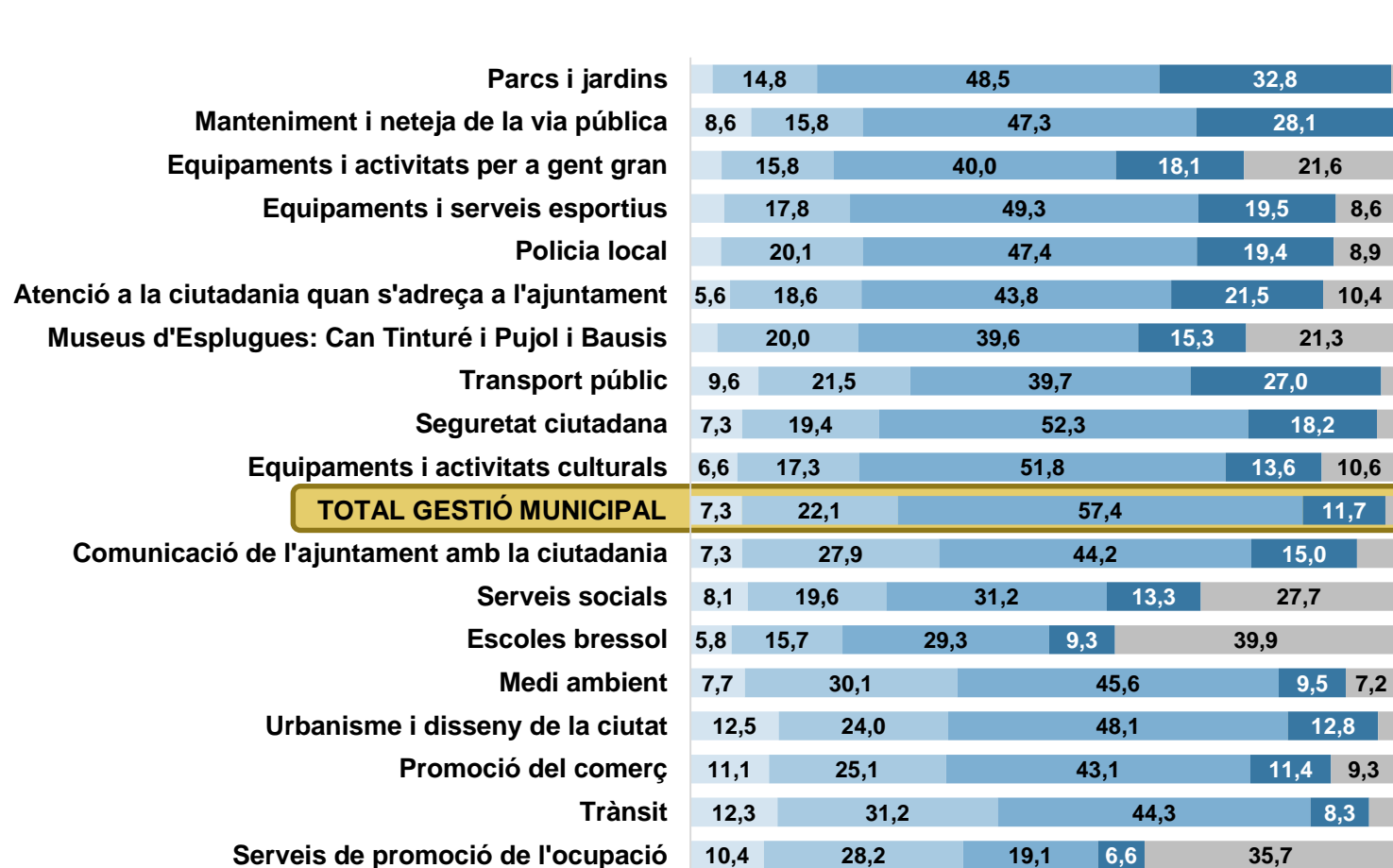
EVOLUCIÓ



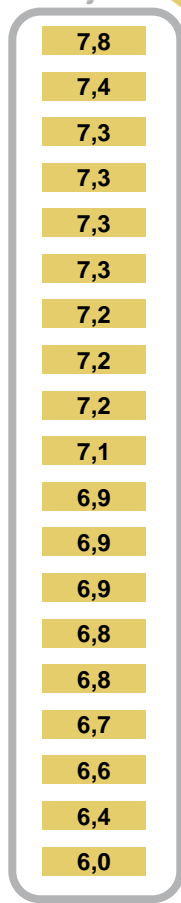
LA GESTIÓ DELS PARCS I JARDINS ÉS L'ÀREA DE LA GESTIÓ MUNICIPAL MÉS BEN VALORADA. UN TERÇ DELS ENTREVISTATS LA VALORA AMB UN EXCEL·LENT

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees



Mitjana



El suspens no supera el 12,5% per cap de les àrees proposades.

Més d'una quarta part dels entrevistats no fa cap valoració dels serveis socials, les escoles bressol i els serveis de promoció de l'ocupació.

EL MANTENIMENT I NETEJA DE LA VIA PÚBLICA I ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS MILLOREN I ASSOLEIXEN EL VALOR MÀXIM DE LA SÈRIE

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

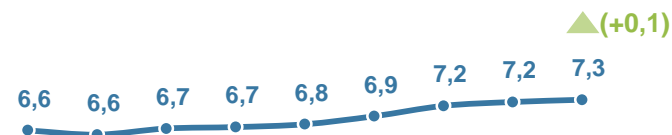
PARCS I JARDINS



MANTENIMENT I NETEJA DE LA VÍA PÚBLICA**



EQUIPAMENTS I SERVEIS ESPORTIUS***



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA QUAN S'ADREÇA A L'AJUNTAMENT



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

MUSEUS D'ESPLUGUES: CAN TINTURÉ I PUJOL I BAUSIS



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

*En aquesta onada s'ha demanat per primer cop la valoració dels àmbits "Escoles bressol", "Equipaments i activitats per a la gent gran" i "Policia local" i, per tant, no tenen evolució. ** Fins al 2015 es demanava pel "Manteniment de la via pública (pavimentació, enllumenat, mobiliari urbà ...)" i la "Neteja de la ciutat" per separat. Les dades del gràfic corresponen a la mitjana dels dos ítems. *** Fins al 2007 es demanava per "serveis esportius".

LA VALORACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA TAMBÉ CONTINUA A L'ALÇA I ASSOLEIX EL SEU MÀXIM HISTÒRIC

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

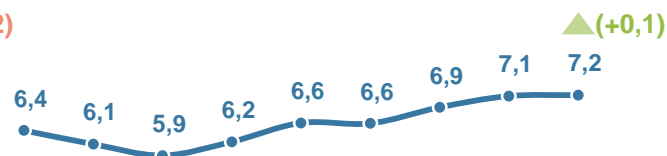
En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

TRANSPORT PÚBLIC



SEGURETAT CIUTADANA



EQUIPAMENTS I ACTIVITATS CULTURALS**



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

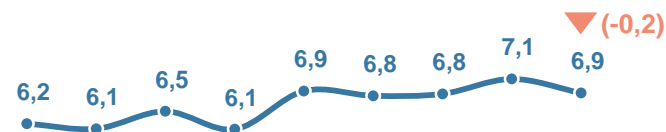
2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT AMB LA CIUTADANIA



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

SERVEIS SOCIALS***



2001 2003 2005 2007 2009 2011 2013 2015 2017

*En aquesta onada s'ha demanat per primer cop la valoració dels àmbits "Escoles bressol", "Equipaments i activitats per a la gent gran" i "Policia local" i, per tant, no tenen evolució. ** Fins al 2011 es demanava per "equipaments i serveis culturals". *** Fins al 2011 es demanava per "serveis socials a col·lectius menys afavorits".

