



GESOP

E N Q U E S T A

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Percepció ciutadana sobre els serveis
municipals a Esplugues de Llobregat

Informe de resultats

Desembre de 2009



OBJECTIUS DE L'ESTUDI

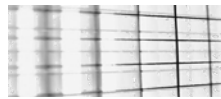
Conèixer la percepció i opinió dels ciutadans d'Esplugues en relació a:

- ✓ **L'evolució del municipi i els problemes més importants**
- ✓ **La gestió municipal en general i per àmbits**
- ✓ **Les actuacions i els projectes municipals**
- ✓ **Notorietat i valoració de l'alcaldeessa**
- ✓ **Expectatives electorals**

FITXA TÈCNICA

- **Tècnica d'investigació:** Entrevista telefònica assistida per ordinador.
- **Àmbit Geogràfic:** Esplugues de Llobregat.
- **Univers:** Població de 18 i més anys empadronada i amb dret a vot a Esplugues de Llobregat
- **Número d'entrevistes:** 500 entrevistes.
- **Error de la mostra:** $\pm 4,5\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.
- **Tipus de mostreig:** Distribució proporcional per barris i selecció aleatòria de les llars; la selecció de la persona a entrevistar s'ha fet per quotes creuades de sexe i edat d'acord a la distribució real de la població.
- **El treball de camp:** 9 i 10 de desembre de 2009.

GESOP



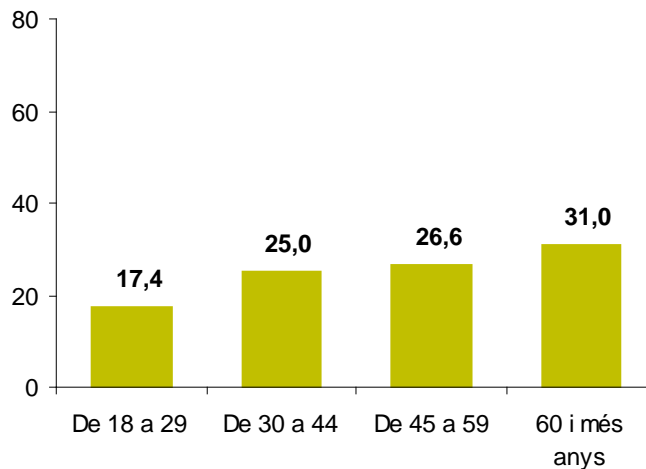
Població entrevistada

**DOS DE CADA TRES ENTREVISTATS TÉ COM A LENGUA HABITUAL EL
CASTELLÀ I LA GRAN MAJORIA PORTA MÉS DE 20 ANYS
O TOTA LA VIDA VIVINT A ESPLUGUES.**

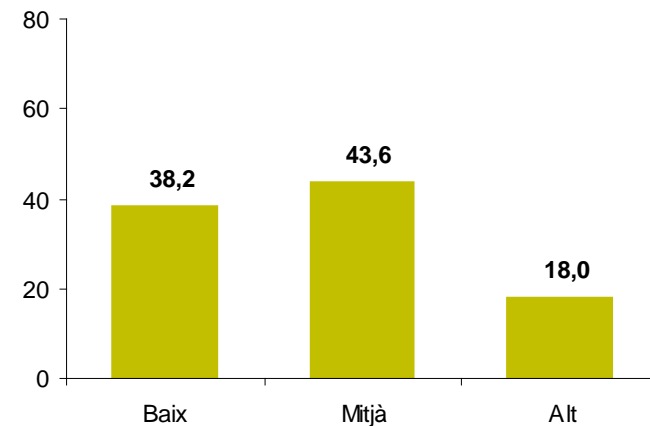
SEXE



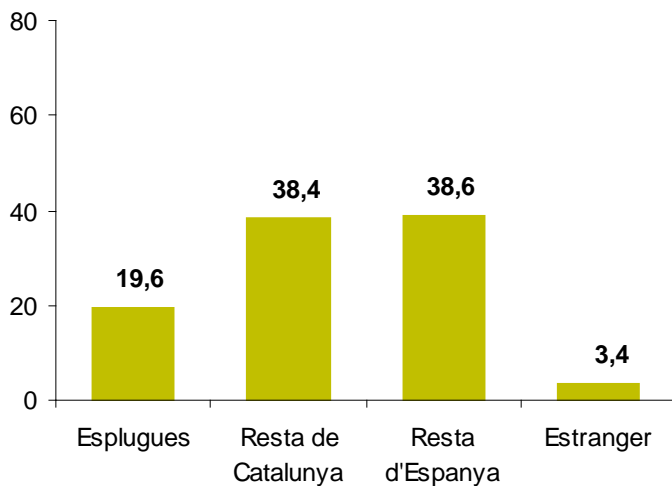
EDAT



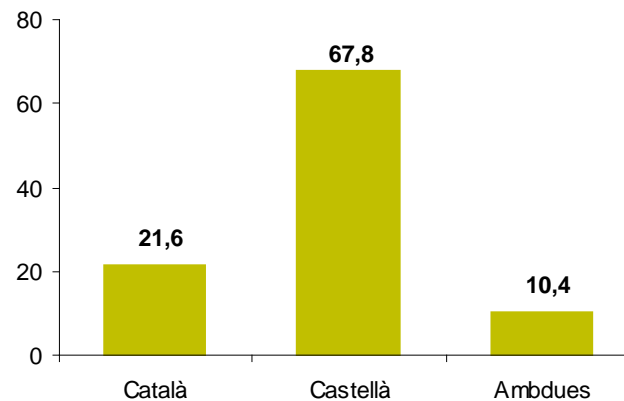
NIVELL D'ESTUDIS



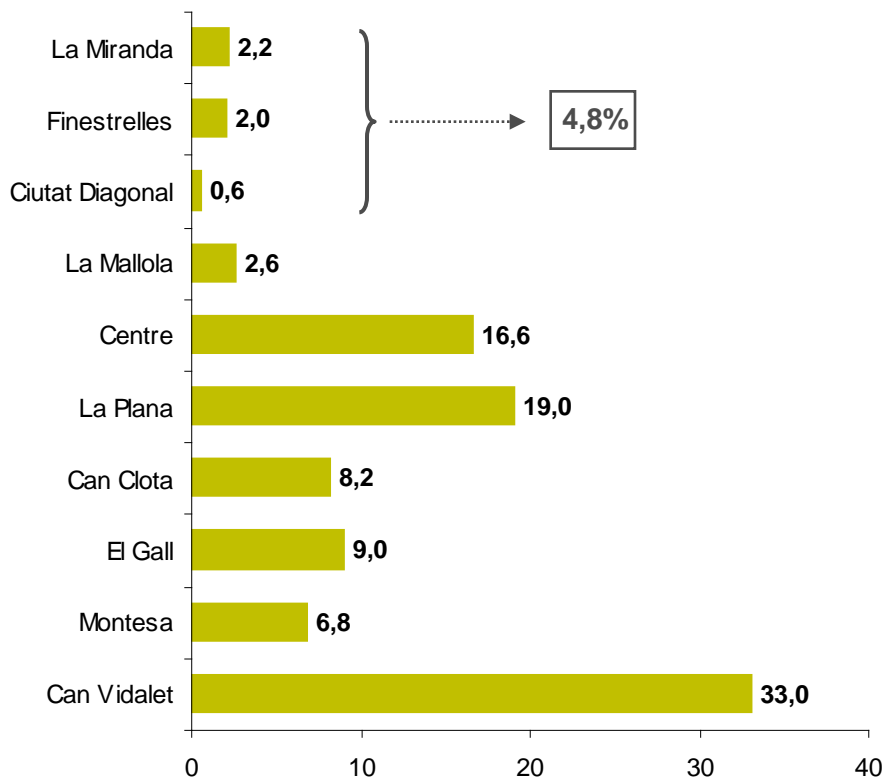
LLOC DE NAIXEMENT



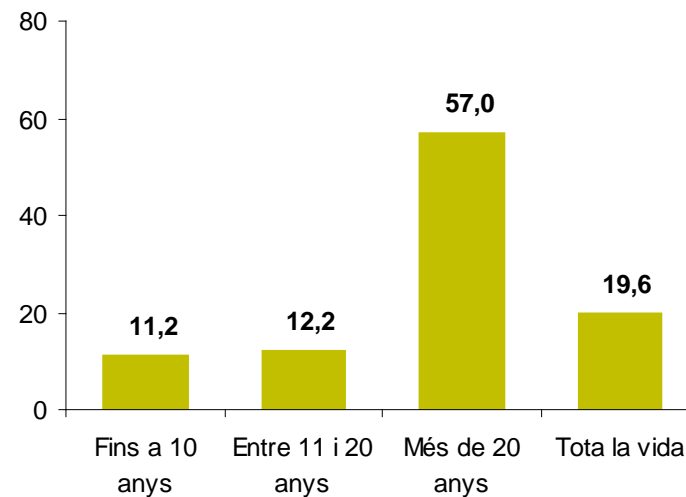
LLENGUA HABITUAL



BARRI DE RESIDÈNCIA



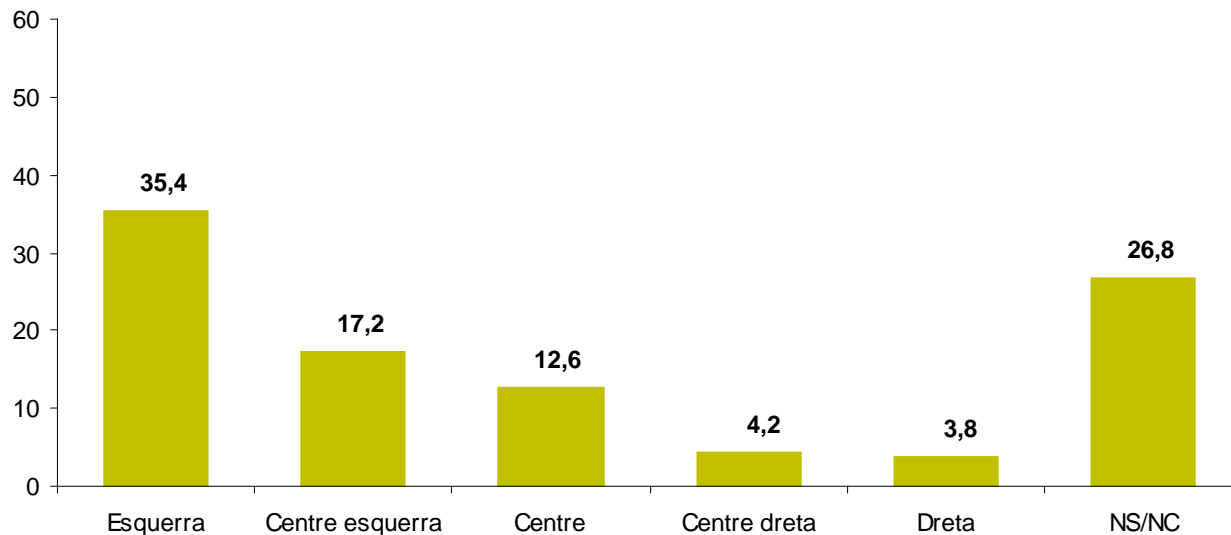
TEMPS DE RESIDÈNCIA AL MUNICIPI



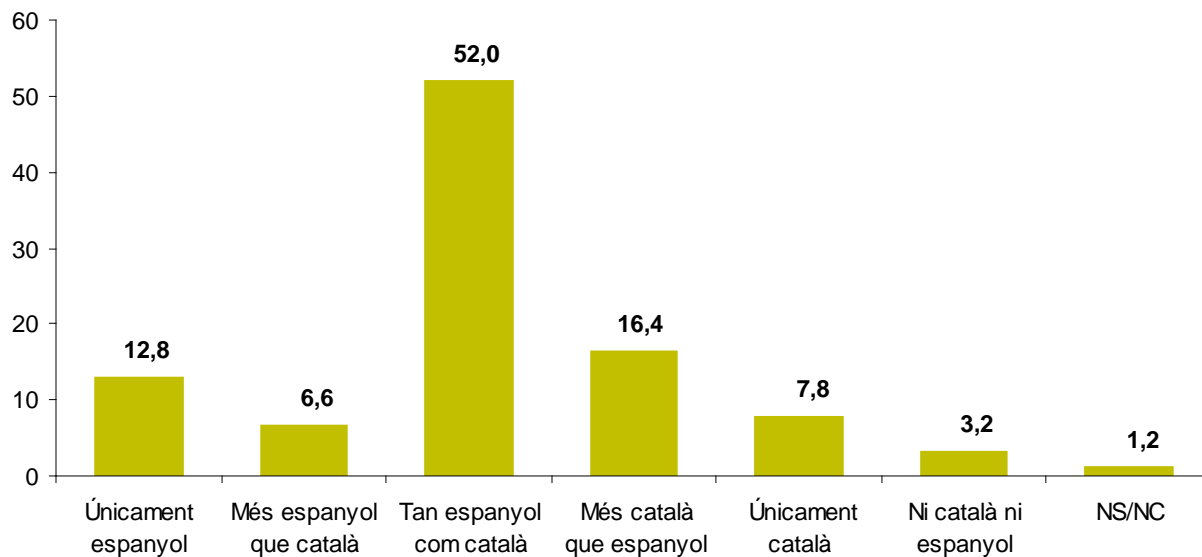
Posicionament polític

**ELS ENTREVISTATS ES DECLAREN MAJORITÀRIAMENT D'ESQUERRA
O CENTRE ESQUERRA I ES CONSIDEREN TAN CATALANS COM ESPANYOLS**

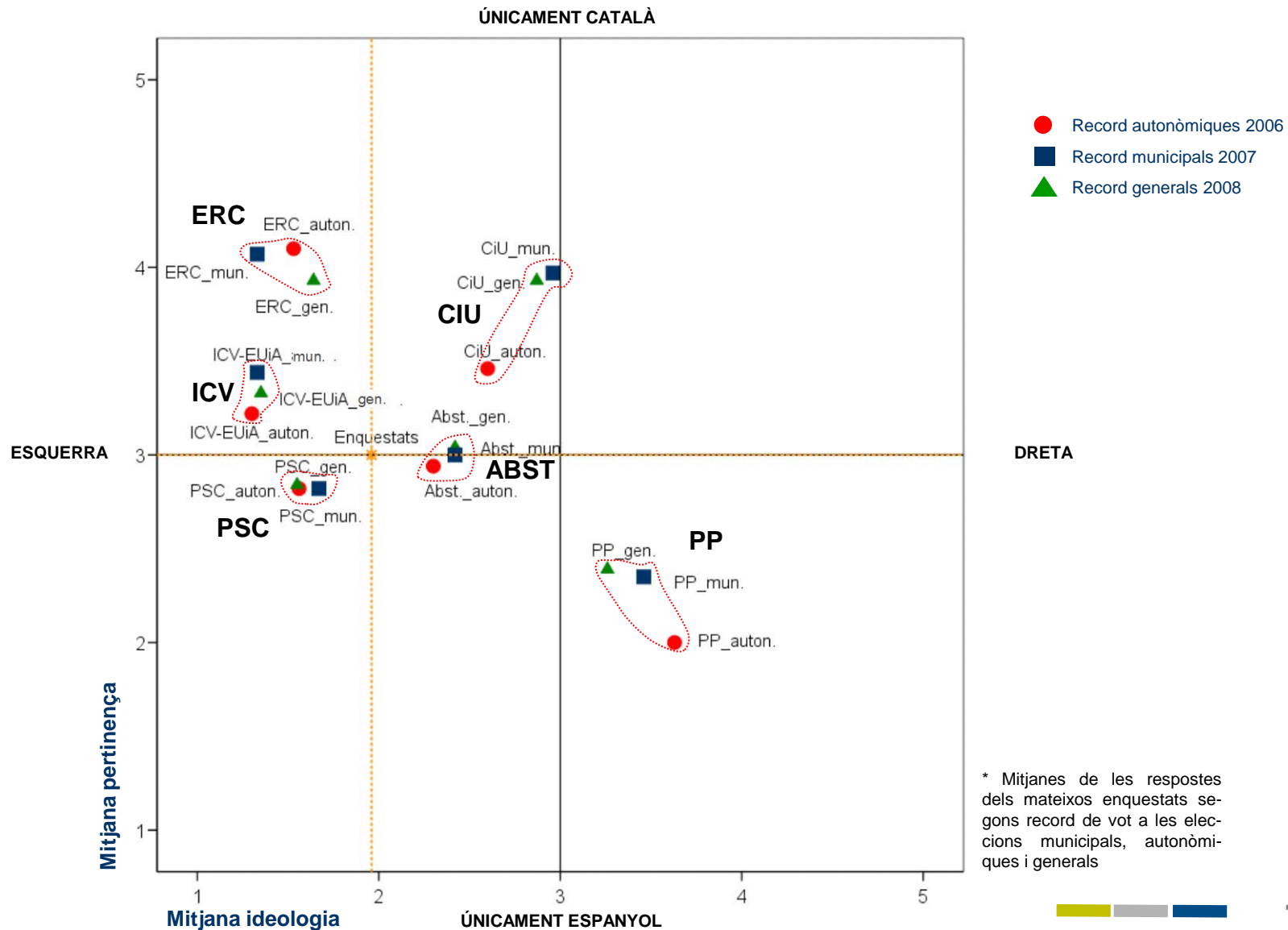
IDEOLOGIA



SENTIMENT DE PERTINENÇA



PERFIL DELS ELECTORATS*



MUNICIPALS

	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	7,8	3,4	2,8
CiU	5,3	5,8	3,6
ERC-Acord Municipal	3,7	3,2	2,4
PSC (PSOE)-PMC	23,6	42,0	35,8
ICV-EUiA-EPM	6,5	5,4	4,2
Ciutadans	2,2	0,2	0,2
Altres	1,0	0,2	0,4
En blanc / Nuls	1,5	2,2	4,2
No va votar	48,5	19,4	9,6
No sap/ No recorda	-	4,4	24,2
No contesta	-	13,8	12,6