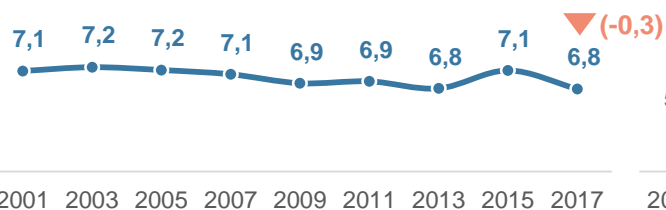
L'URBANISME I DISSENY DE LA CIUTAT I LA PROMOCIÓ DEL COMERÇ SÓN ELS ÀMBITS DE GESTIÓ QUE MÉS RETROCEDEIXEN RESPECTE 2015, TORNANT A VALORS ANTERIORS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

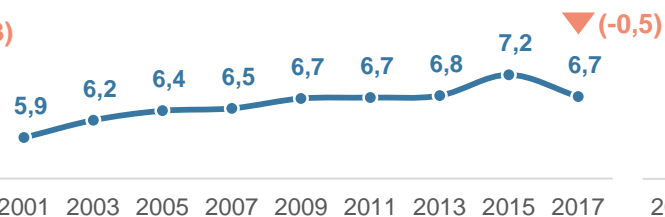
En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

EVOLUCIÓ

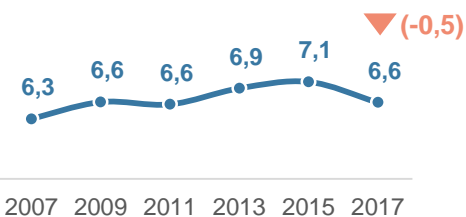
MEDI AMBIENT



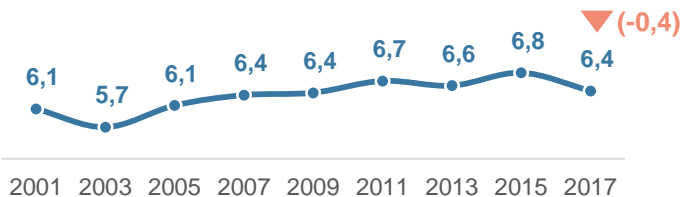
URBANISME I DISSENY DE LA CIUTAT**



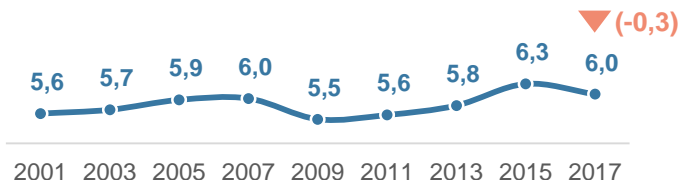
PROMOCIÓ DEL COMERÇ



TRÀNSIT***



SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ



*En aquesta onada s'ha demanat per primer cop la valoració dels àmbits "Escoles bressol", "Equipaments i activitats per a la gent gran" i "Policia local" i, per tant, no tenen evolució. ** Fins al 2007 es demanava per "obres públiques i planificació urbana" i entre 2009 i 2011, per 'desenvolupament urbà'. *** Fins al 2007 es demanava per "ordenació del trànsit i seguretat viària" i entre 2009 i 2011, per "trànsit i mobilitat".

EN GENERAL, S'APRECIA SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS EN ELS DIFERENTS SEGMENTS. LES PERSONES MÉS GRANS I LES DE MENOR FORMACIÓ TENDEIXEN A VALORAR MILLOR

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
Parcs i jardins	7,8	7,8	7,8	7,5	7,9	7,7	8,0	7,9	7,9	7,6
Manteniment i neteja de la via pública	7,4	7,3	7,4	7,3	7,0	7,4	7,7	7,6	7,5	7,0
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	7,1	7,5	7,1	7,1	7,3	7,5	7,6	7,5	6,8
Equipaments i serveis esportius	7,3	7,3	7,3	7,3	7,2	7,0	7,6	7,5	7,4	7,0
Policia local	7,3	7,2	7,4	7,0	7,1	7,2	7,6	7,5	7,4	7,0
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	7,3	7,3	7,2	6,4	7,3	7,2	7,6	7,6	7,0	7,3
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,2	7,0	7,4	6,3	7,1	7,5	7,5	7,4	7,2	7,1
Transport públic	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,0	7,5	7,9	7,2	6,6
Seguretat ciutadana	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1	7,0	7,3	7,0	7,2	7,3
Equipaments i activitats culturals	7,1	6,9	7,3	6,7	7,1	7,0	7,4	7,4	7,1	6,8
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	6,9	6,7	7,0	6,1	6,7	6,9	7,4	7,4	6,8	6,6
Serveis socials	6,9	6,8	6,9	6,7	6,6	6,8	7,1	7,3	6,8	6,4
Escoles bressol	6,8	6,8	6,9	6,9	6,7	6,7	7,1	6,8	7,0	6,5
Medi ambient	6,8	6,7	6,8	6,5	6,6	6,7	7,0	7,0	6,8	6,5
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,7	6,5	7,0	6,3	6,7	6,5	7,1	7,4	6,8	6,1
Promoció del comerç	6,6	6,4	6,9	6,5	6,6	6,3	6,9	6,8	6,7	6,4
Trànsit	6,4	6,3	6,6	6,6	6,1	6,1	6,9	6,8	6,5	6,1
Serveis de promoció de l'ocupació	6,0	6,0	6,1	6,0	5,7	6,0	6,6	6,2	6,1	5,8

LA SATISFACCIÓ EN ELS DIFERENTS ÀMBITS TAMBÉ ÉS GENERAL A TOTS ELS BARRIS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ PER ÀMBITS

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees

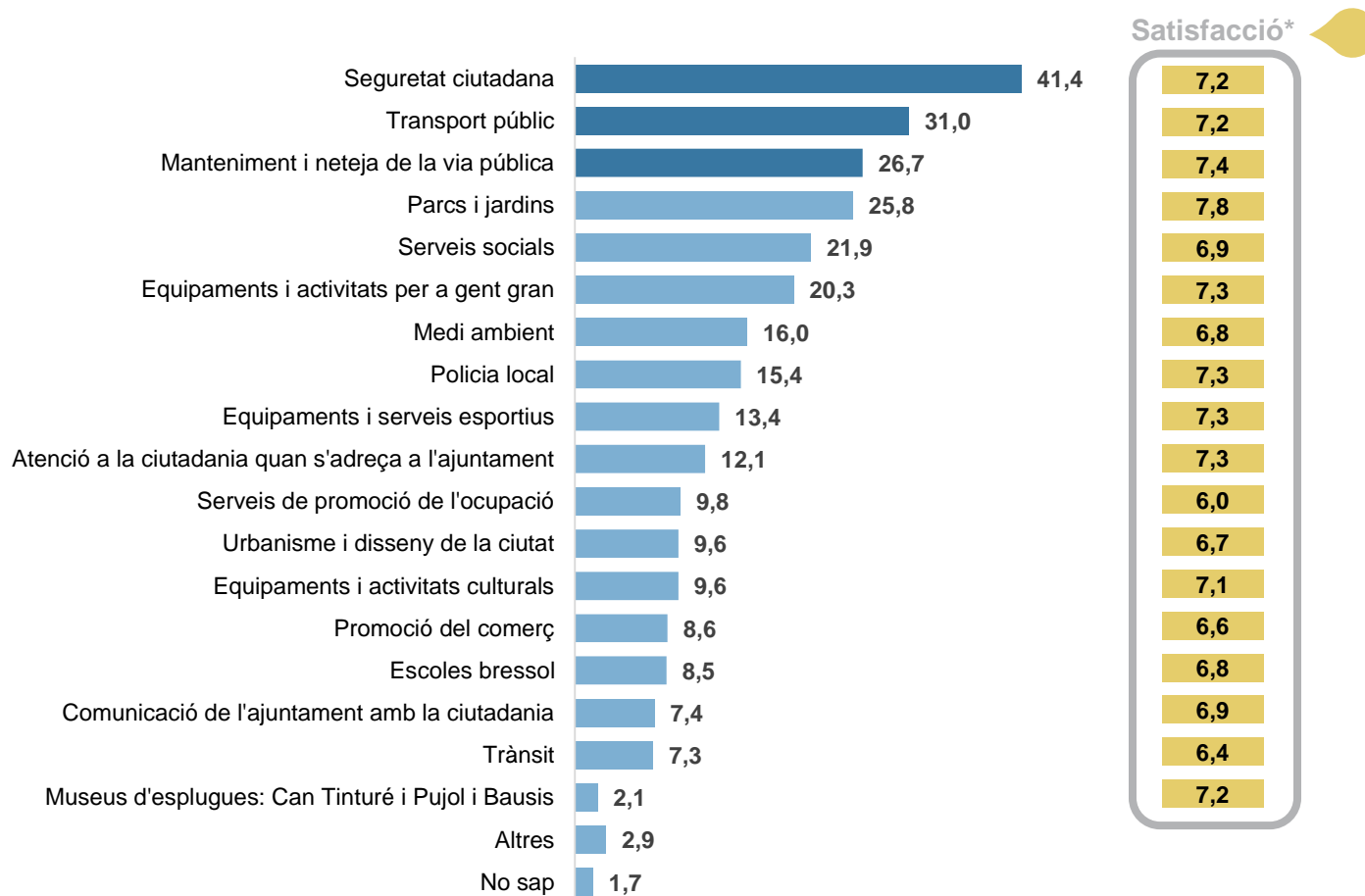
	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Montesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
Parcs i jardins	7,8	7,6	7,7	7,9	8,1	7,9	7,6	7,7	7,8
Manteniment i neteja de la via pública	7,4	6,7	7,6	7,5	7,6	7,1	6,5	7,4	7,5
Equipaments i activitats per a gent gran	7,3	7,5	7,4	7,0	7,3	7,0	7,3	7,6	7,4
Equipaments i serveis esportius	7,3	8,0	7,5	7,5	7,3	7,7	6,8	7,5	7,0
Policia local	7,3	7,2	7,7	7,4	6,8	7,4	6,9	6,9	7,3
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	7,3	7,7	7,2	7,4	7,1	7,8	6,9	7,6	7,1
Museus d'Esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	7,2	7,7	7,6	7,5	7,3	7,8	6,7	6,9	6,9
Transport públic	7,2	6,5	7,0	7,3	7,0	6,5	6,4	8,0	7,5
Seguretat ciutadana	7,2	7,1	7,7	7,3	7,3	7,8	6,5	6,9	6,9
Equipaments i activitats culturals	7,1	7,7	7,1	7,0	7,2	7,3	6,6	7,4	7,1
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	6,9	6,8	7,0	6,7	6,7	7,2	6,2	7,0	7,1
Serveis socials	6,9	7,0	6,8	6,9	6,9	7,7	6,3	7,0	6,9
Escoles bressol	6,8	7,1	7,3	6,7	6,7	7,0	6,3	7,3	6,7
Medi ambient	6,8	7,0	6,8	7,0	6,4	7,1	6,5	7,0	6,6
Urbanisme i disseny de la ciutat	6,7	6,2	6,6	7,1	6,6	6,6	6,0	7,1	6,9
Promoció del comerç	6,6	6,4	6,7	6,7	6,6	6,5	4,8	7,1	7,1
Trànsit	6,4	6,2	6,4	6,8	6,1	6,0	6,0	6,9	6,4
Serveis de promoció de l'ocupació	6,0	7,6	5,8	6,2	6,3	6,3	4,8	6,3	6,1

Només a El Gall hi ha dos aspectes que no assoleixen l'aprovat: la promoció del comerç i de l'ocupació.

LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT QUE ES CONSIDERA MÉS PRIORITARI, PER DAVANT DEL TRANSPORT PÚBLIC I EL MANTENIMENT I NETEJA DELS CARRERS I ELS PARCS I JARDINS

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -



La valoració mitjana fa referència a la valoració de la gestió municipal per àmbits d'actuació, amb la següent pregunta: *En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees.*

LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ PRIORITARIA PER TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS, EXCEPTE ELS MÉS JOVES I ELS DE MENOR NIVELL FORMATIU

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=401)	(n=189)	(n=212)	(n=56)	(n=102)	(n=100)	(n=143)	(n=117)	(n=152)	(n=131)
Seguretat ciutadana	41,4	39,7	42,9	35,0	43,0	50,7	35,9	35,4	45,4	42,3
Transport públic	31,0	28,7	33,0	37,5	34,5	33,9	23,5	25,6	32,4	34,4
Manteniment i neteja de la via pública	26,7	27,7	25,8	20,1	30,2	23,0	29,4	29,5	31,7	18,5
Parcs i jardins	25,8	27,6	24,2	23,5	26,9	18,8	31,0	37,1	19,2	23,8
Serveis socials	21,9	19,2	24,3	21,9	23,9	20,6	21,3	20,0	21,7	24,0
Equipaments i activitats per a gent gran	20,3	21,4	19,4	13,6	13,0	19,9	29,1	26,7	17,4	18,3
Medi ambient	16,0	14,1	17,6	32,2	13,0	12,5	14,1	11,7	19,2	16,0
Polícia local	15,4	16,8	14,2	14,4	17,9	11,2	17,1	19,1	16,8	10,7
Equipaments i serveis esportius	13,4	17,6	9,6	19,5	5,8	18,9	12,7	12,3	14,4	12,4
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	12,1	9,8	14,2	9,2	13,6	8,0	15,2	11,4	13,7	10,2
Serveis de promoció de l'ocupació	9,8	11,4	8,3	8,4	14,9	14,9	2,6	5,2	9,8	14,0
Urbanisme i disseny de la ciutat	9,6	12,4	7,1	17,6	6,0	12,6	6,9	6,0	7,8	15,0
Equipaments i activitats culturals	9,6	8,0	11,0	7,4	14,7	12,2	4,6	2,4	11,8	13,4
Promoció del comerç	8,6	8,0	9,2	11,3	10,9	9,3	5,2	6,7	7,4	11,8
Escoles bressol	8,5	6,3	10,4	3,8	10,4	8,0	9,2	10,5	8,7	6,4
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	7,4	8,2	6,7	12,5	8,0	6,3	5,6	6,2	6,6	9,5
Trànsit	7,3	9,0	5,9	8,9	10,7	5,0	5,7	7,9	6,5	7,8
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,1	1,9	2,3	1,4		3,2	3,3	2,3	1,7	2,5
Altres	2,9	2,5	3,3		1,7	5,7	2,9	2,7	2,4	3,7
No sap	1,7	1,9	1,4				4,9	4,3	1,1	

La seguretat ciutadana la destaquen sobretot les persones 45 a 59 anys.

El transport públic és el segon àmbit que caldria prioritzar per la majoria de segments de població, i sobretot especialment entre els més joves.

Les persones amb menor nivell formatiu mencionen els parcs i jardins com la primera prioritat.

LA PRIORITZACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS COMÚ A TOTS ELS BARRIS

ÀMBITS D'ACTUACIÓ PRIORITARIS

De tots els camps d'actuació que li he anomenat, digui'm els 3 que vostè considera més importants
- Espontània. Suma de les 3 respostes -

	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Mon- tesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
Seguretat ciutadana	41,4	51,1	38,2	48,8	36,3	39,0	47,7	46,1	34,9
Transport públic	31,0	44,9	37,3	33,4	5,0	39,1	18,6	34,9	32,0
Manteniment i neteja de la via pública	26,7	36,7	22,4	22,8	27,8	39,9	32,6	26,1	27,0
Parcs i jardins	25,8	14,6	26,3	25,6	25,4	60,1	28,4	18,5	25,8
Serveis socials	21,9	23,7	13,6	28,0	26,4		8,2	31,0	25,0
Equipaments i activitats per a gent gran	20,3	7,8	28,7	15,9	30,4	9,9	20,4	11,5	21,1
Medi ambient	16,0	12,9	18,9	16,0	25,2	20,0	26,0	23,0	7,1
Polícia local	15,4	19,0	5,6	20,8	10,6	11,6	12,6	26,7	16,7
Equipaments i serveis esportius	13,4	3,9	16,3	10,7	15,1	11,6	17,8	7,3	15,1
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'ajuntament	12,1	19,0	8,3	14,6	12,9	9,9	16,0	15,3	9,5
Serveis de promoció de l'ocupació	9,8		12,8	14,3	16,0		10,4	4,1	7,2
Urbanisme i disseny de la ciutat	9,6	12,4	11,2	3,5	13,3		16,2	7,9	10,6
Equipaments i activitats culturals	9,6	9,0	12,7	11,1	7,5		10,8	7,9	8,3
Promoció del comerç	8,6	14,0	14,2	5,0	2,7	10,0	2,6	12,1	9,0
Escoles bressol	8,5		4,0	8,5	12,4	9,9	8,2	4,4	12,6
Comunicació de l'ajuntament amb la ciutadania	7,4	9,1	4,1	5,0	5,8	29,4	7,7	3,7	10,0
Trànsit	7,3	18,3	5,4	3,8	10,4	9,6	8,3	8,3	7,3
Museus d'esplugues: Can Tinturé i Pujol i Bausis	2,1		4,1	1,3	2,5		4,9		1,8
Altres	2,9		4,1	3,6	4,9			3,8	2,6
No sap	1,7		1,3	1,1	2,4				3,4