AUTONÒMIQUES

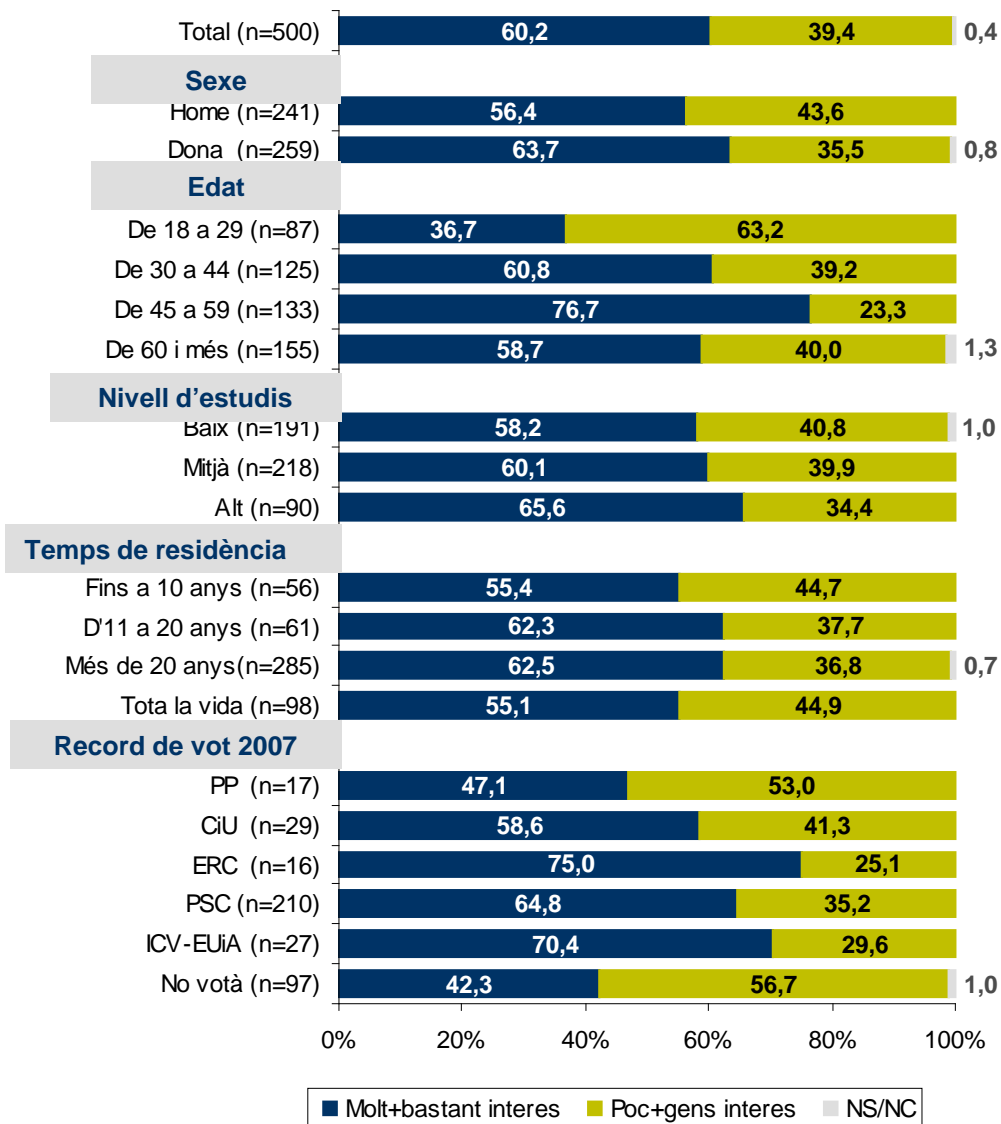
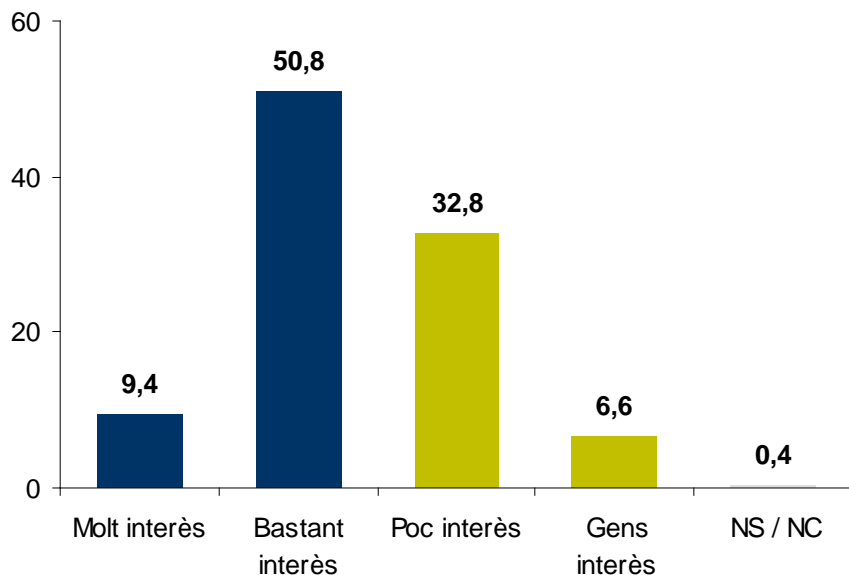
	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	8,6	2,6	3,8
CiU	13,2	10,6	10,8
ERC	5,0	4,2	3,4
PSC (PSOE)	20,1	32,0	28,6
ICV / EUiA	5,7	4,0	4,2
Ciutadans	2,6	0,2	0,4
Altres	1,4	0,2	0,8
En blanc / Nuls	1,4	2,0	5,0
No va votar	42,1	18,2	9,2
No sap/ No recorda	-	11,4	21,0
No contesta	-	14,6	12,8

GENERALS

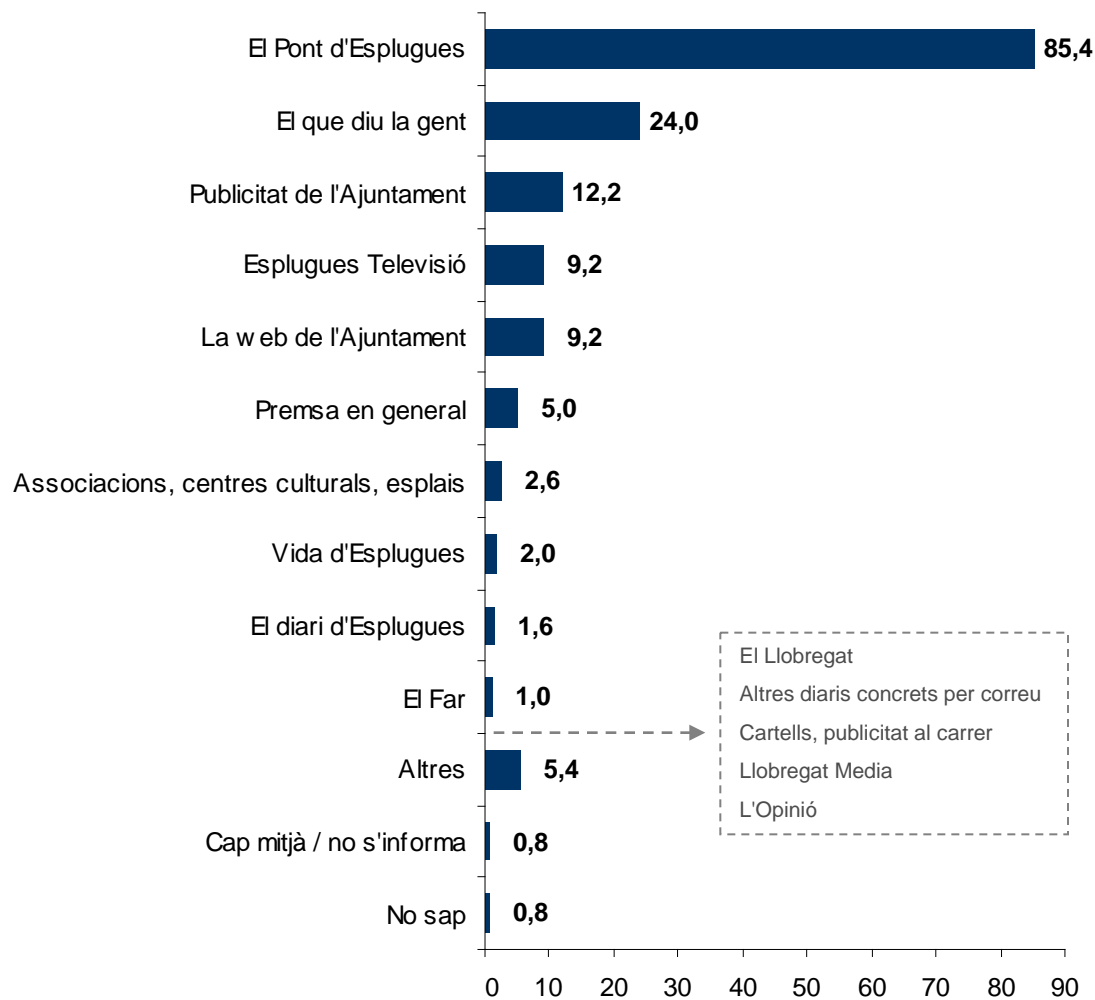
	Resultats reals (% cens)	Record de vot	Intenció de vot
PP	15,3	5,6	6,8
CiU	10,1	6,4	5,2
ERC	3,2	3,0	2,8
PSC (PSOE)	38,0	41,2	30,0
ICV-EUiA	3,8	4,0	3,8
Ciutadans	0,8		0,2
Altres	1,7	1,4	1,0
En blanc / Nuls	1,4	2,4	5,4
No va votar	25,8	15,0	11,8
No sap/ No recorda	-	6,2	20,8
No contesta	-	14,8	12,2

**LA MAJOR PART DELS ENTREVISTATS DIU SEGUIR L'ACTUALITAT MUNICIPAL
AMB MOLT O BASTANT INTERÈS I HO FAN, PRINCIPALMENT, A TRAVÉS DE LA
REVISTA "EL PONT D'ESPLUGUES"**

Em podria dir si vostè segueix l'actualitat municipal d'Esplugues amb molt, bastant, poc o gens interès?



Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre? -Espontània.

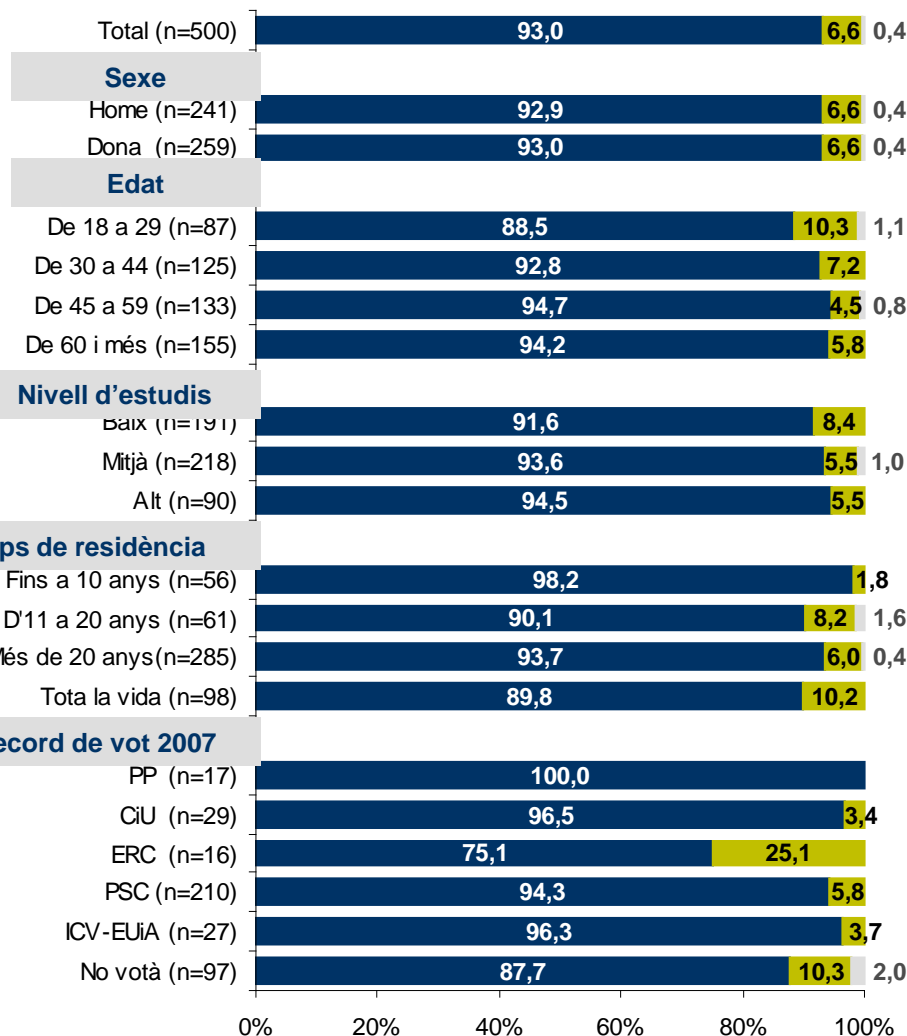
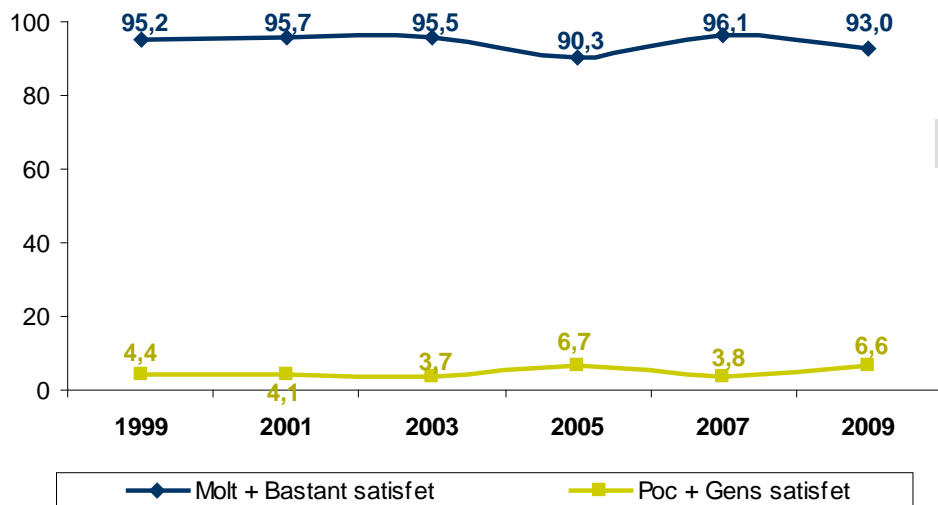


Principalment a través de quin mitjà s'informa del que passa a Esplugues? Algun altre? -Espontània.