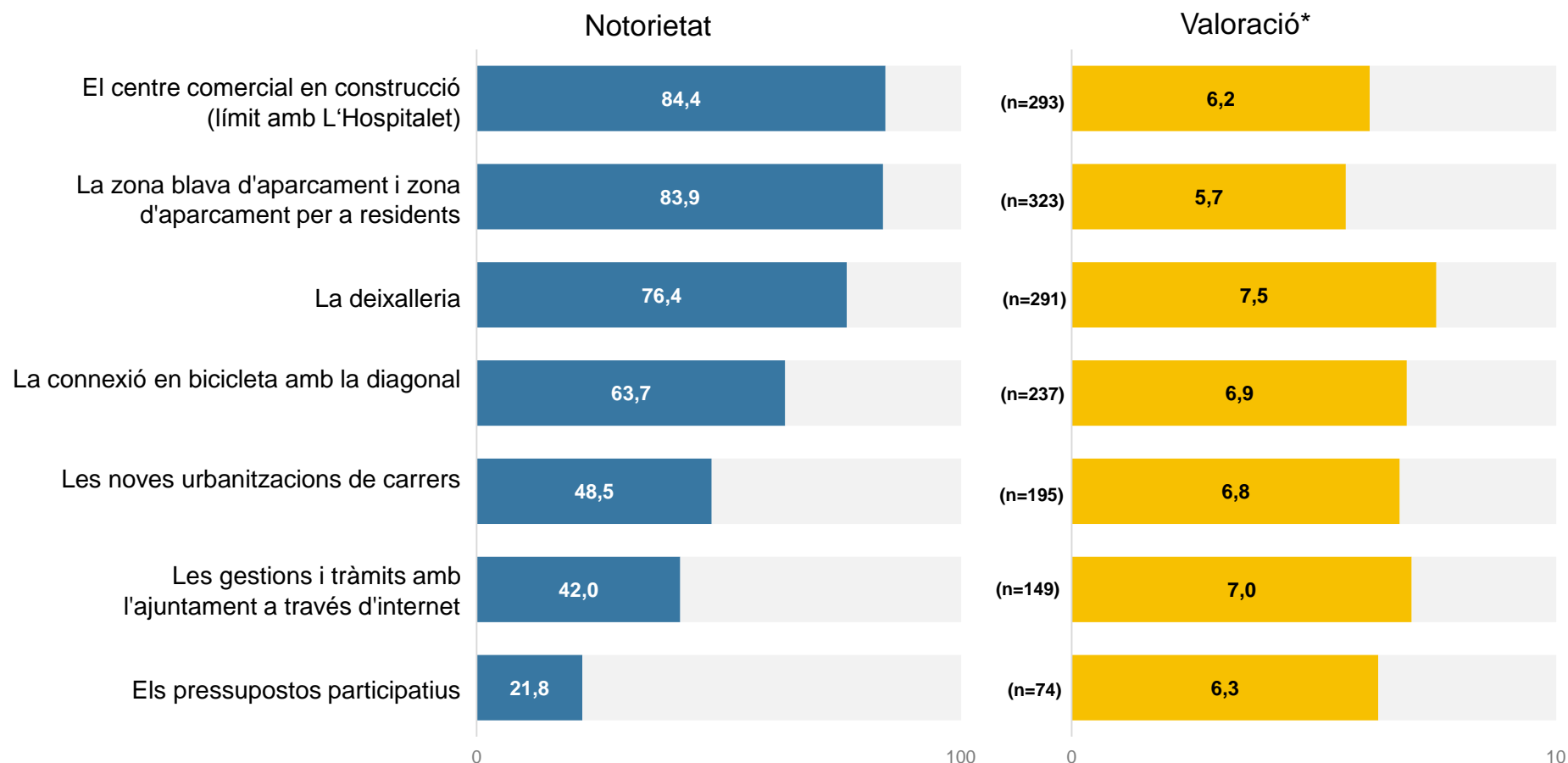


Els projectes per Esplugues

EL CENTRE COMERCIAL EN CONSTRUCCIÓ I LES ZONES D'APARCAMENT SÓN ACTUACIONS CONEGUDES PER MÉS DEL 80% D'ENTREVISTATS I LES QUE REBEN UNA MENOR VALORACIÓ

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Ara li llegiré una sèrie d'actuacions o serveis municipals. Per a cadascuna d'elles, digui'm si les coneix i, en cas afirmatiu, valori-les de 0 a 10, essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermèdies



* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer l'actuació o servei municipal.

EL CENTRE COMERCIAL EN CONSTRUCCIÓ TÉ UNA NOTORIETAT SUPERIOR AL 70% EN TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ I BARRIS ANALITZATS

NOTORIETAT D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Ara li llegiré una sèrie d'actuacions o serveis municipals. Per a cadascuna d'elles, digui'm si les coneix.

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
El centre comercial en construcció	84,4	86,8	82,2	87,4	88,4	87,9	77,4	82,2	85,6	85,5
La zona blava d'aparc. i la zona d'aparc. per a residents	83,9	84,9	83,0	83,3	88,1	85,8	79,4	75,6	88,0	87,0
La deixalleria	76,4	74,4	78,1	70,4	76,1	81,3	75,4	75,3	74,1	80,5
La connexió en bicicleta amb la diagonal	63,7	66,5	61,3	69,0	69,1	64,7	56,7	53,3	62,0	75,6
Les noves urbanitzacions de carrers	48,5	54,3	43,4	36,4	52,9	52,3	47,3	43,2	50,9	50,9
Les gestions i tràmits amb l'ajunt. a través d'internet	42,0	45,6	38,8	32,8	52,1	57,2	26,7	17,2	44,6	61,4
Els pressupostos participatius	21,8	28,3	15,9	12,8	23,3	28,5	19,3	13,2	19,3	32,5

	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Mon- tesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
El centre comercial en construcció	84,4	70,6	72,7	84,0	87,3	70,7	89,7	77,5	94,8
La zona blava d'aparc. i la zona d'aparc. per a residents	83,9	90,2	87,9	70,1	92,3	49,6	87,3	66,0	93,9
La deixalleria	76,4	55,7	78,9	80,1	74,7	59,0	94,9	81,1	71,6
La connexió en bicicleta amb la diagonal	63,7	76,6	75,2	73,0	66,8	60,3	69,2	62,0	46,6
Les noves urbanitzacions de carrers	48,5	53,2	47,4	59,0	41,4	19,6	48,4	46,7	46,4
Les gestions i tràmits amb l'ajunt. a través d'internet	42,0	50,7	45,1	45,9	50,7	39,0	45,0	47,4	31,6
Els pressupostos participatius	21,8	17,5	24,4	21,5	16,0	51,1	16,8	19,1	22,1

EN GENERAL, EL BARRI DEL GALL ÉS EL MÉS CRÍTIC AMB LES ACTUACIONS MUNICIPALS I EL DE MONTESA EL QUE EN FA UNA VALORACIÓ MÉS POSITIVA

VALORACIÓ D'ALGUNES ACTUACIONS O SERVEIS MUNICIPALS

Valori-les de 0 a 10, essent 0 una valoració molt dolenta i 10 una valoració molt bona. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermèdies.

	Total (n=401)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=189)	Dona (n=212)	De 18 a 29 (n=56)	De 30 a 44 (n=102)	De 45 a 59 (n=100)	60 i més (n=143)	Baix (n=117)	Mitjà (n=152)	Alt (n=131)
El centre comercial en construcció	6,2	6,1	6,2	5,0	5,9	6,2	7,0	7,8	5,8	5,3
La zona blava d'aparc. I la zona d'aparc per a residents	5,7	5,7	5,7	6,0	4,8	5,2	6,7	6,0	5,7	5,4
La deixalleria	7,5	7,5	7,6	6,9	7,3	7,6	7,9	7,7	7,6	7,3
La connexió en bicicleta amb la diagonal	6,9	6,8	7,0	7,1	6,8	6,6	7,2	7,6	6,9	6,6
Les noves urbanitzacions de carrers	6,8	6,7	6,9	7,0	6,6	6,4	7,2	7,4	6,7	6,4
Les gestions i tràmits amb l'ajunt. a través d'internet.	7,0	6,8	7,2	6,0	7,0	7,3	7,2	7,7	6,9	7,0
Els pressupostos participatius	6,3	6,0	6,9	*	6,5	6,2	6,4	6,5	6,2	6,3

En general, les dones, les persones de més edat i les de menor nivell formatiu són les que millor valoren les diferents actuacions municipals.

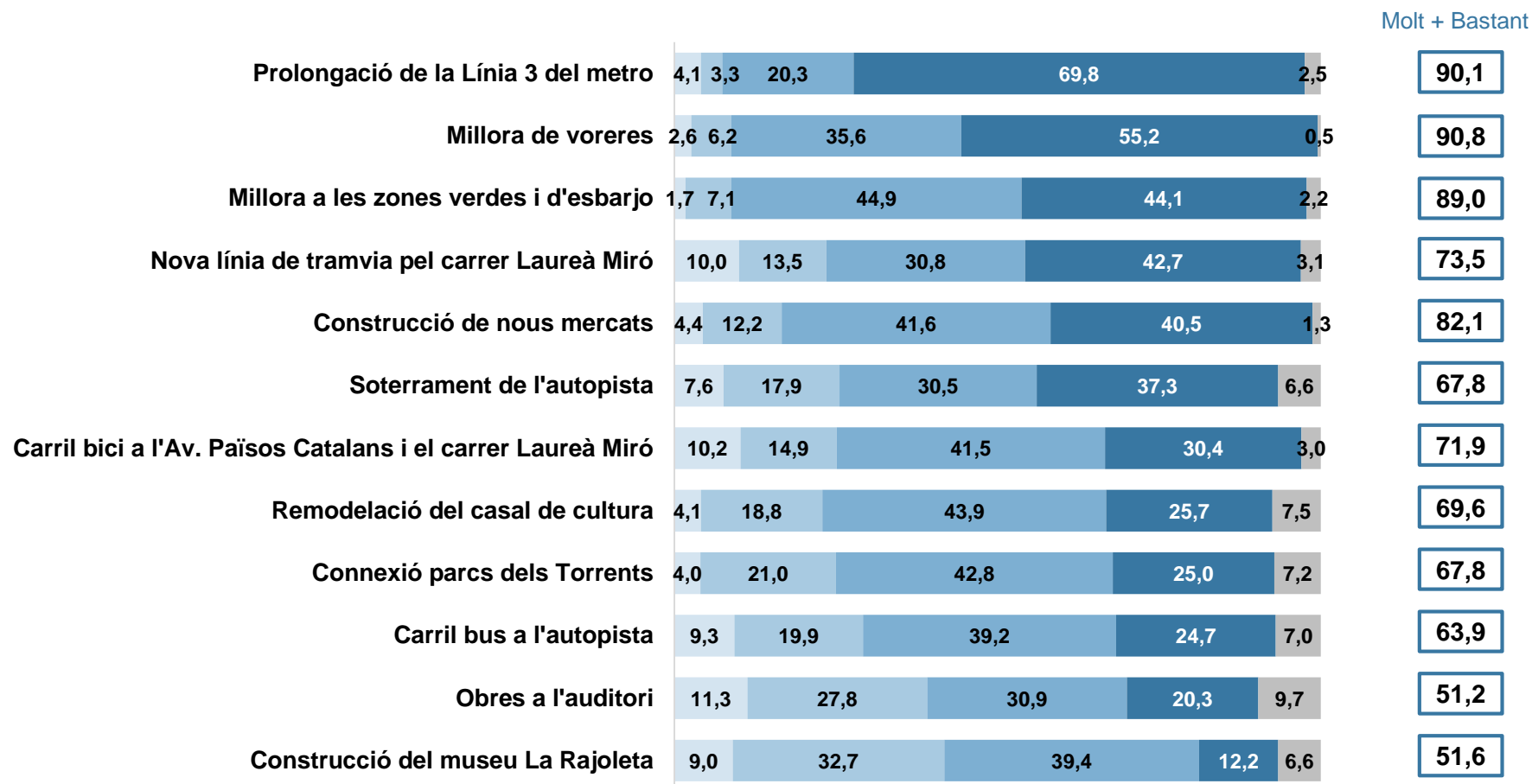
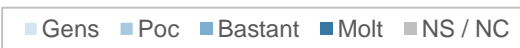
	Total (n=401)	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D. (n=22)	Centre (n=73)	La Plana (n=81)	Can Clota (n=39)	La Mallola (n=10)	El Gall (n=38)	Mon- tesa (n=26)	Can Vidalet (n=112)
El centre comercial en construcció	6,2	5,9	5,2	6,0	5,7	*	5,1	7,2	6,9
La zona blava d'aparc. I la zona d'aparc per a residents	5,7	6,0	5,7	5,5	6,0	*	4,4	5,5	5,9
La deixalleria	7,5	7,8	7,7	7,7	7,3	*	7,2	8,1	7,3
La connexió en bicicleta amb la diagonal	6,9	6,9	7,2	7,2	6,3	*	5,7	7,0	7,2
Les noves urbanitzacions de carrers	6,8	6,8	6,9	6,6	6,9	*	6,1	7,5	6,9
Les gestions i tràmits amb l'ajunt. a través d'internet.	7,0	7,4	7,3	7,0	7,0	*	6,6	7,6	6,6
Els pressupostos participatius	6,3	*	6,2	6,4	*	*	*	*	6,3

* Només s'ha demanat la valoració als que han dit conèixer cada actuació. Per tant, cal anar amb cautela amb les valoracions de les actuacions amb notorietat baixa. Per aquest motiu, no s'inclouen les valoracions donades per menys de deu entrevistats.

LA PROLONGACIÓ DE LA L3 DEL METRO ÉS L'ACTUACIÓ QUE ES CONSIDERA MÉS IMPORTANT, SEGUIT DE LA MILLORA DE LES VORERES I DE LES ZONES VERDES I D'ESBARJO

GRAU D'IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS MUNICIPALS

De les següents actuacions municipals, digui'm per cadascuna si les considera molt, bastant, poc o gens importants.



L'ORDRE DE PRIORITATS ENTRE LES DIFERENTS ACTUACIONS MUNICIPALS VARIA POC PELS DIFERENTS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS

GRAU D'IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS MUNICIPALS

De les següents actuacions municipals, digui'm per cadascuna si les considera molt, bastant, poc o gens importants.

MOLT IMPORTANTS

	Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
	(n=401)	(n=189)	(n=212)	(n=56)	(n=102)	(n=100)	(n=143)	(n=117)	(n=152)	(n=131)
Prolongació de la Línia 3 del metro	69,8	73,6	66,4	71,3	62,6	76,1	70,1	65,8	70,5	72,3
Millora de voreres	55,2	49,0	60,6	40,2	57,2	56,8	58,5	63,0	57,1	45,6
Millora a les zones verdes i d'esbarjo	44,1	45,6	42,8	54,5	49,5	36,9	41,0	45,1	45,3	42,2
Nova línia de tramvia pel carrer Laureà Miró	42,7	40,8	44,4	32,1	46,6	45,6	41,9	41,4	49,0	36,7
Construcció de nous mercats	40,5	41,6	39,6	22,8	46,7	37,1	45,5	46,8	44,5	30,5
Soterrament de l'autopista	37,3	42,4	32,9	25,4	34,5	37,7	44,1	34,9	41,6	34,7
Carril bici a l'Av. Països Catalans i el carrer Laureà Miró	30,4	29,2	31,5	28,0	33,8	29,8	29,2	34,8	27,8	29,8
Remodelació del casal de cultura	25,7	24,6	26,8	23,2	18,3	25,0	33,2	36,6	21,8	20,9
Connexió parcs dels Torrents	25,0	24,6	25,3	20,8	17,8	21,9	34,6	32,5	26,9	16,2
Carril bus a l'autopista	24,7	24,2	25,1	24,7	24,2	22,4	26,7	29,3	26,2	18,9
Obres a l'auditori	20,3	17,4	22,9	21,2	15,2	22,1	22,7	20,2	21,1	19,7
Construcció del museu La Rajoleta	12,2	11,6	12,8	6,9	5,8	11,0	20,3	19,7	12,9	4,8

La prolongació de la L3 del metro és l'actuació que més entrevistats consideren molt important per a tots els segments de població analitzats.

L'ORDRE DE PRIORITATS CANVIA D'UN BARRI A UN ALTRE, PERÒ LA PROLONGACIÓ DE LA L3 ÉS EL QUE MÉS ENTREVISTATS CONSIDEREN MOLT IMPORTANT A GAIREBÉ TOTS ELS BARRIS

GRAU D'IMPORTÀNCIA D'ALGUNES ACTUACIONS MUNICIPALS

De les següents actuacions municipals, digui'm per cadascuna si les considera molt, bastant, poc o gens importants.

MOLT IMPORTANTS

BARRI DE RESIDÈNCIA

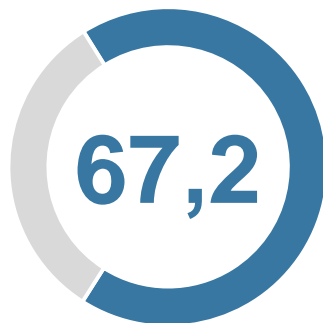
	Total	Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Mon- tesa	Can Vidalet
	(n=401)	(n=22)	(n=73)	(n=81)	(n=39)	(n=10)	(n=38)	(n=26)	(n=112)
Prolongació de la Línia 3 del metro	69,8	87,1	74,0	69,0	79,2	80,5	71,6	61,5	62,6
Millora de voreres	55,2	46,6	52,4	47,8	59,7	19,8	63,5	62,0	61,3
Millora a les zones verdes i d'esbarjo	44,1	38,9	37,3	43,1	34,9	60,4	44,8	42,8	51,0
Nova línia de tramvia pel carrer Laureà Miró	42,7	30,7	36,7	44,4	41,4	71,1	39,1	46,7	45,1
Construcció de nous mercats	40,5	32,2	39,4	47,0	38,5	19,4	42,5	46,4	38,8
Soterrament de l'autopista	37,3	49,9	40,7	29,3	35,2	51,1	37,7	38,7	37,2
Carril bici a l'Av. Països Catalans i el carrer Laureà Miró	30,4	34,9	29,4	39,5	40,9	29,3	18,5	34,9	23,8
Remodelació del casal de cultura	25,7	18,0	26,7	22,8	17,7	9,4	26,5	22,6	32,8
Connexió parcs dels Torrents	25,0	28,0	20,0	26,3	28,1		28,3	26,9	26,6
Carril bus a l'autopista	24,7	28,6	21,1	31,9	30,7	19,9	29,2	15,4	21,0
Obres a l'auditori	20,3	24,1	27,1	19,8	23,0		13,5	15,2	20,4
Construcció del museu La Rajoleta	12,2	9,5	10,7	14,4	9,9	9,4	15,4	15,3	11,4

A Can Vidalet, Montesa i El Gall donen molta importància a la millora de les voreres. A Can Vidalet també destaquen la millora a les zones verdes i d'esbarjo i la remodelació del casal de cultura.