	Total (n=500)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=241)	Dona (n=259)	De 18 a 29 (n=87)	De 30 a 44 (n=125)	De 45 a 59 (n=133)	60 i més (n=155)	Baix (n=191)	Mitjà (n=218)	Alt (n=90)
El Pont d'Esplugues	85,4	84,2	86,5	83,9	91,2	91,0	76,8	79,6	88,5	91,1
El que diu la gent	24,0	26,1	22,0	25,3	16,0	27,8	26,5	29,8	23,9	11,1
Publicitat de l'Ajuntament	12,2	11,6	12,7	12,6	16,8	10,5	9,7	10,5	12,8	14,4
Esplugues Televisió	9,2	11,2	7,3	2,3	6,4	9,8	14,8	13,1	6,4	6,7
La web de l'Ajuntament	9,2	10,0	8,5	17,2	13,6	5,3	4,5	2,1	12,4	16,7
Premsa en general	5,0	5,0	5,0	1,1	4,0	5,3	7,7	5,2	5,0	4,4
Associacions, centres culturals, esplais	2,6	2,5	2,7	1,1	2,4	3,0	3,2	2,6	2,8	2,2
Vida d'Esplugues	2,0	2,9	1,2		0,8		5,8	3,1	0,9	2,2
El diari d'Esplugues	1,6	0,8	2,3	1,1	0,8	2,3	1,9	2,6	0,5	2,2
El Far	1,0	1,2	0,8		0,8	1,5	1,3	0,5	0,9	2,2
Altres	5,4	5,7	5,1	5,7	4,0	6,1	5,8	6,7	5,6	2,2
Cap mitjà / no s'informa	0,8	0,4	1,2		0,8		1,9	1,6	0,5	
No sap	0,8	0,8	0,8			0,8	1,9	1,6		1,1

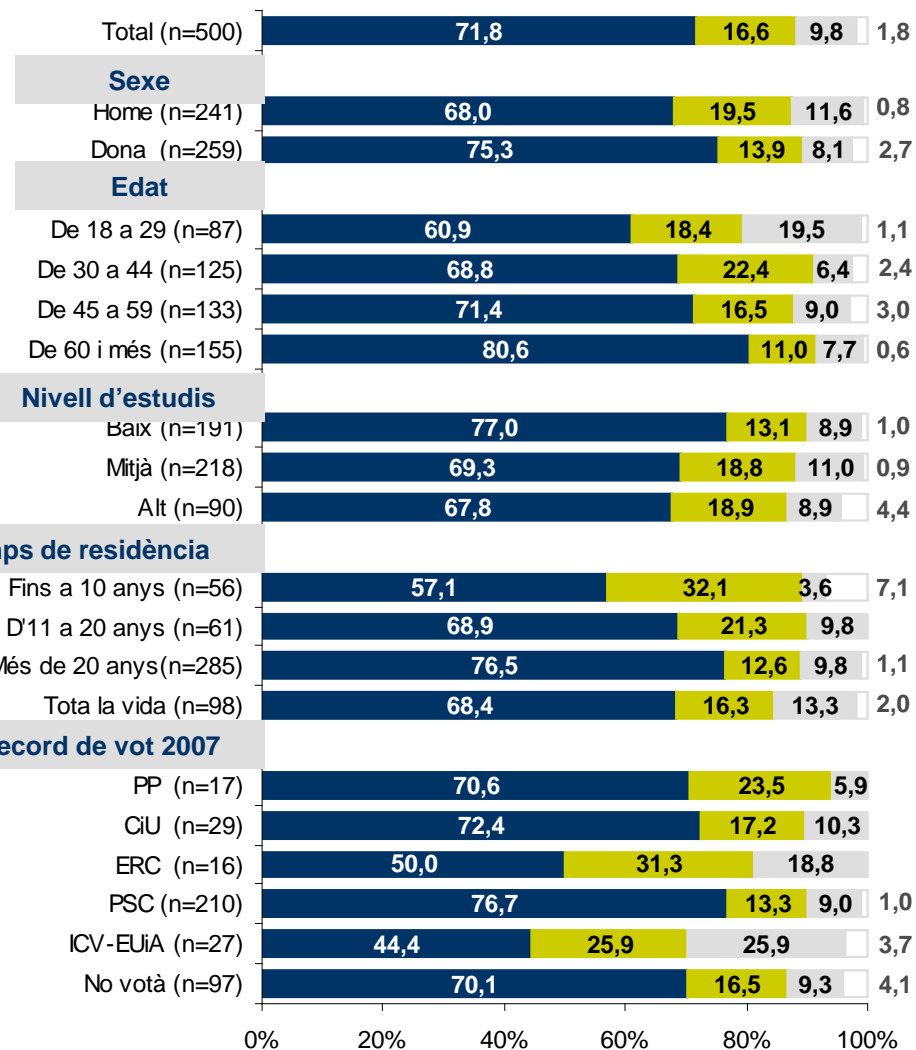
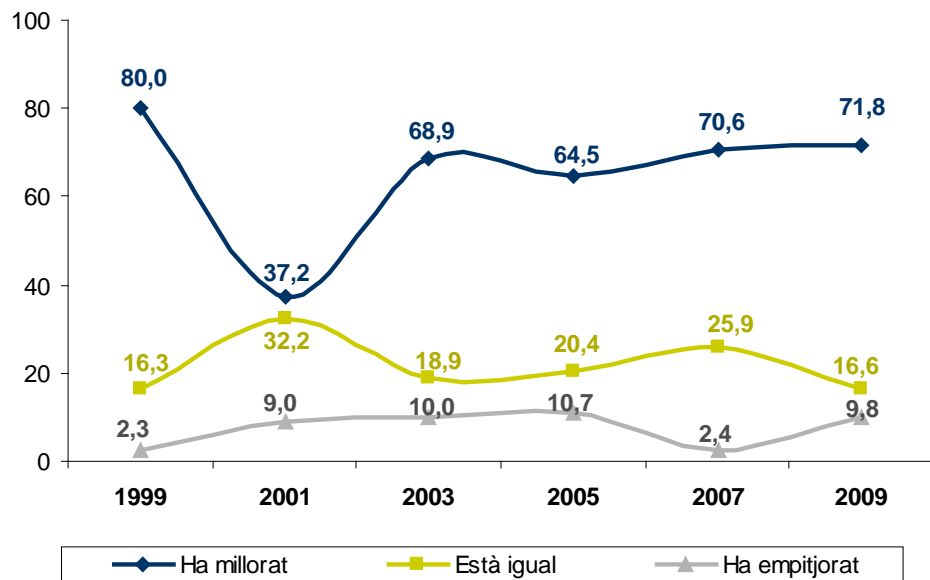
**ELS ENQUESTATS ES MOSTREN ÀMPLIAMENT SATISFETS DE VIURE A
ESPLUGUES, CREUEN QUE LA CIUTAT HA MILLORAT I SÓN OPTIMISTES DE CARA
AL FUTUR**

Digui'm si vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Esplugues?



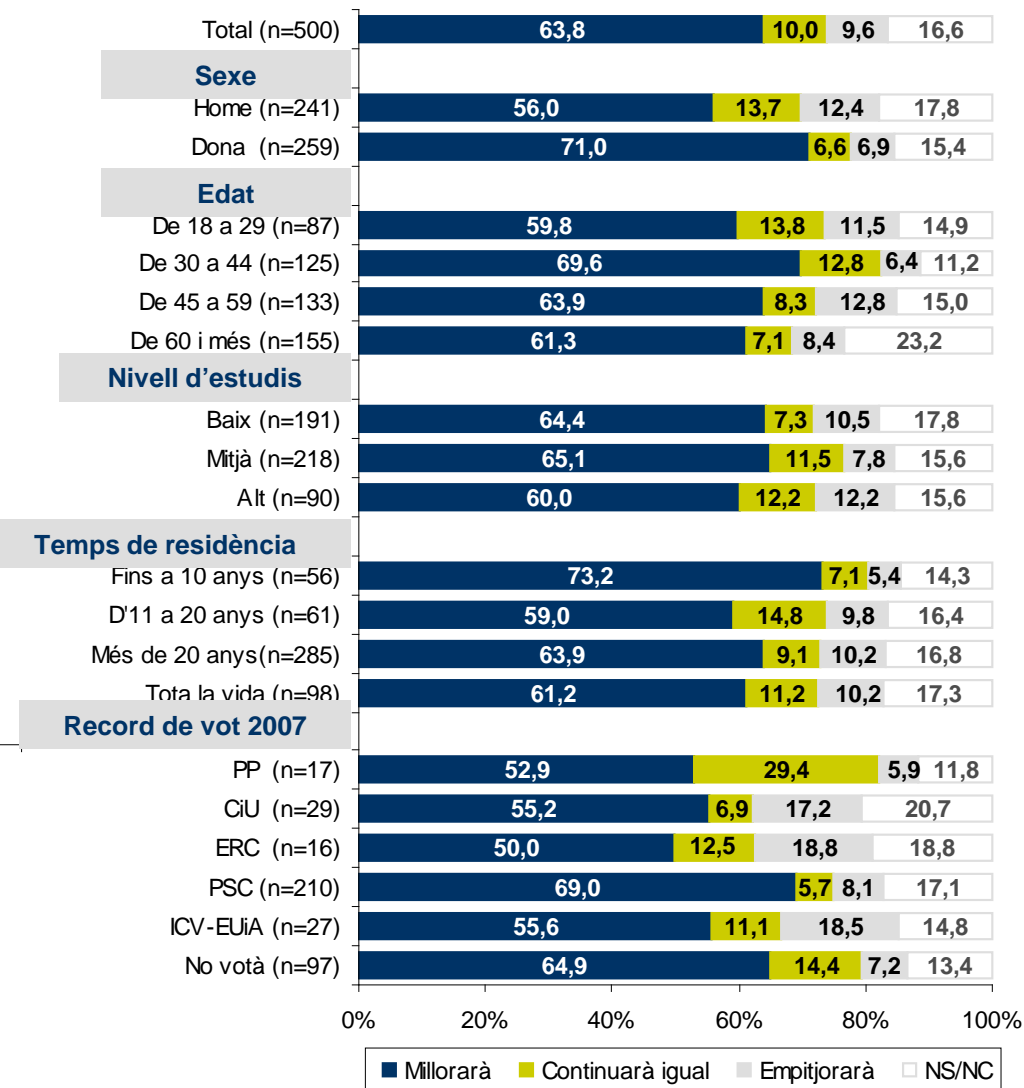
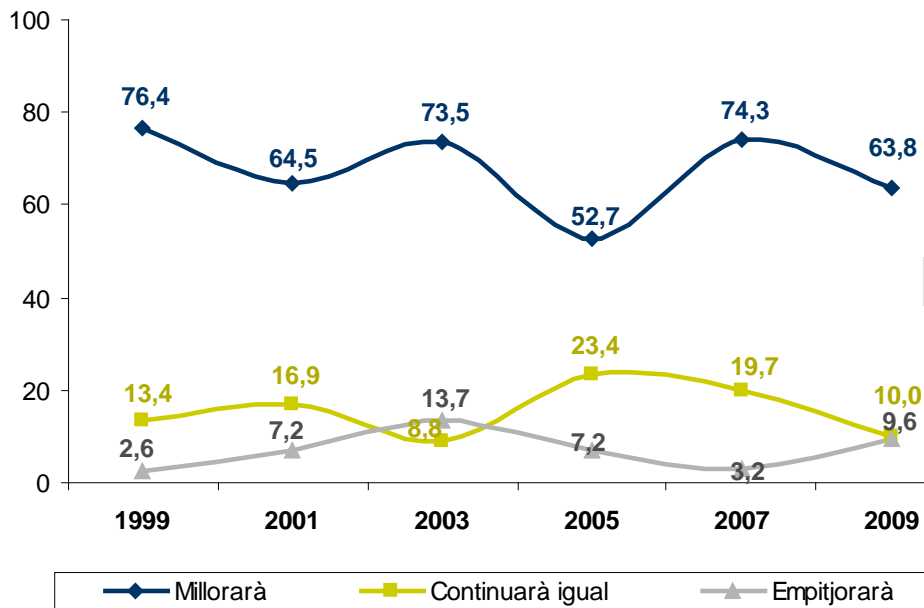
■ Molt+bastant satisfet ■ Poc+gens satisfet ■ NS/NC

En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?



■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat □ NS/NC

I de cara als dos propers anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?



En els últims dos anys, vostè diria que Esplugues ha millorat o ha empitjorat?

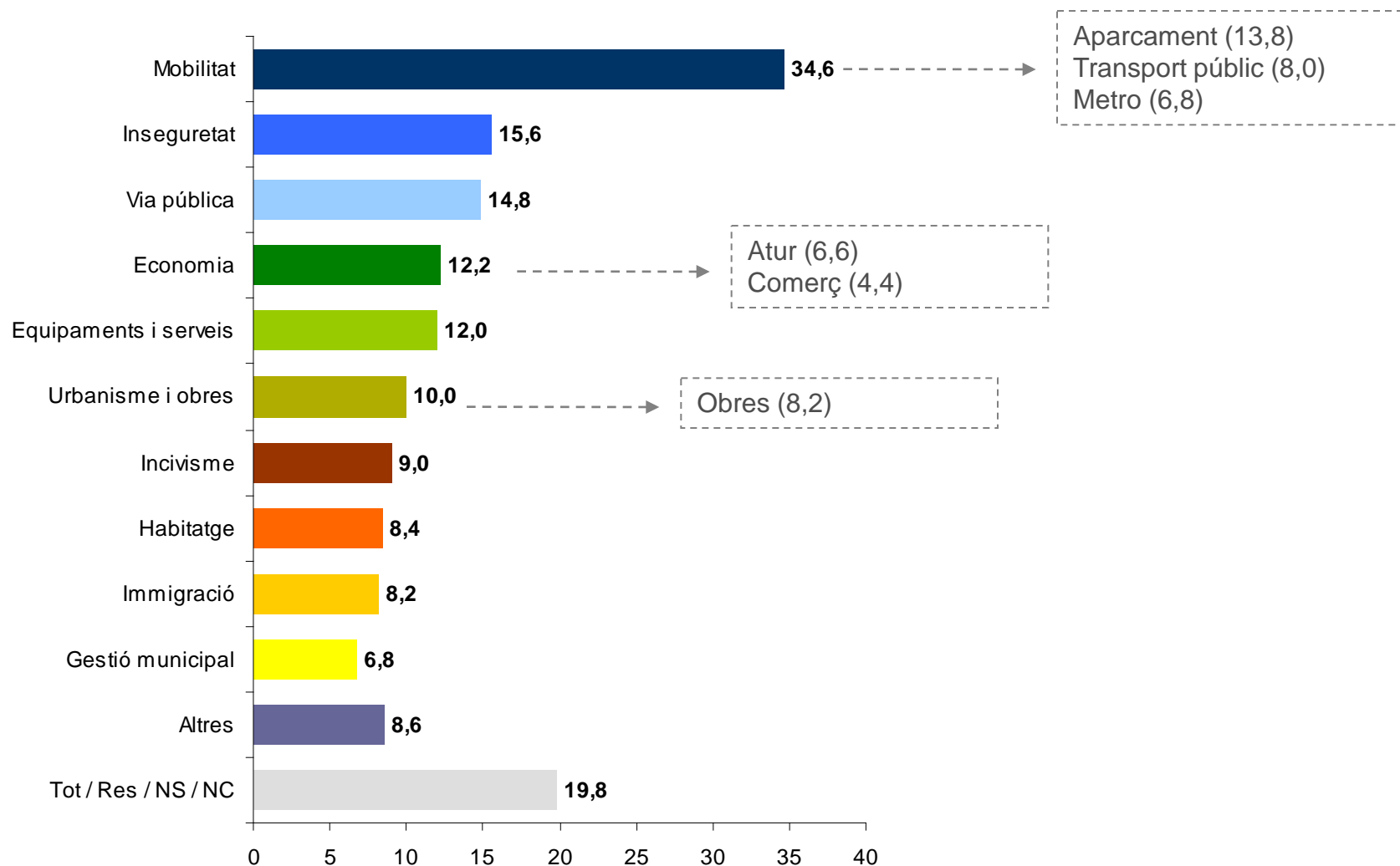
	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Ha millorat	71,8	75,0	61,5	67,5	78,9	90,2	71,1	85,3	63,0
Està igual	16,6	25,0	15,4	26,5	10,5	7,3	24,4	8,8	15,8
Ha empitjorat	9,8		15,4	4,8	10,5		2,2	5,9	18,2
NS / NC	1,8		7,7	1,2		2,4	2,2		3,0

I de cara als dos propers anys, vostè creu que millorarà o empitjorarà?