DOS TERÇOS PROPOSA ALGUNA ACTUACIÓ. LES MÉS REPETIDES SÓN FER-HI ARRIBAR EL METRO, MILLORES EN L'URBANISME, MANTENIMENT DELS CARRERS I ACABAR LES OBRES COMENÇADES

PROPOSTES DE PROJECTES PER ESPLUGUES

Quina actuació o projecte proposaria per Esplugues? –Espontània–



Proposa algun projecte o actuació per Esplugues



TAMBÉ ESPONTÀNIAMENT, LA PROPOSTA DE FER ARRIBAR EL METRO A ESPLUGUES ES TROBA ENTRE LES DUES MÉS CITADES A PRÀCTICAMENT TOTS ELS BARRIS

PROPOSTES DE PROJECTES PER ESPLUGUES

Quina actuació o projecte proposaria per Esplugues? –Espontània–

	Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home	Dona	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	60 i més	Baix	Mitjà	Alt
LES 10 PRIMERES MENCIONS	(n=401)	(n=189)	(n=212)	(n=56)	(n=102)	(n=100)	(n=143)	(n=117)	(n=152)	(n=131)
Fer-hi arribar el metro	9,6	11,7	7,7	6,4	11,8	7,7	10,6	8,8	8,2	11,9
Urbanisme i manteniment dels carrers	7,4	6,7	8,0	1,7	5,5	10,1	9,3	7,7	3,3	12,0
Acabar obres que estan a mitges	6,6	4,8	8,2	7,1	4,7	10,1	5,4	2,3	7,7	9,2
Foment del comerç i l'ocupació	5,7	3,3	7,9	5,4	7,7	3,7	5,9	9,3	6,1	2,1
Activitats i equipaments culturals i d'oci	5,3	3,4	7,0	9,6	5,9	6,1	2,6	4,3	6,5	4,9
Parcs i espais verds	4,1	5,3	3,1	7,2	4,1	7,0	0,7	2,6	5,4	4,0
Aparcament	4,0	3,7	4,2	1,6	4,6	7,0	2,2	2,8	3,8	5,2
Habitatge i altres projectes socials	3,9	2,9	4,8	3,8	7,0	3,9	1,4	2,6	4,0	4,8
Transport públic	2,3	1,2	3,3	3,8	2,0	2,1	2,1	2,6	2,1	2,4
Millores de trànsit i més zones de vianants	2,1	3,4	1,0		4,2	1,1	2,1	0,9	1,4	4,2

	Total	BARRI DE RESIDÈNCIA							
		Mir. / Fi. / C. D.	Centre	La Plana	Can Clota	La Mallola	El Gall	Montesa	Can Vidalet
LES 10 PRIMERES MENCIONS	(n=401)	(n=22)	(n=73)	(n=81)	(n=39)	(n=10)	(n=38)	(n=26)	(n=112)
Fer-hi arribar el metro	9,6	14,8	16,5	9,4	12,7	20,9	7,9	15,5	1,7
Urbanisme i manteniment dels carrers	7,4	9,1	13,5	1,2	2,4	29,4	10,8	3,7	6,9
Acabar obres que estan a mitges	6,6	9,2	5,4	11,3	15,5		2,6	11,6	1,8
Foment del comerç i l'ocupació	5,7	4,3	5,4	8,4	5,4		2,6	11,2	4,5
Activitats i equipaments culturals i d'oci	5,3		4,0	3,8	5,2		10,5	7,9	6,5
Parcs i espais verds	4,1	5,2	2,9	2,6	2,4		7,9	7,9	4,4
Aparcament	4,0	4,8	4,2	6,3	2,5		7,8	3,7	1,8
Habitatge i altres projectes socials	3,9	9,8	2,8	3,9	5,4		2,6		4,6
Transport públic	2,3		4,3	2,6			2,6		2,7
Millores de trànsit i més zones de vianants	2,1		2,8					7,5	3,6

L'urbanisme i el manteniment de carrers es destaca al Centre i La Mallola, mentre que a Can Clota la primera proposta és acabar les obres començades. Entre els residents a El Gall sobresurten els que reclamen activitats i equipaments culturals i d'oci.

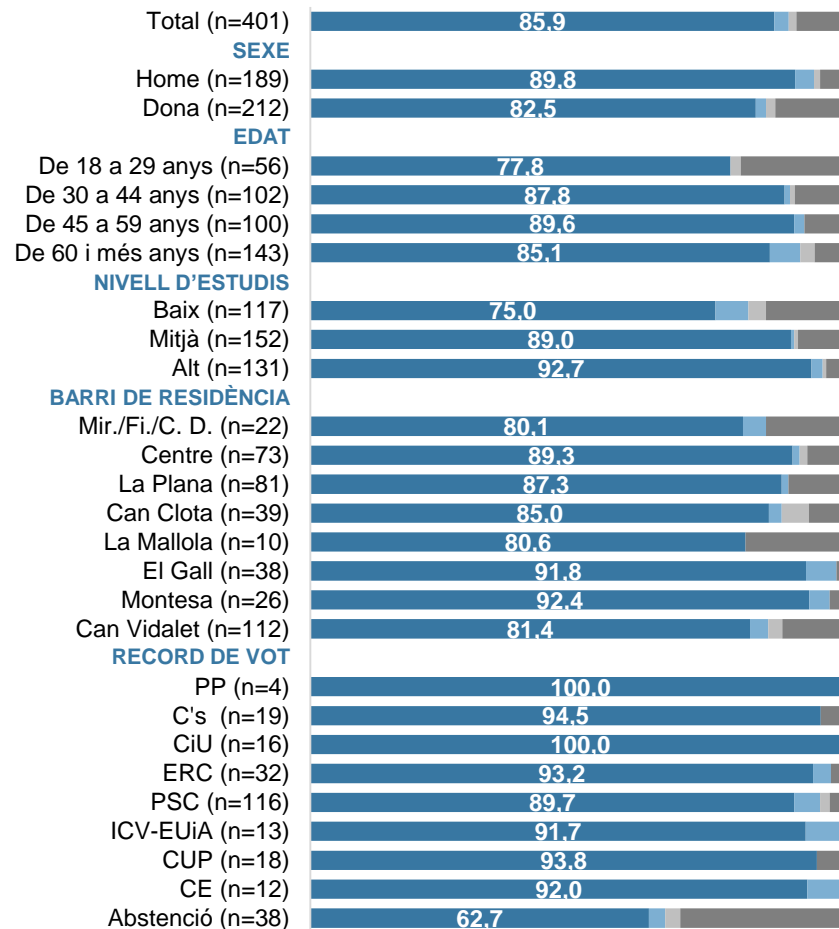
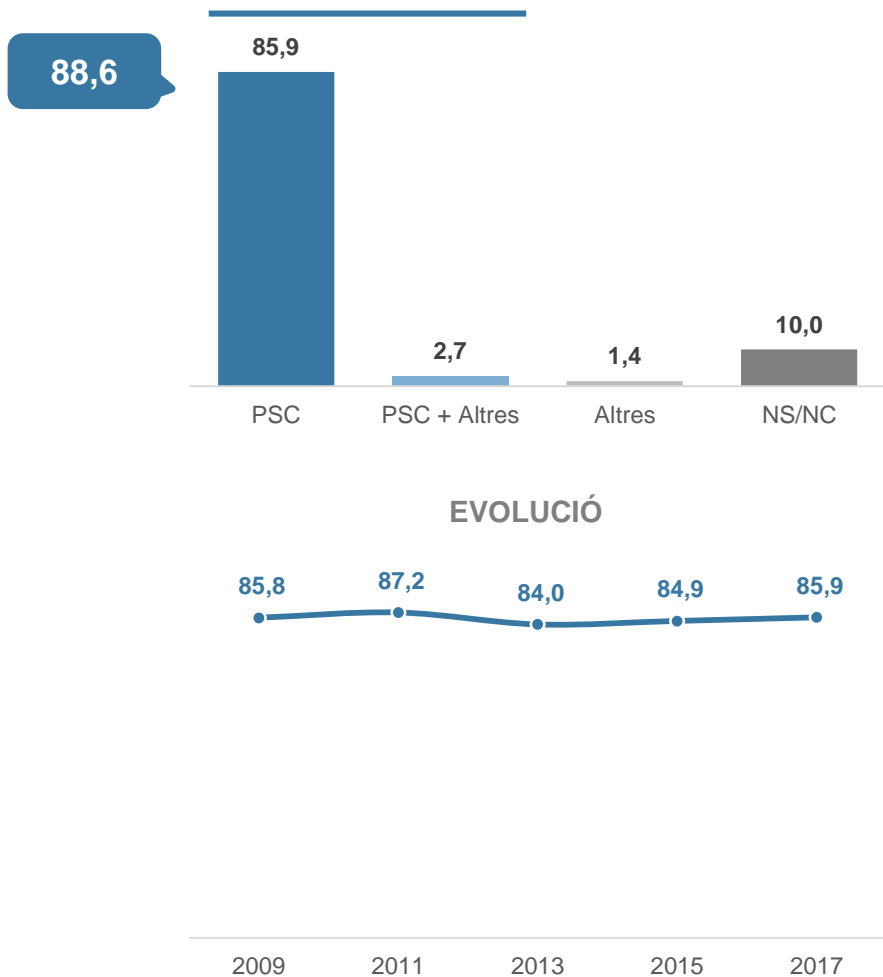


LA POLÍTICA MUNICIPAL

GAIREBÉ EL 90% DELS ENTRVISTATS SAP QUE EL PSC GOVERNA EL MUNICIPI

NOTORIETAT DEL GOVERN MUNICIPAL

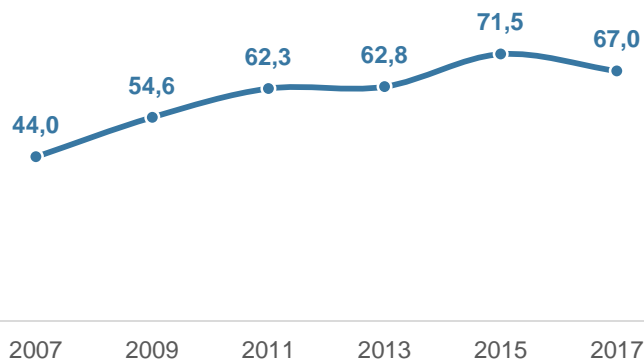
Em podria dir quin partit o partits governen actualment l'ajuntament d'Esplugues? –Espontània–



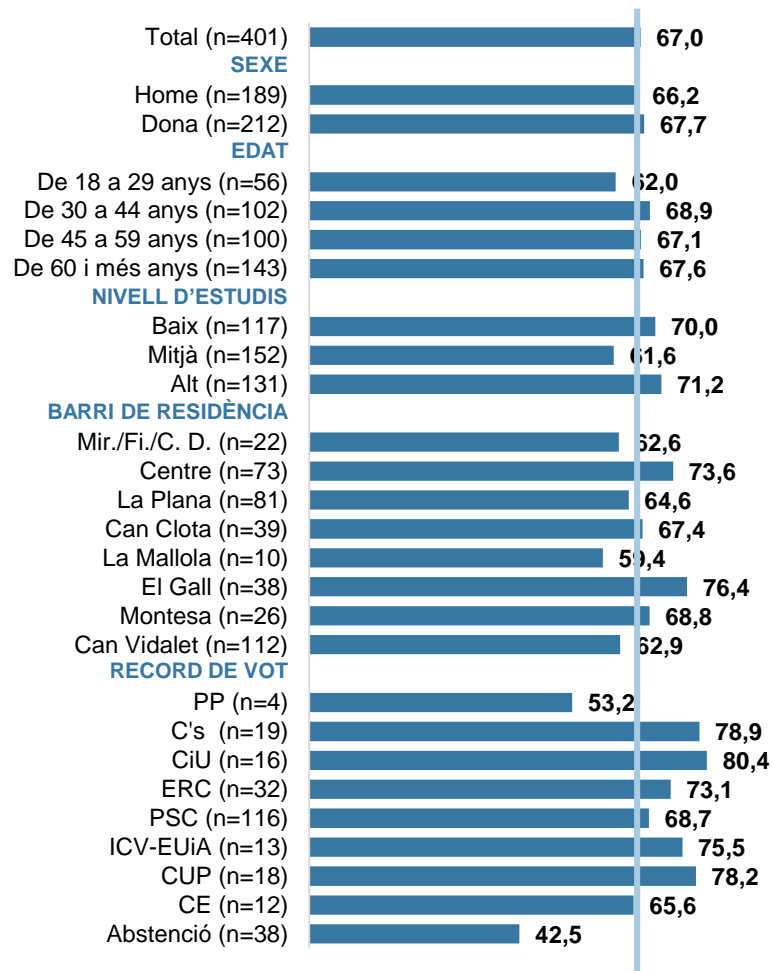
LA MAJORIA CONEIX ESPONTÀNIMENT EL NOM DE L'ALCALDESSA

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

Em podria dir el nom de l'alcaldeessa d'Esplugues? –Espontània–



Als barris de El Gall i el Centre és on l'alcaldeessa té una notorietat espontània més alta.

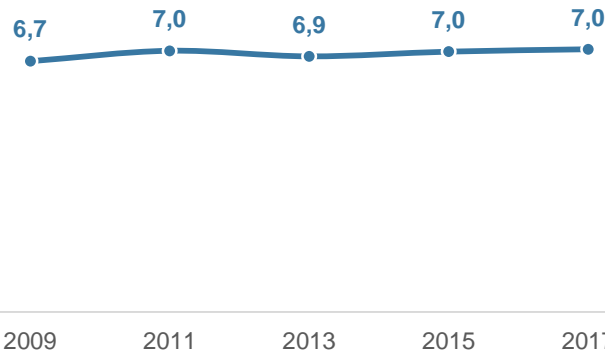
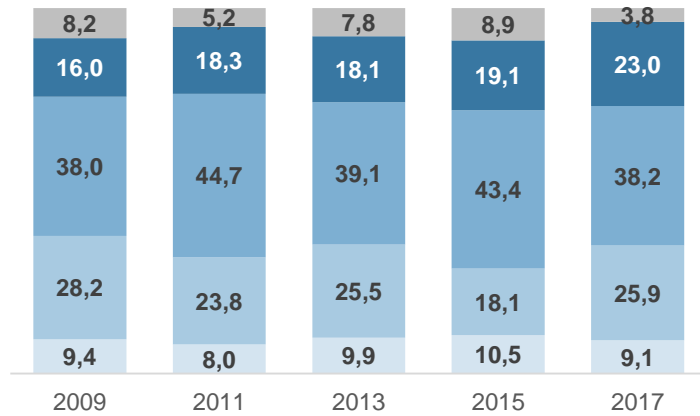


ELS ENTREVISTATS VALOREN L'ALCALDESSA AMB UNA NOTA MITJANA DE 7,0, UNA NOTA SIMILAR A LA DE LES DARRERES CONSULTES

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

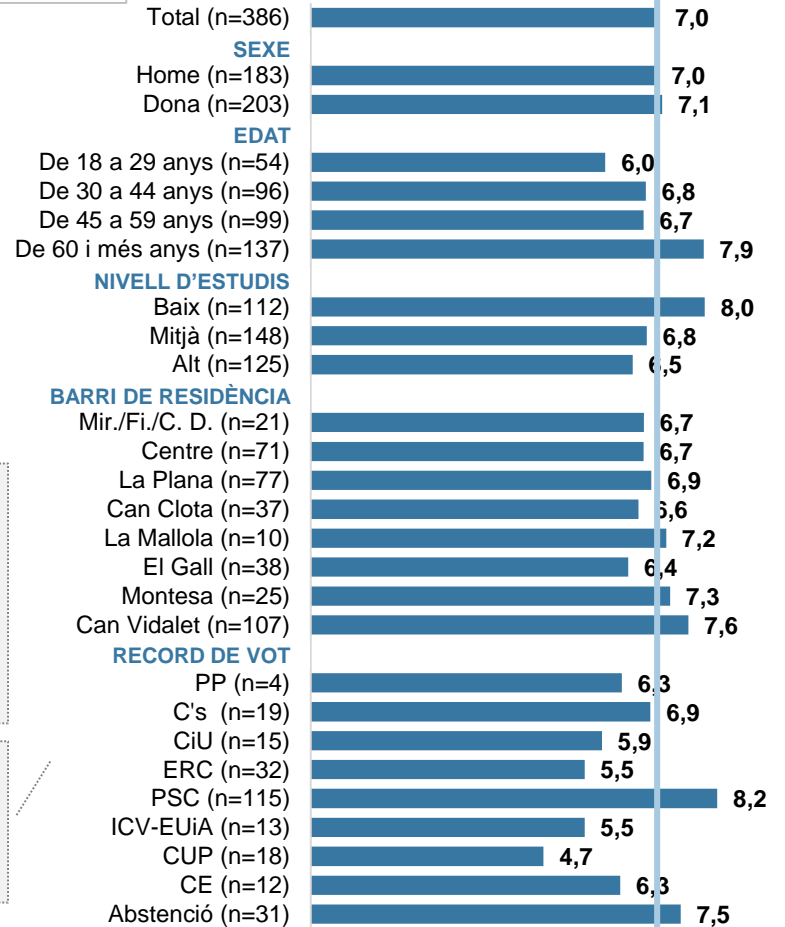
En una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcaldessa?

■ Suspès ■ Aprovat ■ Notable ■ Excel·lent ■ NS / NC



Es valora millor a l'alcaldeessa entre els majors de 59 anys (7,9) que entre els menors de 30 (6,0), i també rep millors valoracions a mesura que es redueix el nivell formatiu dels entrevistats.