	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Millorarà	63,8	66,7	46,2	63,9	68,4	70,7	62,2	58,8	61,8
Continuarà igual	10,0	12,5	15,4	12,0	12,6	7,3	15,6	11,8	5,5
Empitjorarà	9,6		30,8	8,4	8,4	4,9	6,7	8,8	12,7
NS / NC	16,6	20,8	7,7	15,7	10,5	17,1	15,6	20,6	20,0

ELS PROBLEMES DE MOBILITAT ELS MÉS PREOCUPANTS AL PARER DELS CIUTADANS D'ESPLUGUES

Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània.



Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània.

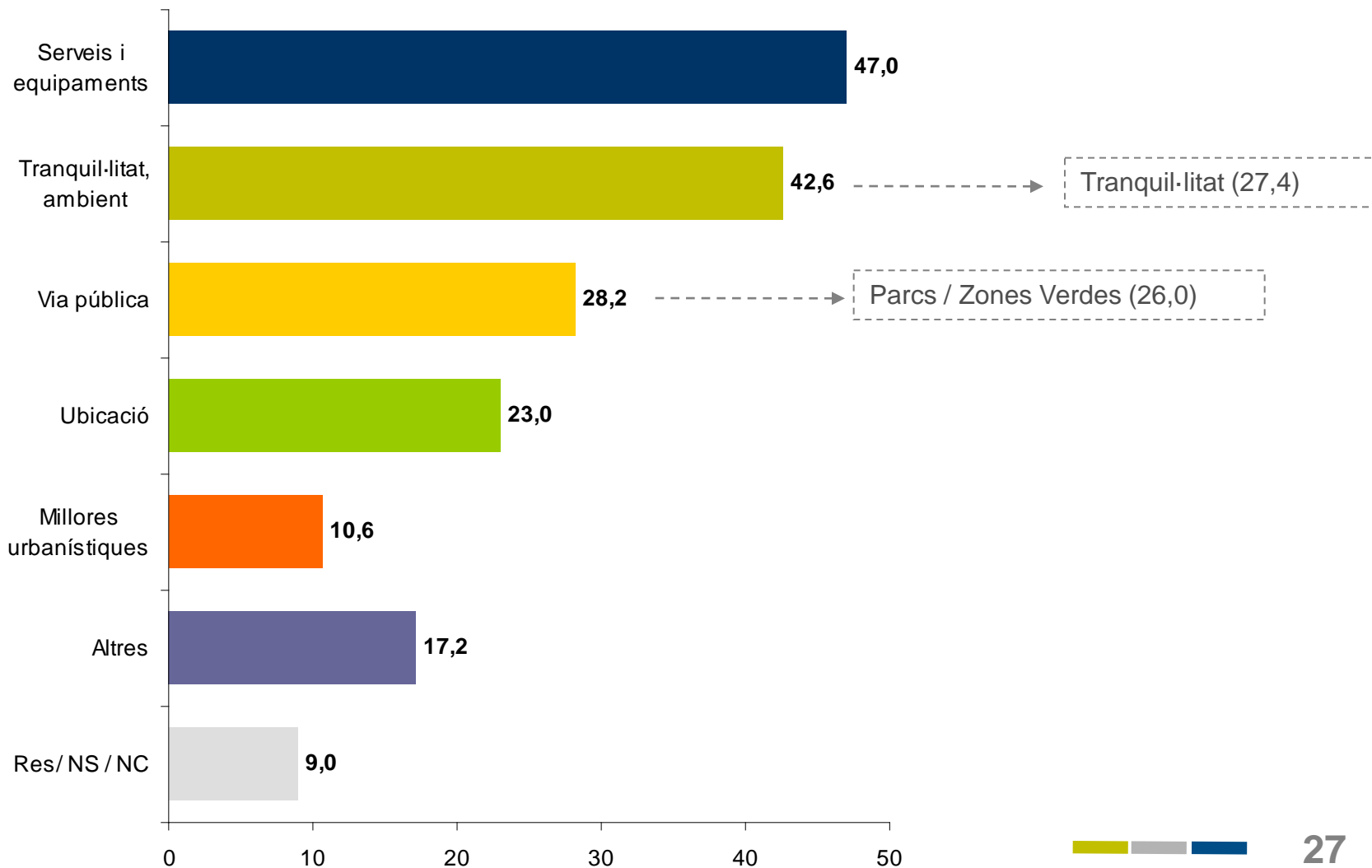
	TOTAL (n=500)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=241)	Dona (n=259)	De 18 a 29 (n=87)	De 30 a 44 (n=125)	De 45 a 59 (n=133)	60 i més (n=155)	Baix (n=191)	Mitjà (n=218)	Alt (n=90)
MOBILITAT	34,6	37,7	31,6	44,6	46,4	27,1	25,9	21,4	39,0	52,4
INSEGURETAT CIUTADANA	15,6	14,9	16,3	13,7	11,2	21,1	15,5	16,7	14,3	15,5
VIA PÚBLICA	14,8	11,9	17,4	12,6	14,4	17,5	14,0	15,0	14,3	15,4
ECONOMIA	12,2	11,6	12,8	5,6	12,8	12,1	15,5	14,1	11,4	10,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,0	11,2	12,7	9,1	18,4	12,9	7,7	12,6	11,1	13,2
URBANISME I OBRES	10,0	10,8	9,3	11,5	9,6	12,0	7,7	6,8	12,8	10,0
INCIVISME	9,0	9,9	8,0	4,6	4,8	9,0	14,8	9,9	9,6	5,5
HABITATGE	8,4	9,5	7,3	12,6	7,2	9,0	6,5	8,4	8,3	8,9
IMMIGRACIÓ	8,2	7,1	9,3	12,6	7,2	8,3	6,5	12,0	6,9	3,3
GESTIÓ MUNICIPAL	6,8	8,2	5,4	3,4	2,4	12,1	7,7	5,2	5,2	13,3
ALTRES	8,6	11,1	6,2	12,6	10,4	9,8	3,8	2,5	13,9	8,8
RES / NS / NC	19,8	19,5	20,1	13,7	20,0	16,6	25,8	27,2	15,6	14,4

Em podria dir quin és el problema més important de Esplugues? I el segon? I el tercer? -Espontània.

	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		La Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles (n=24)	La Mallola (n=13)	Centre (n=83)	La Plana (n=95)	Can Clota (n=41)	El Gall (n=45)	Montesa (n=34)	Can Vidalet (n=165)	Fins a 10 anys (n=56)	De 11 a 20 anys (n=61)	Més de 20 anys (n=285)	Tota la vida (n=98)
MOBILITAT	34,6	58,3	107,8	43,3	40,1	41,4	35,5	20,6	18,7	57,1	41,0	26,7	40,7
INSEGURETAT CIUTADANA	15,6	12,5	7,7	6,0	10,5	7,3	8,8	11,8	29,1	5,4	13,1	18,3	15,3
VIA PÚBLICA	14,8	20,9	15,4	13,2	11,7		11,0	11,7	21,9	5,4	26,2	16,2	9,2
ECONOMIA	12,2	8,3		12,0	13,7	7,3	15,5	11,8	13,3	14,3	11,5	13,8	7,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,0	4,2		12,0	14,9	21,8	11,0	8,8	10,8	16,1	16,3	11,3	9,1
URBANISME I OBRES	10,0	12,5		14,4	10,5	9,7	8,9	14,7	7,3	7,1	8,2	9,8	13,3
INCIVISME	9,0			14,4	11,6	9,8	4,4	2,9	9,0	8,9	3,3	10,3	9,2
HABITATGE	8,4	8,3		10,8	6,3	4,9	8,9	8,8	9,7	3,6	8,2	7,7	13,3
IMMIGRACIÓ	8,2			3,6	1,1	2,4	2,2		21,2	8,9	9,8	7,4	9,2
GESTIÓ MUNICIPAL	6,8		15,4	10,8	5,3	7,2	8,8	2,9	6,0	1,8	3,2	8,8	6,1
ALTRES	8,6	12,6	7,7	9,6	14,8	4,8	4,4	14,6	4,8	7,2	17,9	7,0	8,2
RES / NS / NC	19,8	25,0		14,5	22,2	19,5	31,1	32,3	16,3	14,3	14,7	22,9	17,3

ELS ASPECTES MÉS POSITIVS D'ESPLUGUES SÓN LA TRANQUIL·LITAT I ELS PARCS I ZONES VERDES. GAIREBÉ LA MEITAT DELS ENTREVISTATS FA REFERÈNCIA A ALGUN SERVEI O EQUIPAMENT.

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània.



I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània.

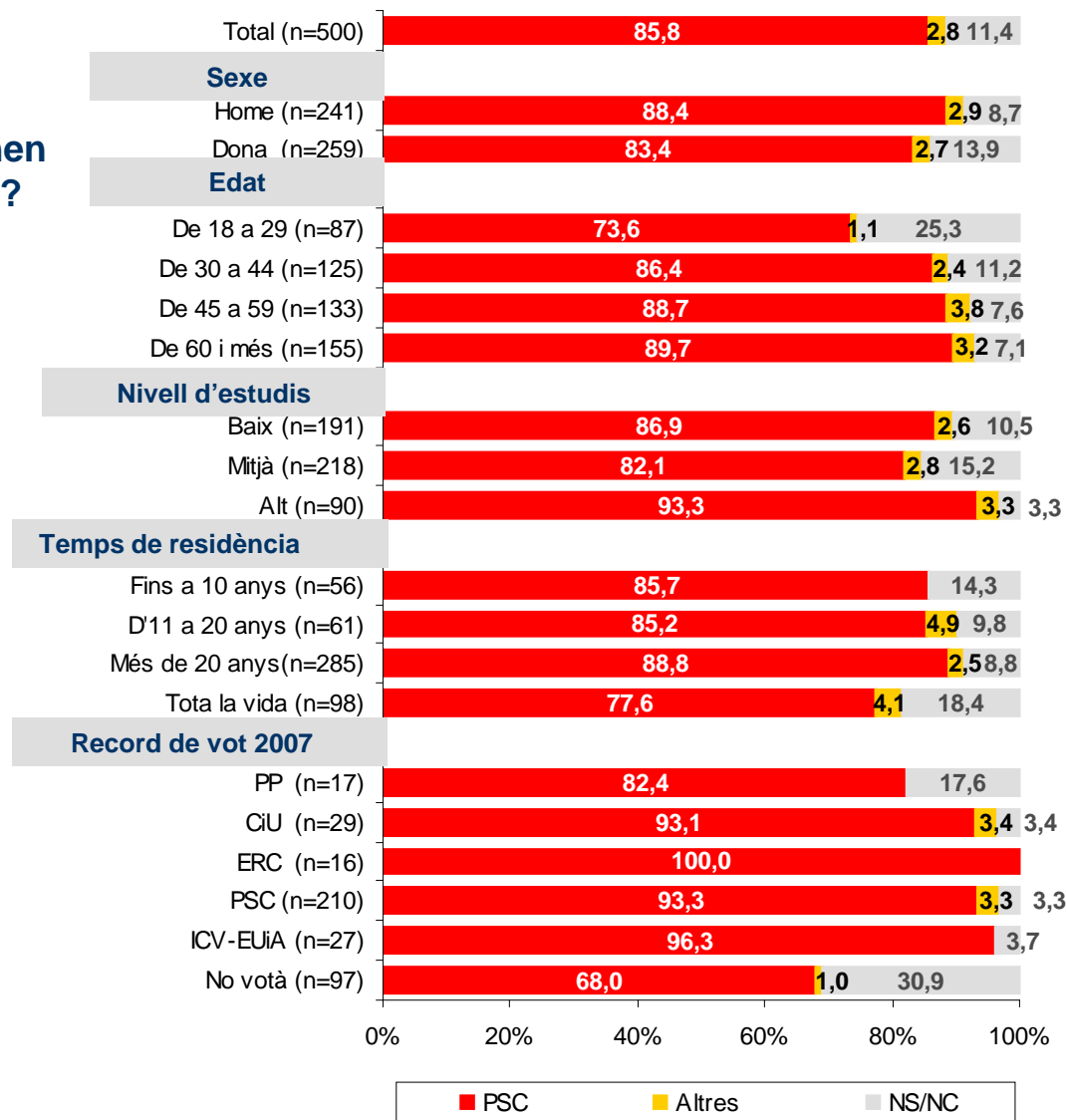
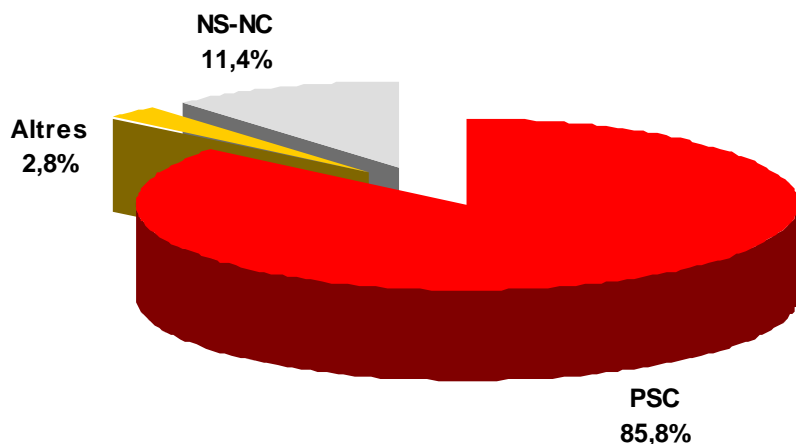
	TOTAL (n=500)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=241)	Dona (n=259)	De 18 a 29 (n=87)	De 30 a 44 (n=125)	De 45 a 59 (n=133)	60 i més (n=155)	Baix (n=191)	Mitjà (n=218)	Alt (n=90)
SERVEIS I EQUIPAMENTS	47,0	46,9	47,1	38,9	49,6	41,5	54,1	52,4	41,3	49,9
TRANQUIL-LITAT, AMBIENT	42,6	43,6	41,7	44,6	48,8	48,3	31,5	34,5	52,7	35,4
VIA PÚBLICA	28,2	25,7	30,5	29,8	25,6	30,8	27,1	28,8	28,4	26,6
UBICACIÓ	23,0	24,9	21,2	27,6	26,4	24,8	16,1	17,3	24,8	31,1
MILLORES URBANES	10,6	12,9	8,5	4,5	4,8	12,9	16,8	16,2	6,5	8,9
ALTRES	17,2	15,7	18,6	11,2	19,2	18,1	18,0	14,4	18,0	21,0
TOT / RES / NS / NC	9,0	8,2	9,7	11,3	5,6	9,9	9,6	9,4	8,8	7,8

I em podria dir quina és la cosa més positiva de la ciutat de Esplugues? I la segona? I la tercera? -Espontània.

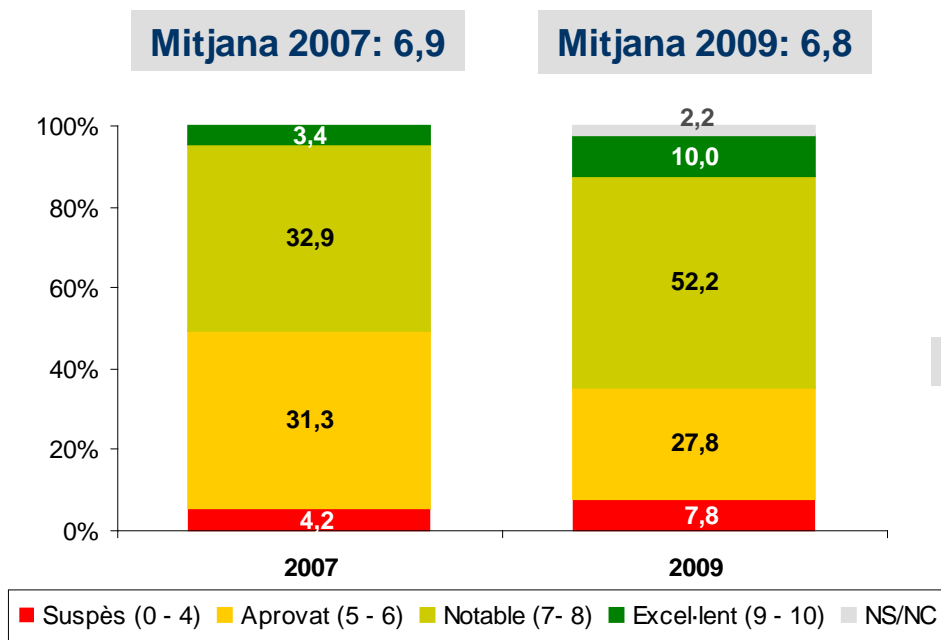
	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA								TEMPS RESIDENT AL MUNICIPI			
		La Miranda / Ciutat Diagonal / Finestrelles	La Mallola	Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet	Fins a 10 anys	De 11 a 20 anys	Més de 20 anys	Tota la vida
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)	(n=56)	(n=61)	(n=285)	(n=98)
SERVEIS I EQUIPAMENTS	47,0	33,4	30,8	61,4	41,1	39,1	42,2	44,1	50,1	52,0	57,3	45,3	42,9
TRANQUIL·LITAT, AMBIENT	42,6	62,6	46,2	56,5	52,6	41,3	48,8	55,8	22,3	51,8	47,5	38,4	46,9
VIA PÚBLICA	28,2	20,9	15,4	25,3	25,3	43,8	33,3	17,6	30,3	37,5	22,9	29,5	22,4
UBICACIÓ	23,0	29,2	46,2	27,7	26,4	24,3	22,2	20,6	16,4	28,6	32,8	19,7	23,4
MILLORES URBANES	10,6	4,2		4,8	11,7	14,7	8,9	11,7	13,9	3,6	4,9	15,2	5,0
ALTRES	17,2	20,9	30,8	22,8	13,8	21,9	11,0	17,5	15,0	17,9	24,6	14,7	20,4
TOT / RES / NS / NC	9,0	8,3		3,6	7,4	7,3	6,7	8,8	14,5	1,8	4,9	10,9	10,2

**EL 85,8% DELS ENQUESTATS SAP QUE EL PSC GOVERNA A ESPLUGUES.
LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT ÉS VALORADA AMB UN 6,8**

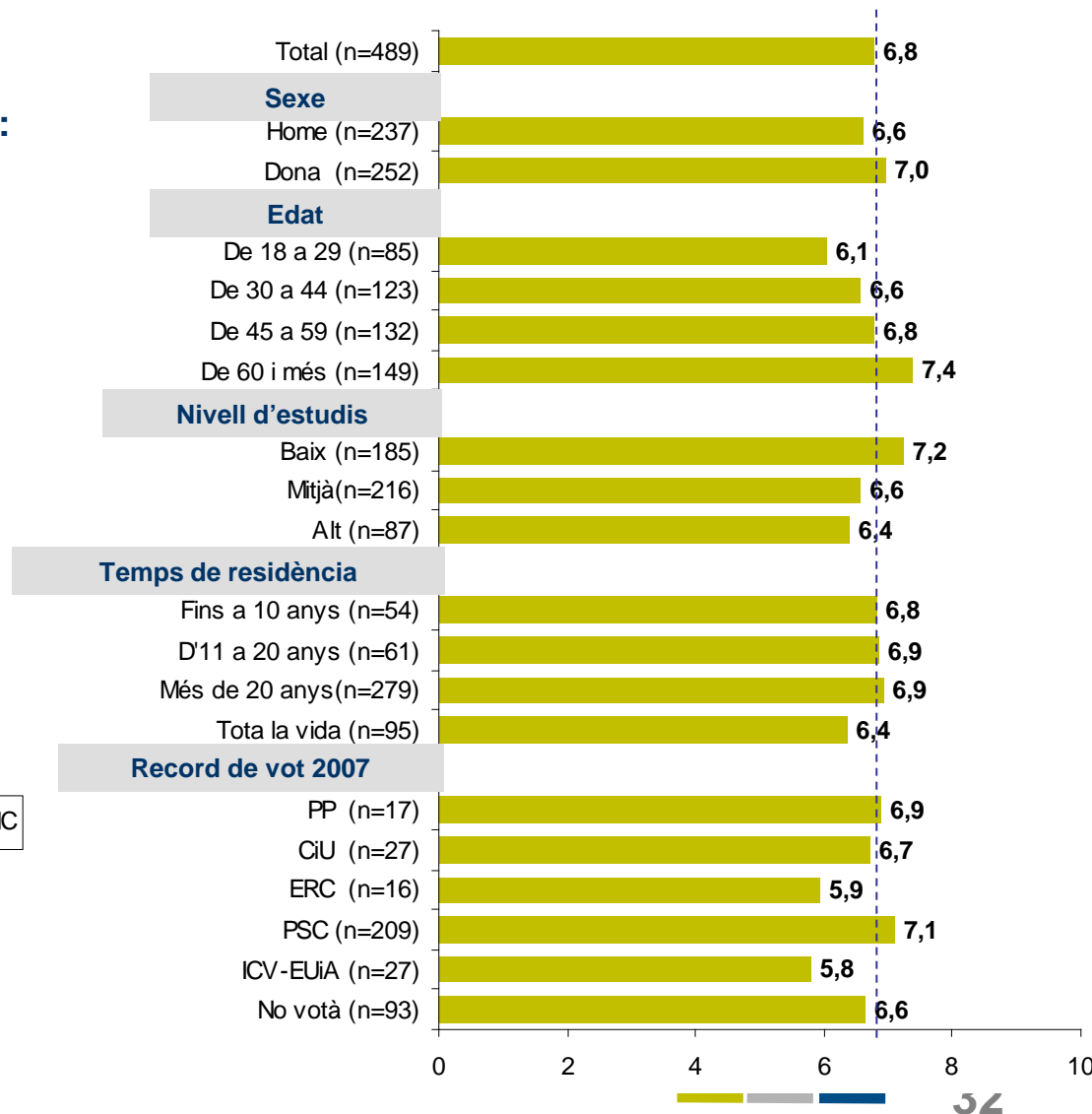
Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues?



En una escala de 0 a 10, digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament:



Valoració mitjana



Em podria dir quin partit o partits governen actualment a l'Ajuntament d'Esplugues?

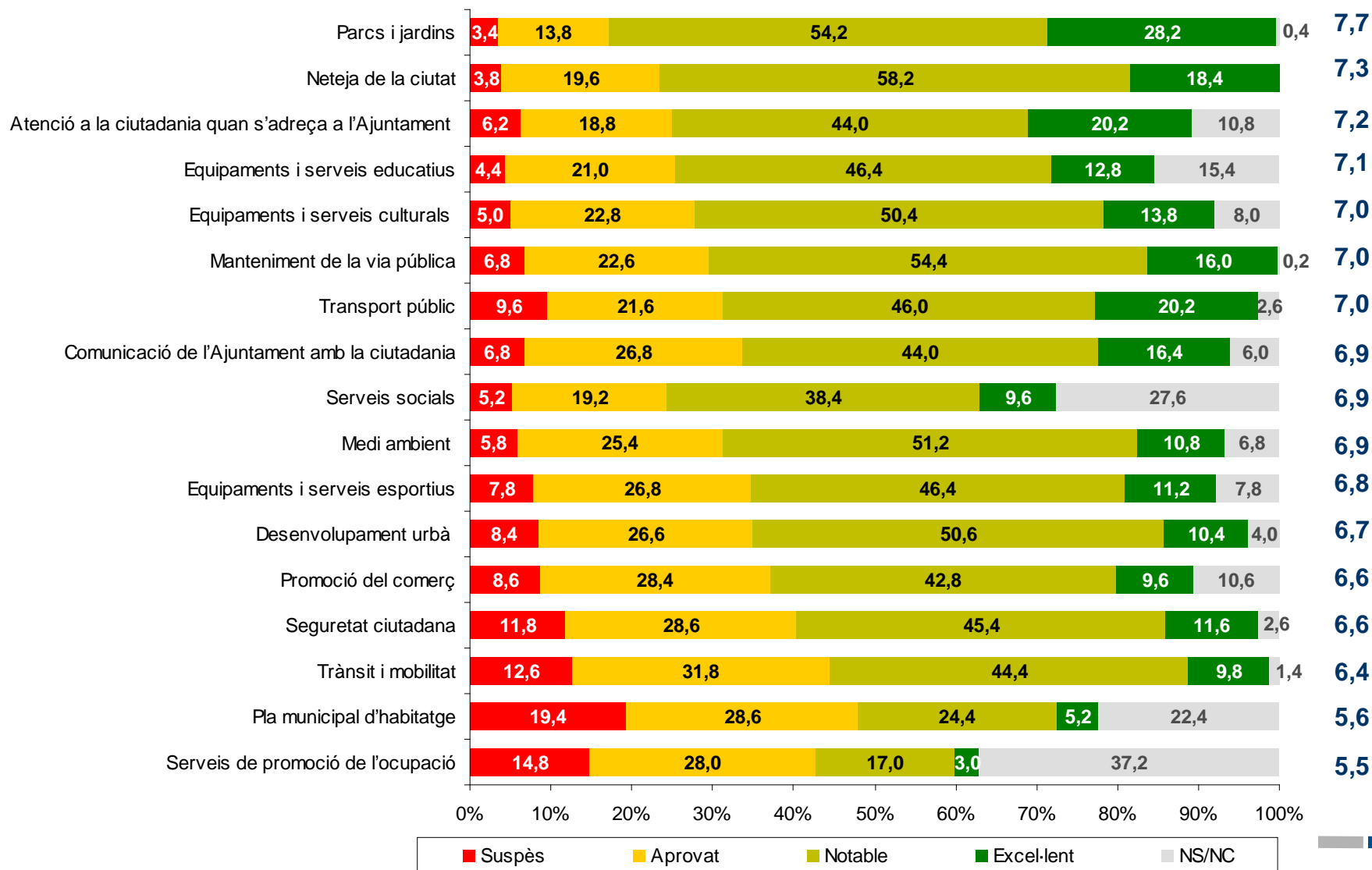
	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
PSC	85,8	87,5	76,9	91,6	87,4	87,8	95,6	85,3	79,4
Altres	2,8	4,2		4,8	2,1			2,9	3,6
NS / NC	11,4	8,3	23,1	3,6	10,5	12,2	4,4	11,8	17,0

En una escala de 0 a 10, digui'm el seu grau de satisfacció amb la gestió de l'Ajuntament:

	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Suspès (0 - 4)	7,8	12,5	7,7	3,6	10,7		15,6	5,8	7,8
Aprovat (5 - 6)	27,8	29,2	46,2	24,1	36,9	19,5	13,3	23,6	29,7
Notable (7- 8)	52,2	50,0	38,5	67,4	41,1	63,4	53,4	61,7	47,2
Excel·lent (9 - 10)	10,0	8,3	7,7	4,8	10,5	14,6	11,1	2,9	12,8
NS/NC	2,2				1,1	2,4	6,7	5,8	2,4
Mitjana	6,8	6,5	6,2	7,0	6,5	7,5	7,0	6,7	6,7

ELS ENTREVISTATS APROVEN TOTS ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ SUGGERITS. ELS PARCS I JARDINS EL MILLOR VALORAT I EL PLA MUNICIPAL D'HABITATGE I ELS SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'OCUPACIÓ ELS PITJORS AVALUATS.

En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal en les següents àrees:



En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb la gestió municipal: -EVOLUCIÓ-

	2001	2003	2005	2007	2009
Parcs i jardins	7,5	7,7	7,9	7,7	7,7
Atenció a la ciutadania quan s'adreça a l'Ajuntament	7,0	7,2	7,1	6,9	7,2
Manteniment de la via pública	6,7	6,8	6,8	6,9	7,0
Comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania	7,0	7,1	6,6	6,6	6,9
Serveis socials ¹	6,2	6,1	6,5	6,1	6,9
Medi ambient	7,1	7,2	7,2	7,1	6,9
Equipaments i serveis esportius ²	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8
Desenvolupament urbà ³	5,9	6,2	6,4	6,5	6,7
Promoció del comerç				6,3	6,6
Seguretat ciutadana	6,4	6,1	5,9	6,2	6,6
Trànsit i mobilitat ⁴	6,1	5,7	6,1	6,4	6,4
Serveis de promoció de l'ocupació	5,6	5,7	5,9	6,0	5,5

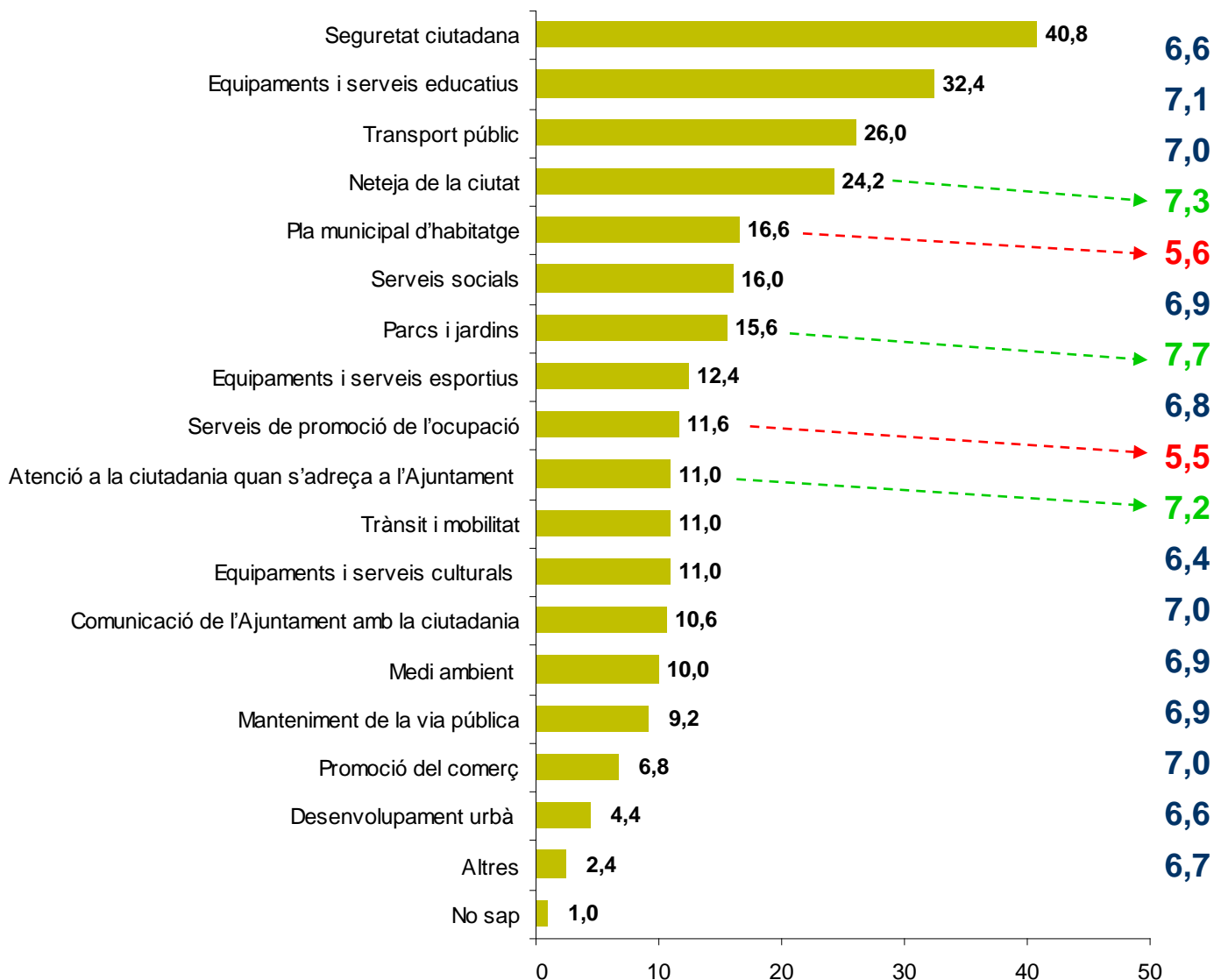
Notes sobre l'evolució

Fins a la consulta de 2007 els àmbits d'actuació assenyalat es preguntaven de la següent manera:

1. Serveis socials a col·lectius menys afavorits
2. Serveis esportius
3. Obres públiques i planificació urbana
4. Ordenació del trànsit i seguretat viària

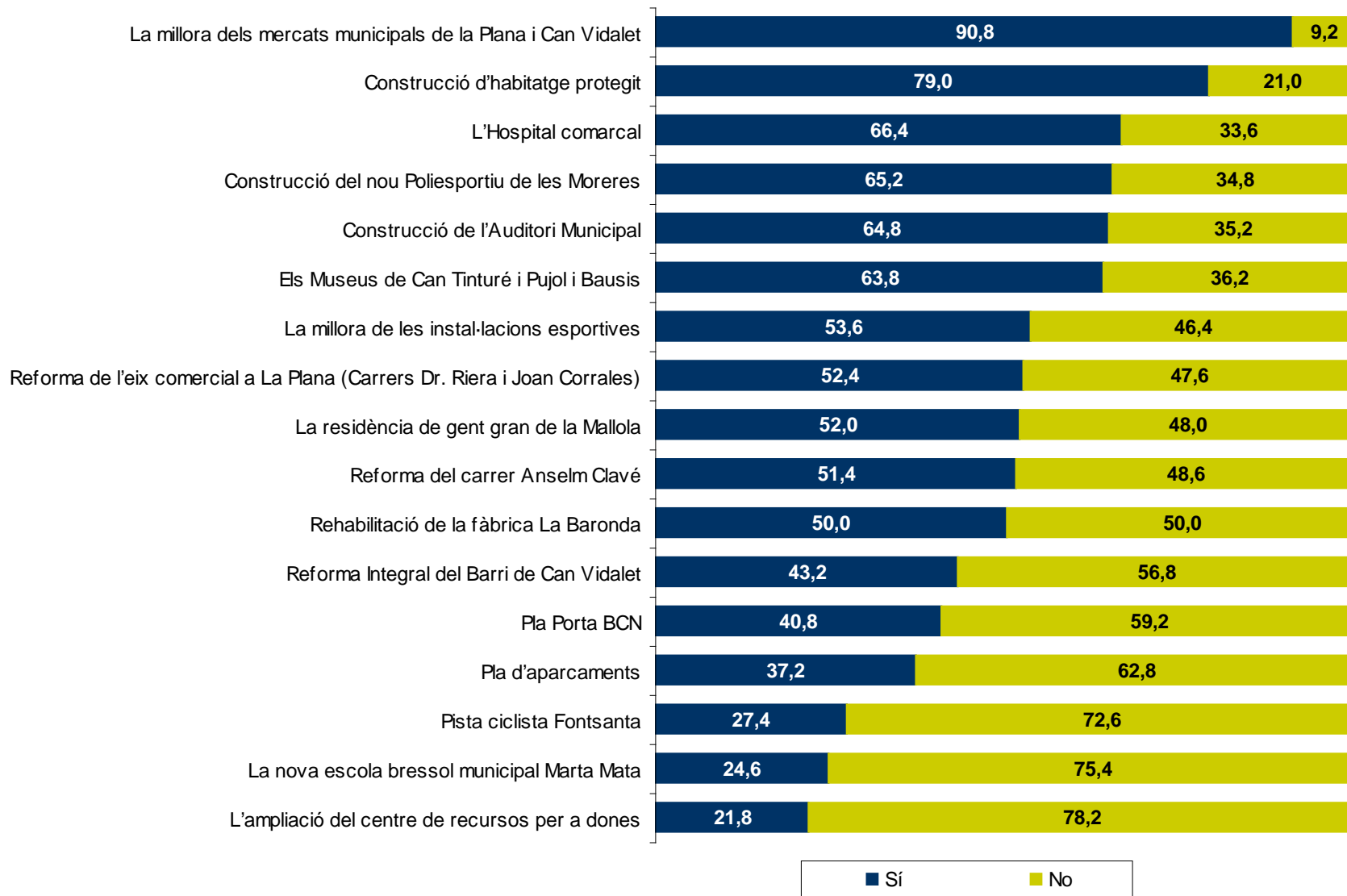
**ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ QUE ELS ENTREVISTATS CONSIDEREN MÉS
IMPORTANTS SÓN LA SEGURETAT CIUTADANA I
ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS EDUCATIUS**

Quins camps d'actuació considera més importants? -Multiresposta-



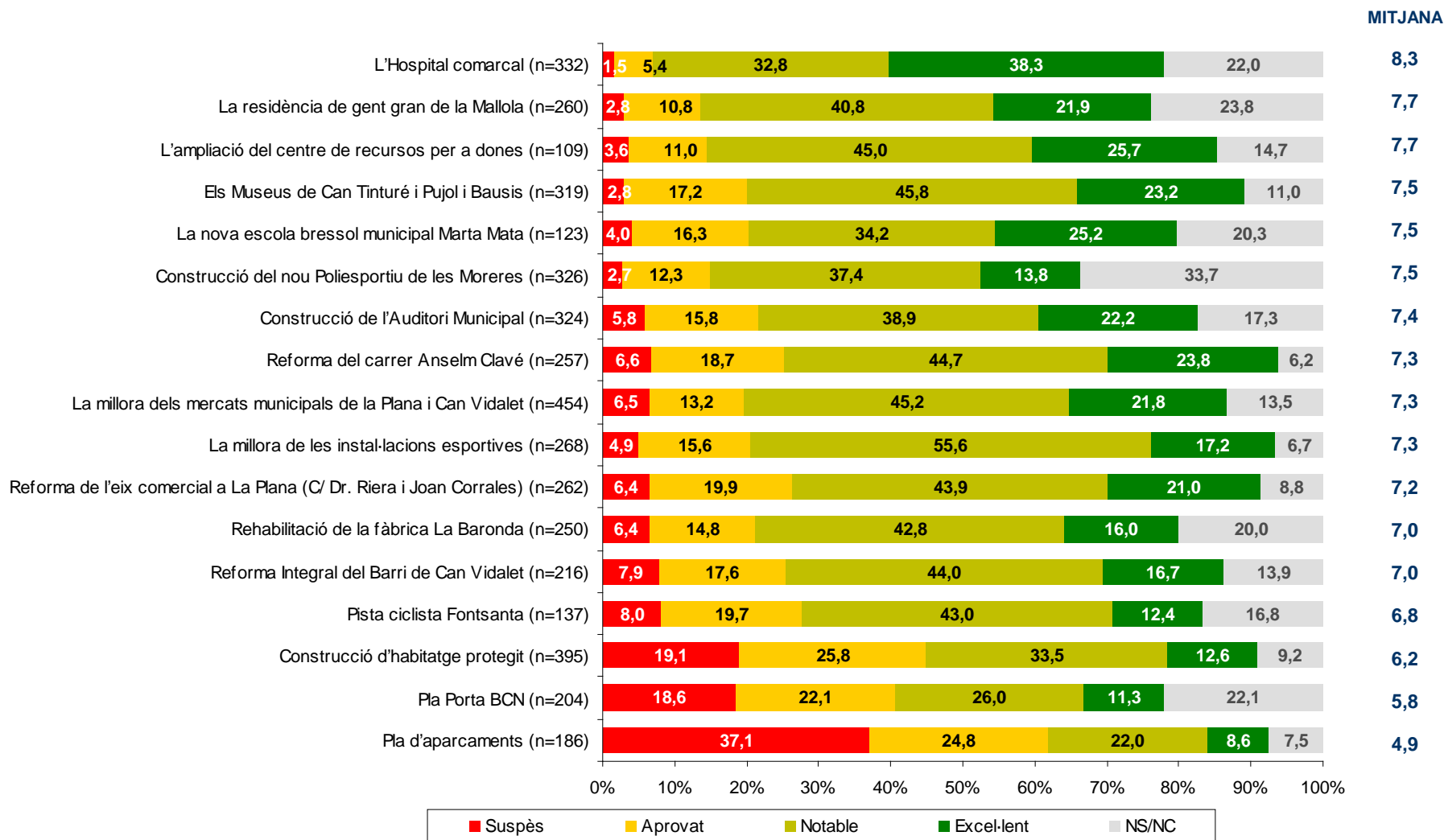
LES ACTUACIONS MUNICIPALS MÉS CONEGUDES SÓN LA MILLORA DELS MERCATS MUNICIPALS DE LA PLANA I CAN VIDALET I LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGE PROTEGIT.

Coneix les següents actuacions municipals?



LA MAJORIA DE LES ACTUACIONS MUNICIPALS SUGGERIDES OBTÉ UNA NOTA MITJANA SUPERIOR AL 7 SOBRE 10.

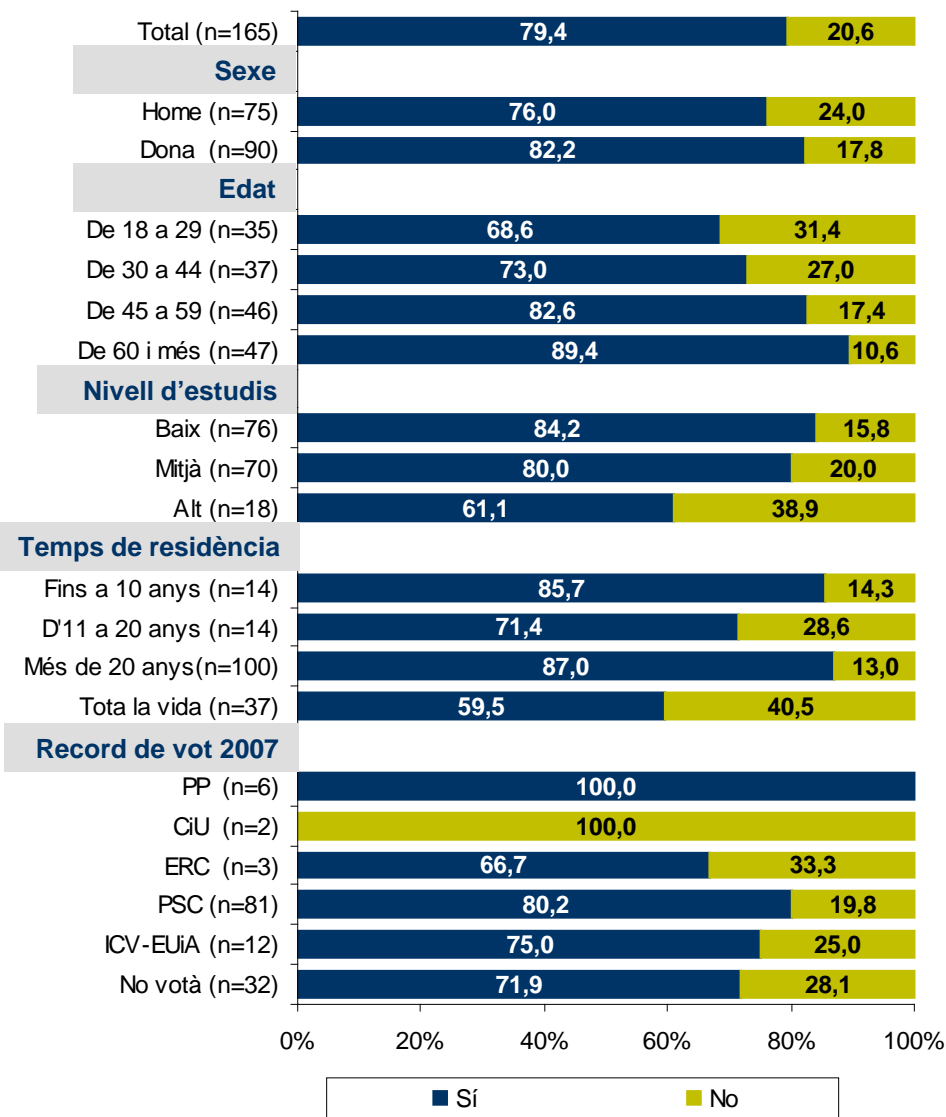
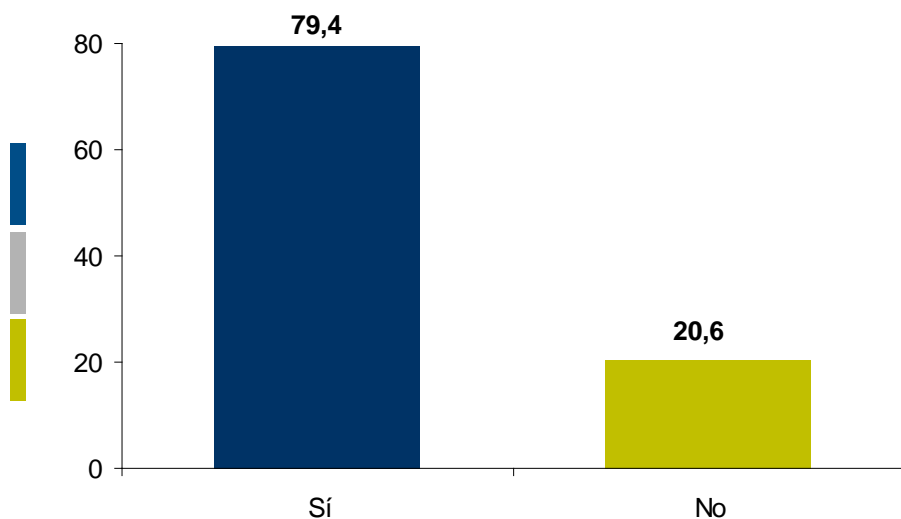
En una escala de 0 a 10, com valora cadascuna d'aquestes actuacions? -Coneixen aquestes actuacions-



**VUIT DE CADA DEU RESIDENTS A CAN VIDALET CONEIXEN EL PLA DE MILLORA
QUE S'ESTÀ DUENT AL BARRI I VALOREN LA SEVA SATISFACCIÓ AMB UN 7,1**

Coneix el pla de millora que s'està fent al seu barri gràcies a la Llei de barris?

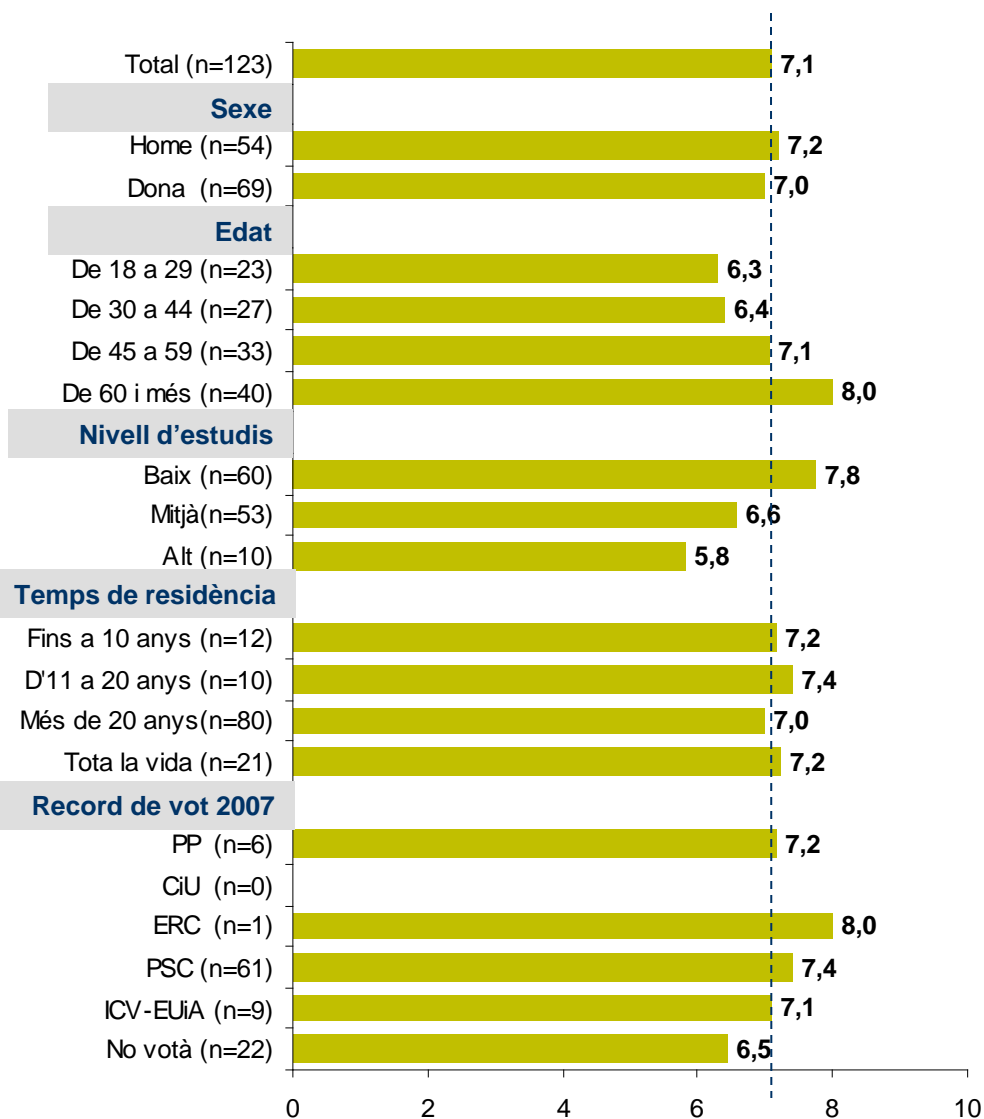
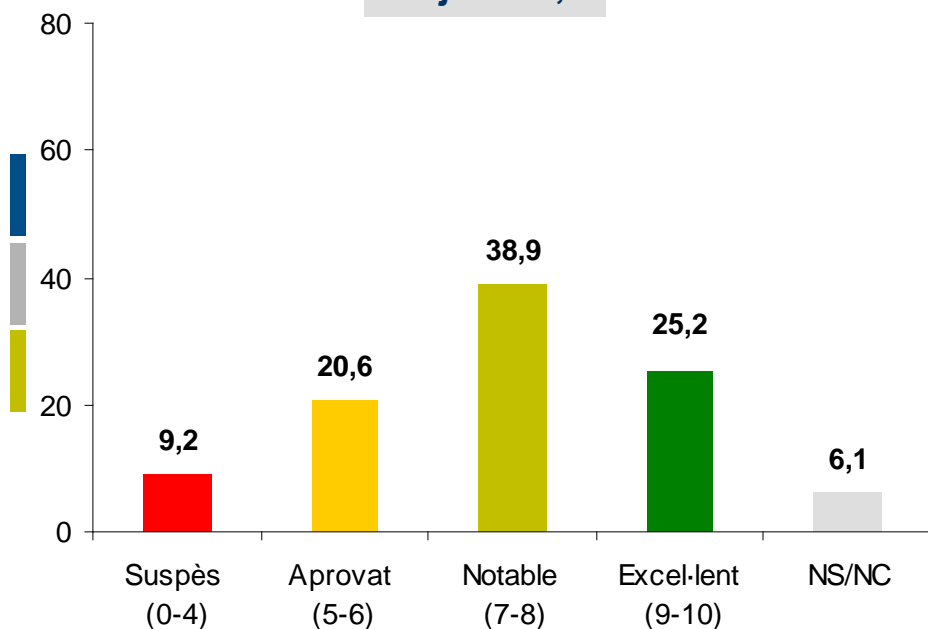
-Viuen a Can Vidalet (n=165)-



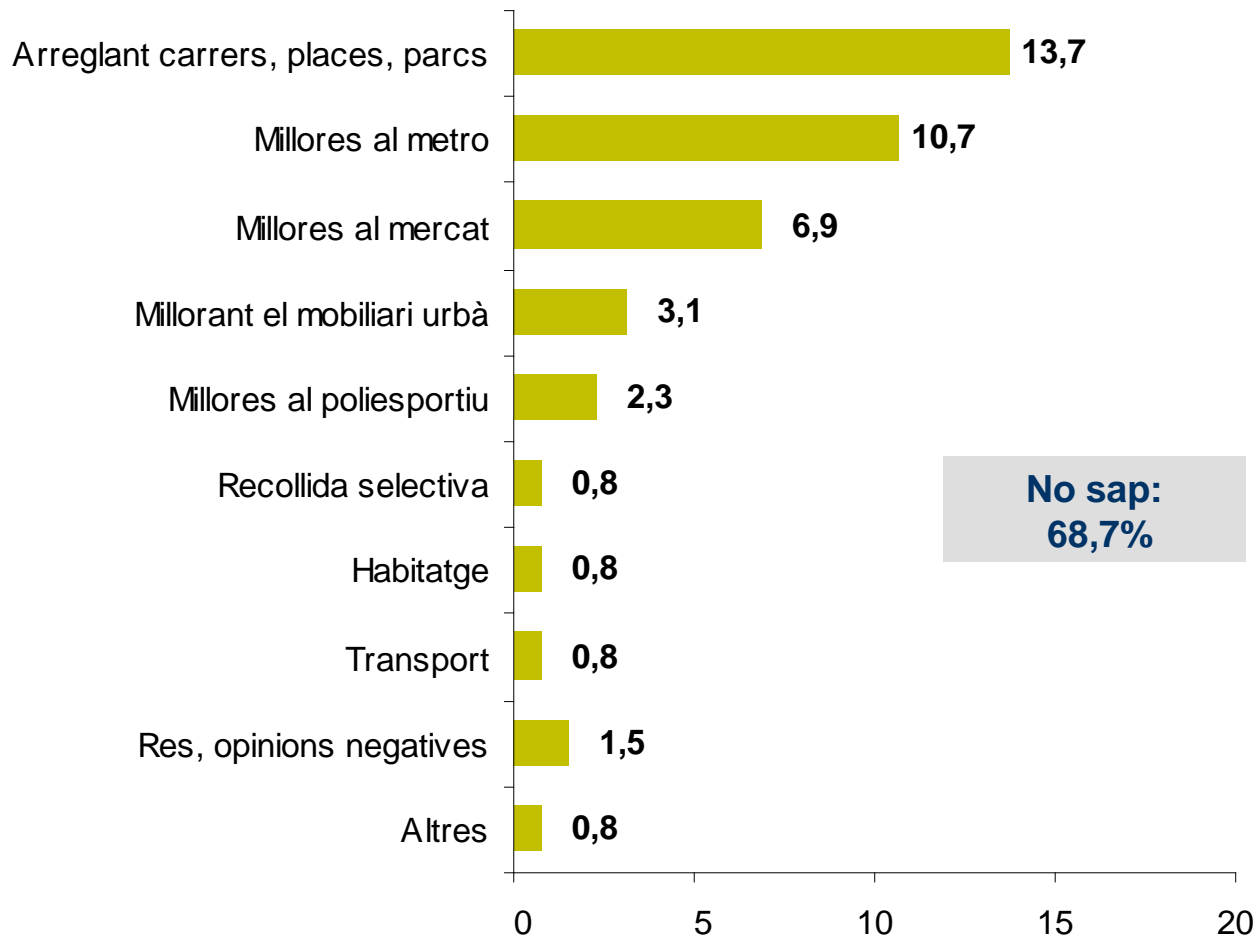
En una escala de 0 a 10 digui'm el seu grau de satisfacció amb el pla de millora del seu barri:

-Coneixen el pla de millora a Can Vidalet (n=131)-

Mitjana: 7,1

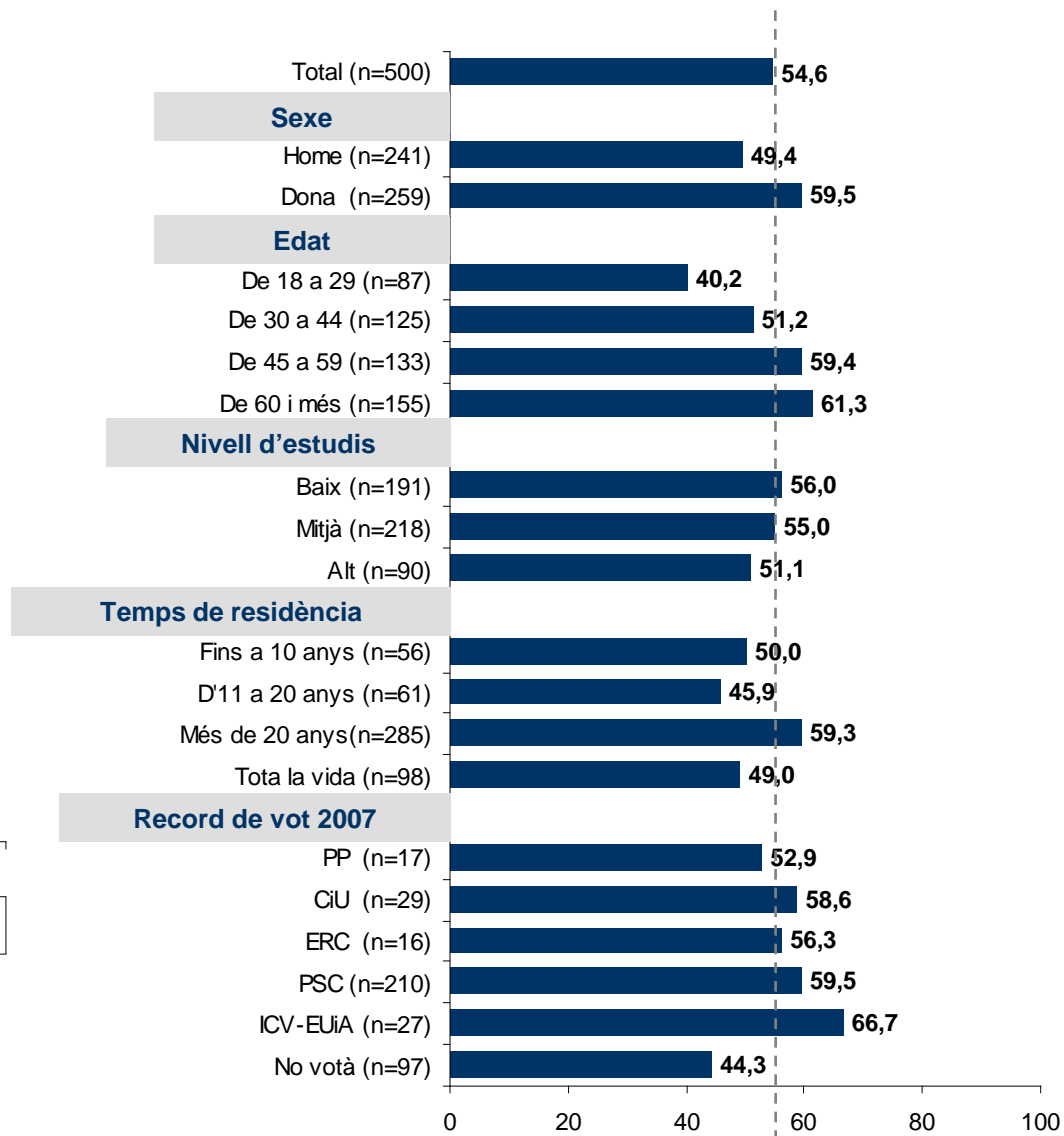
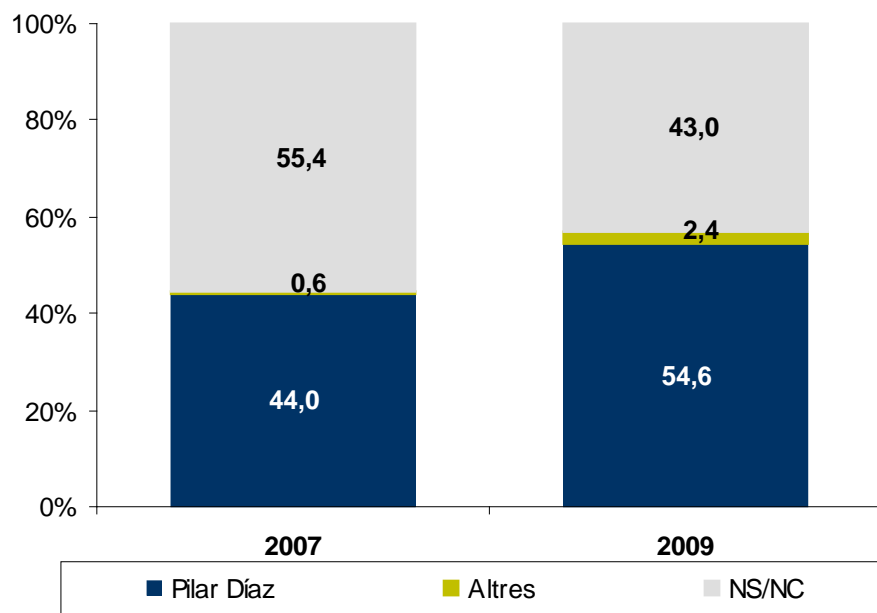


Em sabria dir alguna o algunes actuacions que s'estiguin portant a terme al seu barri gràcies a les derivades de la Llei de barris? -Multiresposta. Coneixen el pla de millora de Can Vidalet (n=131)-

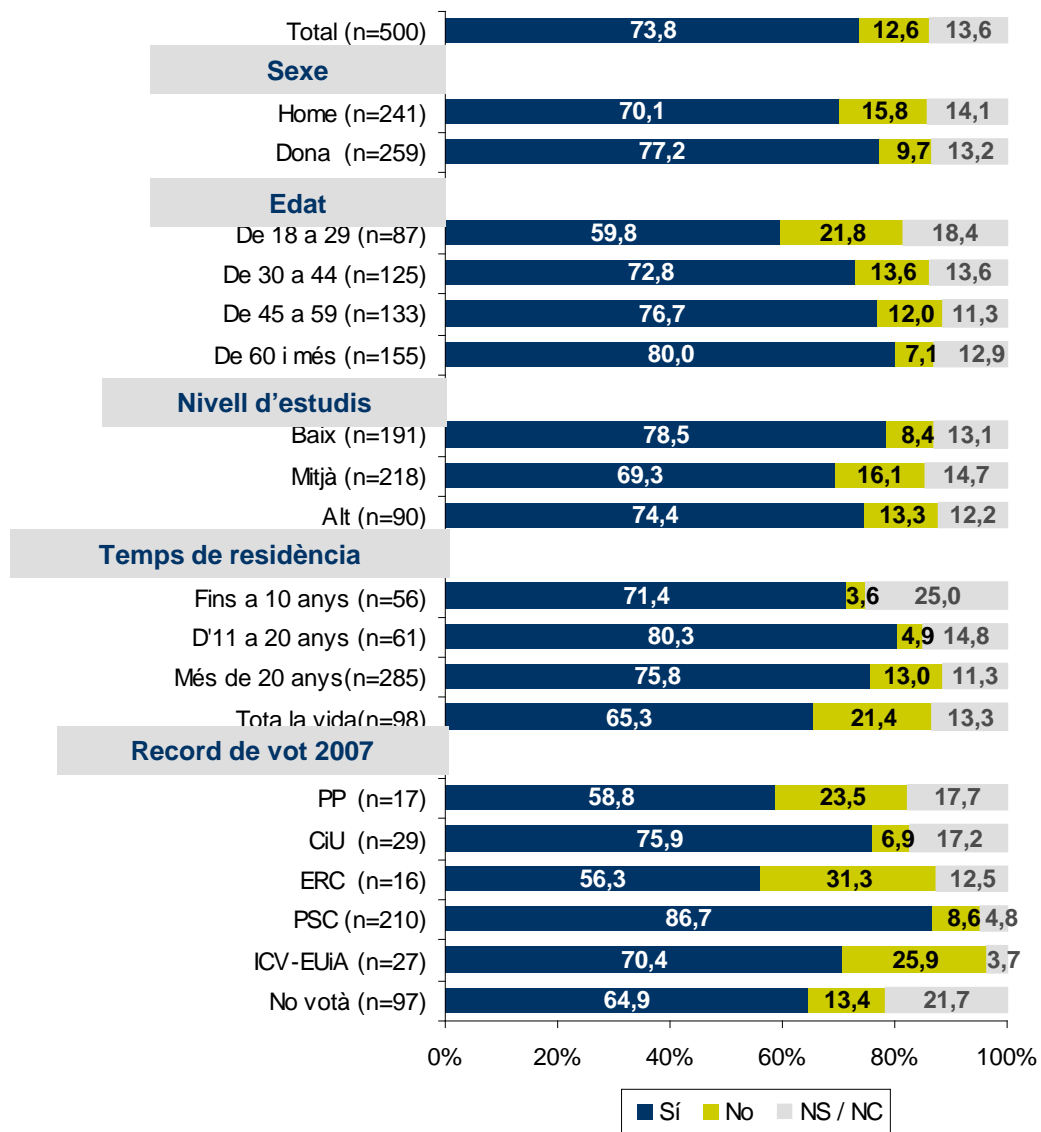
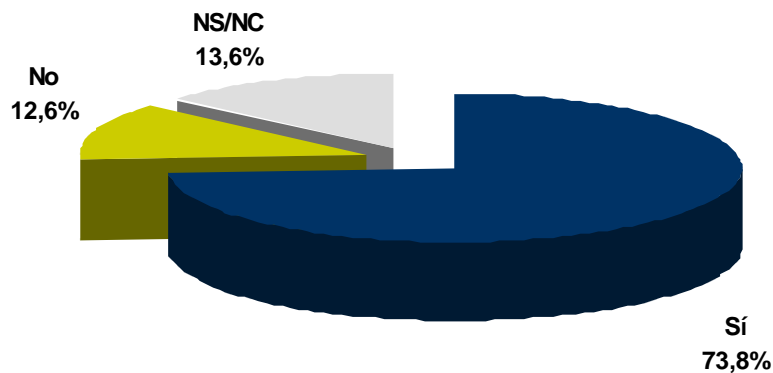


INCREMENTA LA NOTORIETAT DE PILAR DÍAZ. LA MAJORIA CONSIDERA QUE ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA I LI POSEN UNA NOTA MITJANA DE 6,7

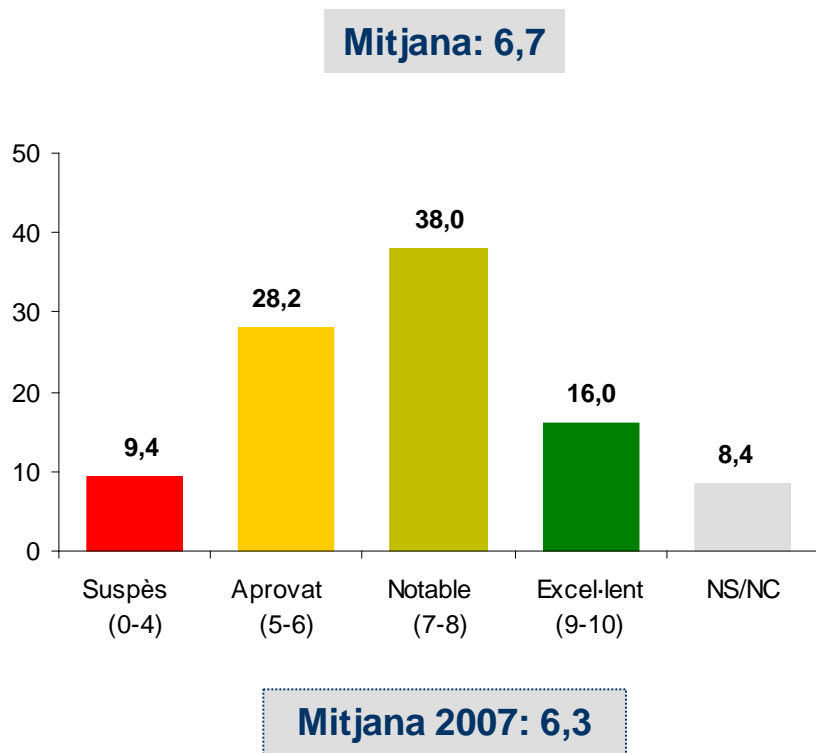
Em podria dir el nom de l'alcaldeessa d'Esplugues?



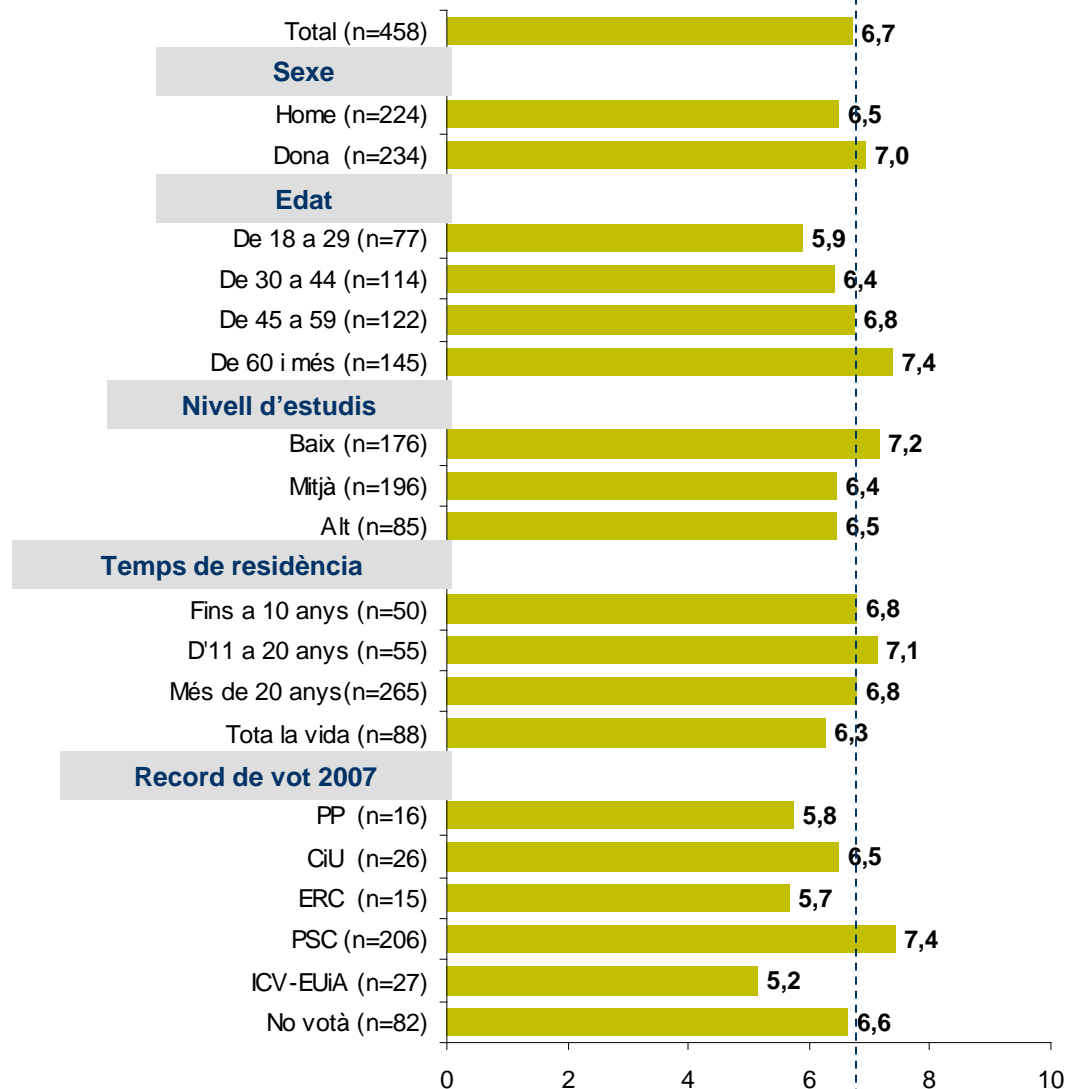
Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per la ciutat d'Esplugues?



Concretament, en una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcaldessa(*):



(*) Valoració mitjana de la gestió municipal: 6,8



Em podria dir el nom de l'alcaldeessa d'Esplugues?

	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Pilar Díaz	54,6	41,7	38,5	63,9	55,8	63,4	62,2	52,9	48,5
Altres	2,4	8,3	7,7	2,4	3,2	4,9	2,2	2,9	
NS / NC	43,0	50,0	53,8	33,7	41,1	31,7	35,6	44,1	51,5

Creu que Pilar Díaz està sent una bona alcaldessa per la ciutat d'Esplugues?

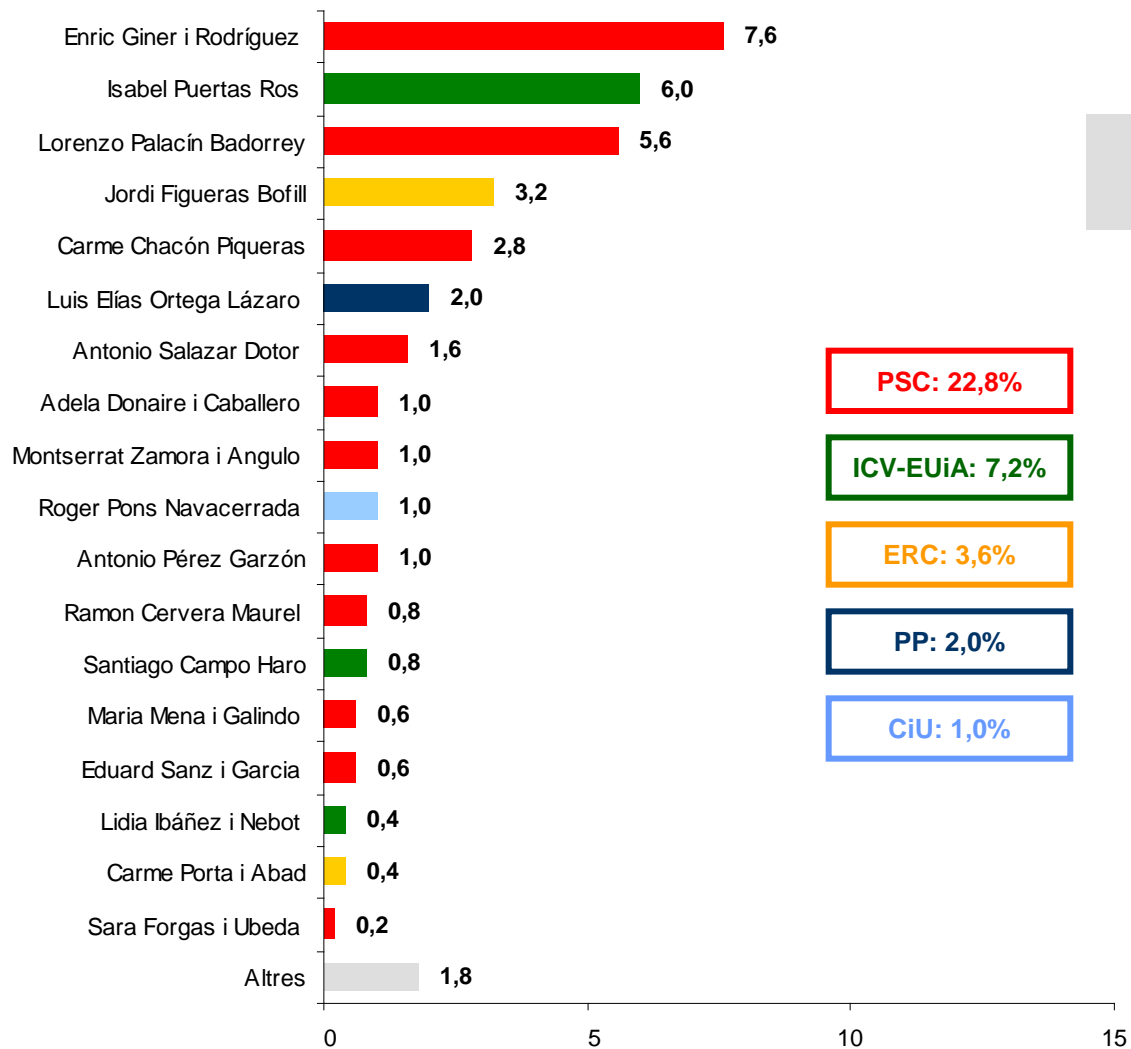
	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Sí	73,8	83,3	69,2	81,9	69,5	82,9	68,9	64,7	72,1
No	12,6	8,3	23,1	9,6	14,7	4,9	13,3	8,8	15,2
NS / NC	13,6	8,4	7,7	8,4	15,8	12,2	17,7	26,4	12,7

Concretament, en una escala de 0 a 10 com valora l'actuació de l'actual alcaldessa:

	TOTAL (n=500)	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		La Miranda / Ciutat Diagonal / La Mallola Finestrelles		Centre	La Plana	Can Clota	El Gall	Montesa	Can Vidalet
		(n=24)	(n=13)	(n=83)	(n=95)	(n=41)	(n=45)	(n=34)	(n=165)
Suspès (0 - 4)	9,4	4,2	7,7	7,2	11,7	4,8	11,0	8,7	10,8
Aprovat (5 - 6)	28,2	20,8	38,5	32,5	34,7	31,7	13,3	17,6	27,9
Notable (7- 8)	38,0	54,2	38,5	45,8	31,6	39,0	44,5	44,1	32,1
Excel·lent (9 - 10)	16,0	12,5	7,7	9,6	10,6	19,5	17,8	11,7	23,0
NS/NC	8,4	8,3	7,7	4,8	11,6	4,9	13,3	17,6	6,1
Mitjana	6,7	7,3	6,3	6,8	6,3	7,2	6,9	6,7	6,7

**LA MAJORIA D'ENTREVISTATS NO CITA CAP POLÍTIC LOCAL
A BANDA DE L'ALCALDESSA**

(A banda de l'alcalde) Em podria dir el nom d'algun altre polític d'Esplugues? -Espontània.



Cap/NS/NC:
72,2%

PSC: 22,8%

ICV-EUiA: 7,2%

ERC: 3,6%

PP: 2,0%

CiU: 1,0%

LA INTENCIÓ DE VOT PRESENTA UN ESCENARI MÉS DESMOBILITZAT.
L'ESTIMACIÓ DE VOT MOSTRA ESTABILITAT EN L'ESCENARI MUNICIPAL.

ESTIMACIÓ DE VOT

	RESULTATS MUNICIPALS 2007				ENQUESTA ESPLUGUES DESEMBRE 2009	
	Vots	% cens	% votants	Regidors	Record de vot (% cens)	Intenció de vot (% cens)
Total cens	35.382	100,0				
Participació	18.221	51,5	100,0			
Abstenció	17.161	48,5			19,4	9,6
Blancs	470	1,3	2,6		2,2	4,2
Nuls	70	0,2	0,4			
NS					4,4	24,2
NC					13,8	12,6
PP	2.745	7,8	15,1	3	3,4	2,8
CiU	1.859	5,3	10,2	2	5,8	3,6
ERC	1.310	3,7	7,2	1	3,2	2,4
PSC	8.340	23,6	45,8	12	42,0	35,8
ICV-EUiA	2.305	6,5	12,7	3	5,4	4,2
Altres*	1.122	3,2	6,2		0,4	0,6

* A l'estimació, la categoria ALTRES inclou els vots en blanc i els nuls

60,2

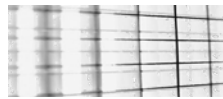
49,4



MATRIU DE TRANSVASAMENT DE VOT

	Total (n=500)	Record de vot municipals 2007					No votà (n=97)
		PP (n=17)	CiU (n=29)	ERC (n=16)	PSC (n=210)	ICV - EUiA (n=27)	
		PP	2,8	52,9			
CiU	3,6		44,8		1,0	2,1	
ERC	2,4		3,4	43,8	0,5	3,7	2,1
PSC (PSOE)	35,8	5,9	10,3		72,4	3,7	17,5
ICV - EUiA	4,2					59,3	5,2
Ciutadans-Partit de la Ciutadania	0,2				0,5		
Altres	0,4						1,0
Blanc / No votaria / NS / NC	50,6	41,2	41,4	56,4	23,7	33,3	71,2
Fidelitat		52,9	44,8	43,8	72,4	59,3	
Canvi de vot		5,9	13,8		3,9	7,4	
No es defineix		41,2	41,4	56,4	23,7	33,3	

GESOP



Conclusions

Pel que fa a la situació general del municipi

- **Més del 90% dels entrevistats està satisfet de viure a la ciutat.** La majoria està satisfeta amb l'evolució de la localitat i es mostra optimista de cara al futur.
- Al parer dels entrevistats, **la tranquil·litat i els parcs i zones verdes** són els aspectes **més positius** de la ciutat. Per contra, els **temes de mobilitat**, en especial l'aparcament i el transport públic i **la inseguretat** es perceben com els **principals problemes**.

Pel que fa a la gestió municipal

- La gran majoria sap que el PSC governa a Esplugues (85,8%). Els entrevistats valoren la **gestió municipal amb una nota mitjana de 6,8**, una dècima per sota que al 2007.
- **Els entrevistats aproven tots els àmbits de gestió suggerits.**
 - L'actuació en parcs i jardins (7,7) és l'àmbit de gestió millor valorat i els serveis de promoció de l'ocupació el pitjor avaluat (5,5).
 - En general, **milloren o es mantenen les valoracions** de les diverses àrees de gestió, tret del servei de promoció de l'ocupació, que empitjora cinc dècimes.

Pel que fa a les actuacions municipals

- Les més conegudes són la millora dels mercats municipals de La Plana i Can Vidalet i la construcció de nou habitatge protegit.
- La **valoració més positiva l'obté l'hospital comarcal (8,3)**, conegut per dos de cada tres entrevistats. Només el pla d'aparcaments obté una nota inferior al 5.
- Entre els veïns de Can Vidalet, vuit de cada deu coneixen el **pla de millora integral** que s'està duent a terme gràcies a la Llei de Barris.
 - Els que el coneixen el **valoren amb un 7,1 de nota mitjana**.
 - S'associa a la millora dels carrers, places i parcs, a les millores en transport i amb les millores del mercat.
 - Gairebé un 70% dels veïns entrevistat a Can Vidalet no dóna resposta a aquesta qüestió.

En relació a la política municipal

- **Incrementa la notorietat de l'alcalde** deu punts respecte a la passada consulta. **Set de cada deu** enquestats opinen que Pilar Díaz està sent una **bona alcaldessa** per la ciutat i la valoren amb una **nota mitjana de 6,7**.
- Tres de cada quatre entrevistats no sap dir cap nom quan es demana per algun altre polític local a banda de l'alcalde. El més citat el Tinent d'Alcalde Enric Giner.
- L'anàlisi de les variables de vot presenta un **context polític municipal relativament estable però amb un increment de la desmobilització**. Aquesta **afecta a tots els partits polítics** i, en aquests moments, es traduiria possiblement amb més abstenció.
- En aquest context, **la correlació de forces al consistori no presenta variacions** importants pel que fa a la distribució de vot i regidors de les diferents forces polítiques.