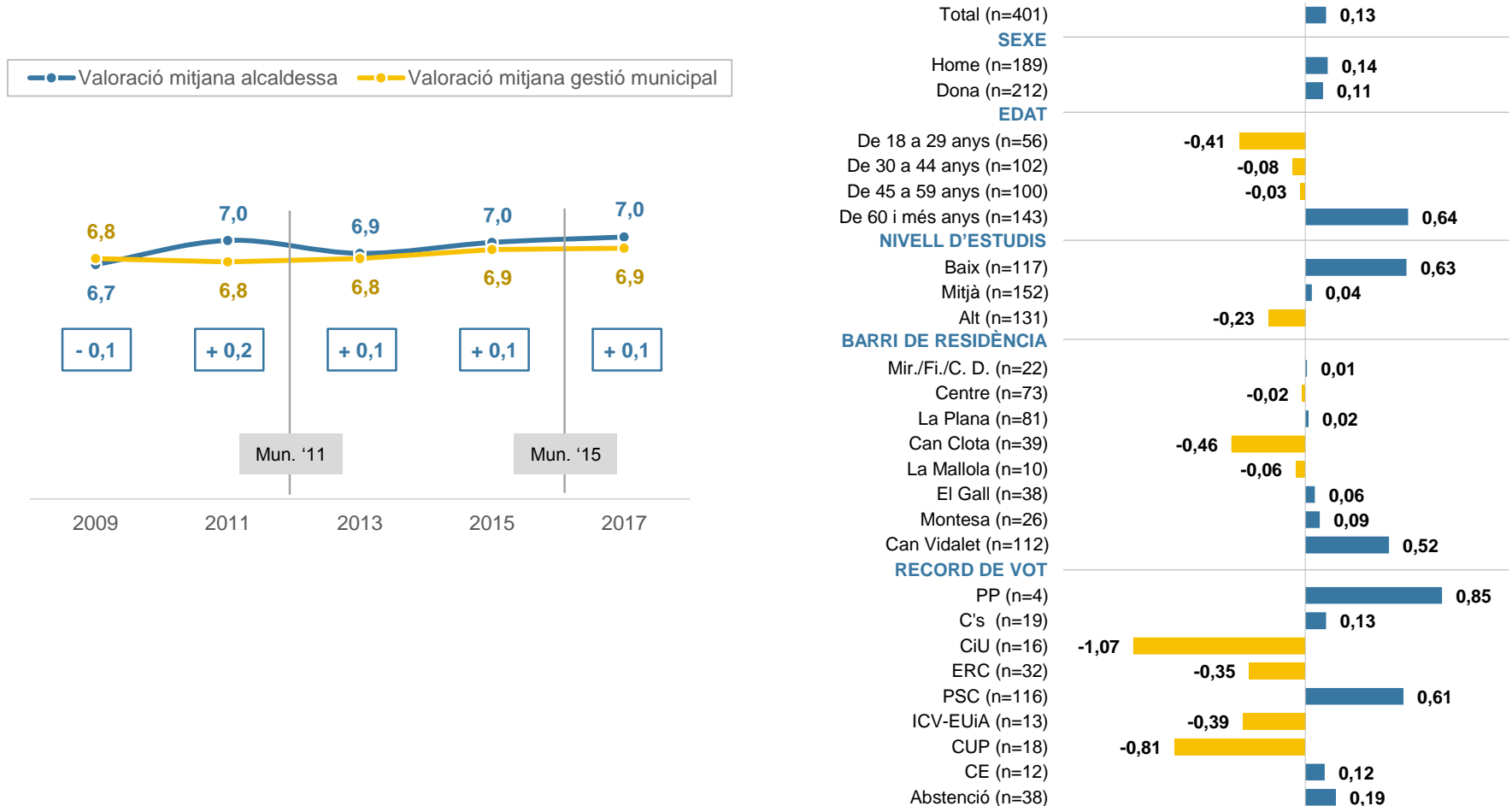
L'alcaldeessa aprova entre tots els electorats excepte els votants de la CUP, però les millors notes les rep dels votants del PSC.



L'ALCALDESSA MANTÉ EL DIFERENCIAL AL SEU FAVOR PER SOBRE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA vs. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Comparativa entre la valoració de l'alcalde i la de la gestió municipal

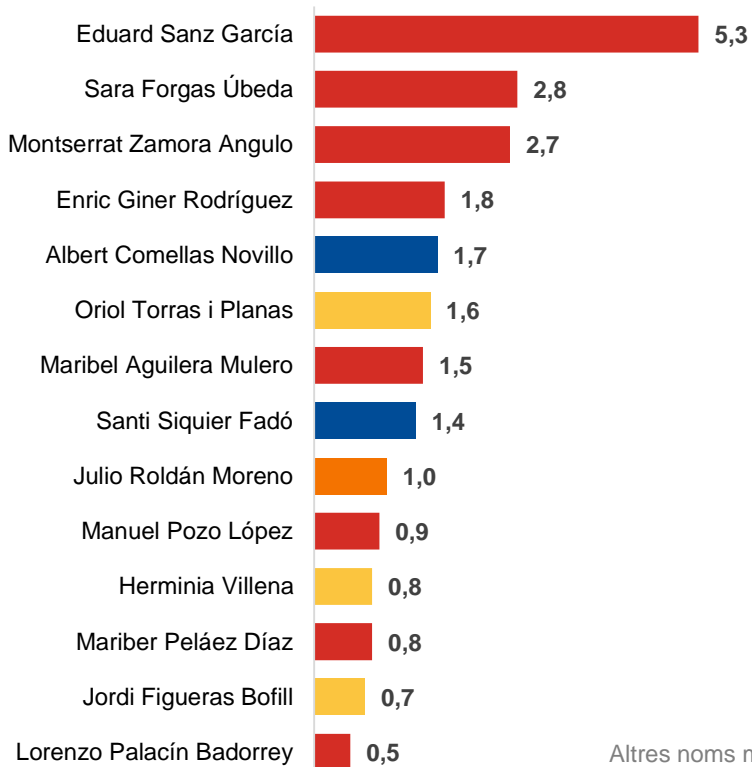


VUIT DE CADA DEU ENTREVISTATS NO SABEN DIR ESPONTÀNIAMENT EL NOM DE CAP ALTRE POLÍTIC LOCAL, A BANDA DE L'ALCALDESSA

NOTORIETAT ESPONTÀNIA D'ALTRES LÍDERS POLÍTIQS LOCALS

A part de l'alcaldeessa, em podria dir el nom d'algun altre polític d'Esplugues?
-Espontània. Multiresposta-

NS/NC
81,4



Altres noms menys citats:

Isabel Puertas	0,3
Javier Giménez	0,3
Pere Clota	0,3
Lídia Ibáñez	0,2
Mercè Haro	0,2
I altres noms no identificats	



CONCLUSIONS

- **La gran majoria d'entrevistats es mostra molt o bastant satisfeta de viure a Esplugues.** Sis de cada deu creu que el municipi ha millorat en els darrers dos anys, i més de la meitat és optimista sobre el futur de la ciutat. Unes proporcions que superen àmpliament els que opinen el contrari, que en cap cas superen el 15% de la població. Aquesta satisfacció general amb l'evolució de la ciutat es manté respecte les anteriors edicions.
 - Pràcticament tots els entrevistats destaquen algun aspecte positiu del municipi. Els aspectes relacionats amb la qualitat de vida, sobretot en referència a la tranquil·litat, així com els espais verds i la netedat de la ciutat és el que se'n destaca més positivament. A més, es torna a reduir la preocupació per les qüestions relacionades amb l'economia. Per contra, la mobilitat i l'estat dels carrers continuen sent les principals crítiques, que a més creixen respecte les passades edicions.
- **La majoria valora positivament tant la gestió de l'ajuntament com l'alcaldesa,** amb valors similars als d'edicions anteriors. La valoració de la gestió municipal també és positiva per a tots els àmbits de gestió municipal, on les crítiques són molt minoritàries.
- **Els àmbits d'actuació que es consideren prioritaris tenen a veure amb la seguretat, el transport públic i el manteniment de la via pública (i espais verds).** Conseqüentment, quan es demana pel grau d'importància d'algunes actuacions municipals, la prolongació de la L3 del metro i la nova línia del tramvia, així com la millora de les voreres i de les zones verdes i d'esbarjo són les actuacions que apareixen en les primeres posicions.
- El **butlletí municipal 'El Pont d'Esplugues'** és, amb diferència, el mitjà de referència per informar-se del que passa al municipi. I ho és per a tots els perfils de població analitzats. Però **les xarxes socials guanyen terreny** entre els més joves, tendència que cal tenir en compte a l'hora de definir l'estratègia de comunicació i informació que l'ajuntament segueix cap als ciutadans.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP